

よくあるご質問

(2025年2月14日時点)

■ 全般

ご質問	ご回答
いずも縁結びPAYは誰でも利用できますか	個人であればどなたでもご利用いただけます。
さんいんウォレットのOSの推奨バージョンはなんですか	iOS13.0以上、Android11.0以上に対応しております。
アセットとは何ですか	さんいんウォレットアプリで利用できるお金やポイント、クーポンを総称して「アセット」と呼びます。
エントリーとは何ですか	「アセット」を使えるようにするための登録のことです。アプリ左上のメニューからエントリーボタンをタップし、エントリーしたいアセットを選択してください。
いずも縁結びPAYとさんいんウォレットは何が違いますか	さんいんウォレットは山陰地方の様々なサービスが搭載できるウォレットアプリです。その中の1つのサービスが「いずも縁結びPAY」という電子マネーサービスです。
アセットにエントリーしないと、利用することはできないのですか	ポイントやクーポンなどを利用する場合は、必ずアセットにエントリーする必要があります。エントリーしない場合、チャージや支払い等を行うことはできません。
スマホを無くしてしまいました。対応方法はありますか	データはシステム上に記録されているため、同じ電話番号で新しい端末をご用意いただければログインが可能です。電話番号が変更となった場合は、事務局にて処理を行いますのでお申込情報を確認させていただきます。
さんいんウォレットアカウント登録後の機種変更はできますか	ご利用いただく電話番号に変更がない場合は、機種の変更後も作成いただいたアカウントで継続してご利用いただけます。
アプリ内の送る、受け取る、寄付のボタンが機能しません	2025年2月1日のスタート当初は、送る、受け取る、寄付の機能は準備中です。本機能のスタートについてはアプリ内のお知らせ機能にてご案内いたします。

アプリについて電話で質問をしたいが、どこに電話をしたらいいですか	さんいんウォレット運営事務局 いずも縁結びPAY担当のコールセンターにご連絡ください。 フリーダイヤル：0120-626-162
----------------------------------	---

■ チャージ

チャージをしたいのですが、「アセットが無い」とエラーが出ます	まずはアプリ左上のメニューボタンを押し、「エントリー」から「いずも縁結びPAY」のアセットエントリーを実施してからチャージを押してください。
いずも縁結びPAYのチャージ額について、払い戻しができますか	チャージ額の払い戻しはできません。
10万円を超える金額をチャージしようとしたところ、チャージができなかった	1日あたりのチャージ可能額と所持可能残高には上限の設定があります。いずも縁結びPAYでは、所持可能残高の上限が10万円、1日あたりのチャージ可能額の上限が10万円です。
銀行ネット決済は振込とは違うのですか	銀行ネット決済は振込ではなく、各金融機関が提供するインターネットバンキングのペイジーサービスを通じてチャージいただく方式です。銀行ネット決済を行うためには、金融機関の口座開設だけでなく、事前にインターネットバンキングの利用登録が必要です。インターネットバンキングのご登録方法については各金融機関により異なりますので、ご利用になりたい金融機関までお問い合わせください。
銀行口座からの直接チャージは可能ですか	銀行口座からの直接チャージはございません。 オンラインチャージの方法は次の2つです。 ①インターネットバンキングを介した銀行ネット決済でのチャージ ②クレジットカード決済
全国の金融機関からチャージができますか	山陰合同銀行、ゆうちょ銀行、島根県農業協同組合（JAしまね）、島根中央信用金庫、鳥取銀行を利用することができます。（2025年2月1日現在）

インターネットバンキング を利用していません。 チャージは可能ですか	チャージの方法は4つあります。 ①銀行ネット決済 ②クレジットカード決済 ③コンビニ決済（ローソン・ファミリーマートで予約） ④現金チャージ（一部店舗） このうち、①の場合はインターネットバンキングの登録が必要 ですので、まずはチャージ元として希望する金融機関のイン ターネットバンキングの登録手続きを実施してください。
山陰合同銀行のイン ターネットバンキングから チャージする手順を知り たい	山陰合同銀行のインターネットバンキングからチャージする手 順は以下のリンクからご確認ください。 <u>＜チャージ手順＞</u>
払い込み先が「ペイジェ ント」と記載されています が、問題無いですか	問題ございません。決済代行業者としてペイジェント社のサー ビスを利用しています。
ごうぎんアプリを利用して いますが、インターネット バンキングのログインID、 ログインパスワードが分か りません	ログインID、パスワードをまだ設定していない方は、「初回利 用登録」から新規お申込み手続きをお願いします。 既にログインパスワードを発行済みでお忘れの方は「ログイン パスワードをお忘れの方はこちら」から手続きをお願いします。 山陰合同銀行以外の口座の場合は、各金融機関にご確 認ください。

ワンタイムパスワードの利用開始の手順を知りたい	ワンタイムパスワードのご利用開始登録の手順は次のとおりです。 ①ごうぎんアプリのトップ画面から「ワンタイムパスワード」をタップ ②ワンタイムパスワード利用開始登録ページへ移動 ③必要項目入力後、「電話番号認証を行う」をタップ ＜電話番号認証について＞ 手続き画面で選択した電話番号から当行指定の認証先電話番号に300秒(5分)以内に電話をかけてください。自動音声により、認証コードを読み上げます。聞き取った認証コードを入力すると、電話番号認証が完了します。 くわしくはこちらからご確認ください。
-------------------------	--

■ 支払い

いずれも縁結びPAYが使えるお店の目印はありますか	利用可能な店舗には、いずれも縁結びPAYのステッカーや決済用の二次元バーコードを配布しております。店舗に掲示されているかと思しますので、そちらを目印にしてください。
いずれも縁結びPAYで支払った商品を返品したい	加盟店に返品のご依頼をお願いします。
200円未満の支払いで還元が付きませんか	0.5%還元の店舗では、200円以上のお買い物に対して還元します。

■ キャンペーン

加入促進ポイントとは何ですか	いずれも縁結びPAYのスタート時のキャンペーンです。いずれも縁結びPAYに1,000円以上チャージした方に対し、200ポイントを付与させていただきます。ポイントは普段のお買い物で利用可能です。
加入促進ポイントはいつ、どのように取得できますか	「加入促進ポイント」アセットにエントリーしていただき、いずれも縁結びPAYに1,000円以上のチャージをしてください。先着10,000名様にポイントを付与させていただきます。ポイントの付与には最大3週間程度のお時間をいただきます。

5 %還元キャンペーンはどここの店舗でも適用されますか	出雲市内に本店がある店舗が5%還元キャンペーンの対象店舗です。出雲市内に本店がある店舗は、いずれも縁結びPAYのホームページの加盟店一覧、もしくは、店舗に置いてある決済用QRコードに「ポイント還元1.0%」と記載のある店舗でご確認できます。
5 %還元キャンペーンはいつまでですか	2025年2月1日から2025年3月31日がキャンペーン対象期間です。
5 %還元キャンペーンのお店で支払いをしましたが、5 %が返ってきません	0.5%分は即時の還元、残りの4.5%分はプレミアム部分として後日還元いたします。プレミアム部分の付与は最大3週間程度お時間をいただきます。
プレミアムが還元されると残高が10万円を超えます	残高10万円超えるとプレミアムが付与できませんので、次回のプレミアム還元日に付与します。