

2020年7月7日

株式会社山陰合同銀行

ごうぎんアプリのリニューアル、ごうぎんスマート通帳、AIチャットボットの取扱開始  
～手のひらに銀行店舗を～

山陰合同銀行（頭取 山崎 徹）では、『手のひらに銀行店舗を』のコンセプトのもと、スマートフォン向けアプリ「ごうぎんアプリ」をリニューアルし「ごうぎんスマート通帳」および「AIチャットボット」の取り扱いを開始いたしましたので、お知らせします。

新しくなった「ごうぎんアプリ」に口座を登録いただくことで、より簡単な操作で、いつでもどこでも口座の残高や入出金の明細が確認できます。また、アプリ内のインターネットバンキング等とリンクすることで、口座開設、振込、投資信託購入、住所変更、ローン申込等各種お手続きが、来店不要でスマートフォン上で完結いたします。

「ごうぎんスマート通帳」は、アプリから切替手続きいただくことで、スマートフォン上で紙の通帳と同じように、お取引の明細や残高を確認いただけるサービスです。紙の管理（記帳、繰越、喪失・盗難）から解放され、環境にもやさしい今後のスタンダードとなる通帳の姿です。

「AIチャットボット」は、アプリの専用ボタンからご利用いただけます。お客様からのお問い合わせにAIが24時間365日自動で回答することで、来店や電話による照会が不要となります。

当行では、引き続きデジタルチャネルの拡充を図り、コロナ禍でますます高まる非対面サービスニーズへの対応を強化し、お客様の利便性向上に繋がるサービスの提供に努めてまいります。

以上

## 【ごうぎんアプリの概要】

主な機能	(1) 残高・入出金明細照会 (2) ごうぎんスマート通帳 (3) チャットで質問 (AI チャットボット) ※当初は本アプリに関する質問に回答します。 (4) 入出金をお知らせ (プッシュ通知) (5) インターネットバンキング、J-Coin Pay、クレジット利用明細 など各コンテンツへのリンク
取扱開始日	2020年7月7日(火)
その他	iOS版を先行リリースし、Android版は後日リリースいたします。 リリース日については、改めてお知らせします。

## 【画面イメージ】

## 【TOP】



## 【ごうぎんスマート通帳】

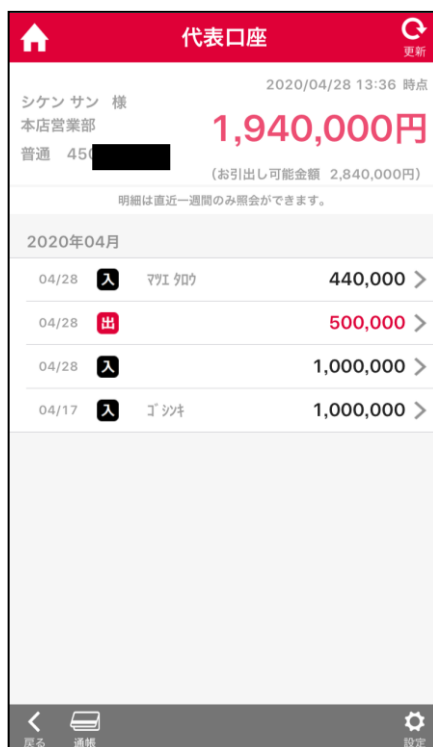
日付	お支払金額	お預り金額	お預り総額	備考
2020-05-12		100,000	967,890	
2020-05-12	10,000		957,890	旅行代支払のため
2020-05-12	20,000		937,890	
2020-05-12	20,000		917,890	
2020-05-13		30,000	947,890	
2020-05-13		5,000	952,890	
2020-05-13	3,000		949,890	
2020-05-13	200,000		749,890	
2020-05-13	300,000		449,890	

備考欄に自由にメモが入力できます

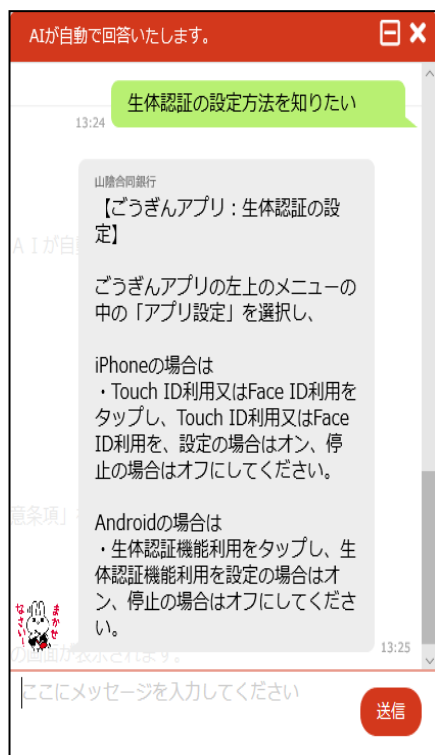
## 【残高照会】



## 【入出金明細照会】



## 【AI チャットボット】



「AI チャットボット」に搭載するAIは株式会社 Studio Ousia<sup>ウーシア</sup>（代表取締役 渡邊 安弘、山田 育矢）が開発した「QA ENGINE」を、チャット画面はチャットプラス株式会社（代表取締役社長 西田 省人）の「ChatPlus」を採用しております。