

いずもプレミアム付きデジタル商品券のよくあるご質問

(2025年7月28日時点)

■ 概要

ご質問	ご回答
商品券の購入申し込みはいつから始まりますか？	2025年7月28日から申込をすることができます。申込の〆切は8月18日までとなっておりますので、忘れずにお申し込みください。
出雲市内に在住していなくても購入することができますか？	申込終了日2025年8月18日時点で出雲市にお住まいであることが条件となっております。
商品券の偽造（不正利用）防止策はありますか？	アプリをダウンロード後に多段階での認証を行うことでなりすましや不正利用防止の対策を行っています。
発行額はどのくらいですか？	発行総額は、6億5千万円（うちプレミアム総額：1億5千万円）となります。
購入限度はありますか？	1人最大10,000円チャージすることができ、プレミアム30%が上乗せされるため、最大13,000円分商品券を利用することができます。
外国人でも購入できますか？	出雲市にお住まいであれば、可能です。
このあとの販売予定はありますか？	一次募集で上限に達しなかった場合のみ、二次募集（今秋予定）を行います。

■ お申し込みについて

ご質問	ご回答
商品券の申込方法を教えてください。	アプリ左上の三本線ボタンを押し、「エントリー」ボタンを押してください。 「（抽選用）いずもプレミアム付きデジタル商品券」が表示されますので、そのボタンをタップ後、利用規約に同意し、「追加」ボタンを押してください。追加が完了すると、申込が完了します。 お申込み方法については「いずもプレミアム付きデジタル商品券のwebページ」でもご確認くださいいただけます。
スマホを持たない家族の分を申し込みたいです。スマホの電話番号は重複して申し込みますか？	電話番号を重複して申込を行うことはできません。1つの電話番号につき、1回申込を行うことができます。
申込みをしたが、本当にできているのか不安なので確認したいです。	ホーム画面のカードに、「（抽選用）いずもプレミアム付きデジタル商品券」があれば、申込みは完了しております。
期日を過ぎてから申込みができますか？	8月19日以降は、お申込をすることができません。
スマホが古くてアプリがダウンロードできません。当選は無効になりますか？	当選は無効にはなりませんが、アプリのインストールが可能なスマートフォンをお持ちの方でないとご利用がいただけません。申込をいただく前に推奨環境をご確認ください。 推奨環境は、以下の通りです。 ① 正規の chrome または safari（google play, appstoreからダウンロードしたアプリ）であること ② これらブラウザが推奨する androidOS, iOS上で動作していること ③ ①, ②それぞれ最新バージョンであること

■ ご購入について

ご質問	ご回答
商品券の購入に手数料がかかりますか？	手数料はかかりません。
当選した場合、どのように購入すればよいですか？	お知らせ通知に記載されている利用者番号を11桁を、エントリー画面の「その他のアセットを追加」ボタンを押した後に表示される画面に入力してください。入力すると、商品券が追加されますので、「チャージ」ボタンより、いずもプレミアム付きデジタル商品券アセットへチャージをしてください。 ご購入方法については「いずもプレミアム付きデジタル商品券のwebページ」でもご確認くださいいただけます。
商品券購入後に、返品はできますか？	返品、返金是对応できかねます。
当選通知が届きません。	当選者には9月1日から9月3日までの間に、順次アプリのお知らせ配信にて当選通知を送います。アプリ右上の通知ボタンよりご確認ください。 なお、落選者には個別にお知らせ配信は行っておりませんので、その点ご注意ください。
当選通知が届いたが、商品券を利用できません。	当選後はデジタル商品券の購入手続きが必要となります。 ご購入方法については「いずもプレミアム付きデジタル商品券のwebページ」をご確認ください。

当選通知が届いたが、利用者番号を入力しても いずもプレミアム付きデジタル商品券にエントリーで きません。	お調べいたしますので、お問い合わせください。 【いずもプレミアム付きデジタル商品券の問い合わせ先】 メールアドレス：wallet-help@gogin.co.jp 電話：0120-626-162 (受付時間：平日/9時～17時 ※7月28日～10月27日までは土日祝も対応)
チャージしたのにプレミアムの上乗せがありません。 後日、つくのでしょうか。	チャージをしていただくと、即時プレミアムを上乗せした残高が反映されます。 「いずもプレミアム付きデジタル商品券」のアセットに正しくチャージされているかご確認ください (「いずも縁結びPAY」へのチャージではございません)。 なお、「いずも縁結びPAY」へチャージされた分への取消できませんので、お買い物などにご利用ください。

■ご利用について

ご質問	ご回答
商品券はどこのお店で使えますか？	アプリの店舗検索画面より、使えるお店を調べることができます。検索する際は、「アセット検索」より「いずもプレミアム付きデジタル商品券」を選択してください。
商品券で購入できないものはありますか？	以下のものには利用することができません。 ・換金性の高いもの（有価証券・商品券・ビール券・図書券・文具券・ギフト券などの各種商品券、切手・印紙・プリペイドカードなど） ・出資や債務の支払い（税金、振込代金、振込手数料、電気・ガス・水道料金等） ・仕入等の事業資金等 ・たばこ
商品券で購入した場合、領収書はいただけますか？	お支払い店舗へご確認ください。
商品券使用の際、おつりは出ますか？	おつりはできません。
商品券の利用期間を教えてください。	2025年9月1日～2026年1月6日が利用期間となります。
商品券は利用期限を過ぎたら使用できませんか？	ご利用いただけません。必ず期日までにご利用ください。
期間中に使いきれなかった商品券は、返金（換金）してもらえますか？	返金是对応できかねます。必ず期日までにご利用ください。
商品の代金が商品券の額面を超える場合はどうしたらいいですか？	超えた金額部分のお支払いは、いずも縁結びPAYや現金などで合算払いは可能ですが、店舗にて取り扱いが異なる場合がございます。お支払い店舗にてご確認ください。
商品券を商品仕入れで利用したいのですが、可能ですか？	ご利用いただけます。
各店舗で現金払いの際に付与されるポイント等は、商品券での支払いにも付与されますか？	ご購入店舗にてご確認ください。
他の商品券・割引券と組み合わせて使えますか？	お支払い店舗にてご確認ください。
電子商品券を購入（チャージ）したあと、すぐに使うことは出来ますか？	ご利用いただけます。
電子商品券を友達や家族に送る（贈る）ことは出来ますか？	商品券を送ることはできません。
電子商品券をチャージした後、さんいんウォレットで決済したが、電子商品券の残高が減っていません。	さんいんウォレットで支払う際は、アプリで設定している支払優先度に基づいて支払いが行われます。 支払優先度の設定方法は、「ウォレット」>アセット一覧「もっと見る」>「支払い優先度設定」より、設定できます。 上から表示されている順で利用されますので、電子商品券右側の三本線ボタンを押したまま上にスワイプしてください。
電子商品券は少額でも支払いができますか？	1円単位で決済可能です。