

やずP_加盟店向けFAQ

■加盟店登録

(2026年8月10日更新)

質問	回答
店舗用ステッカーや決済用二次元コード(POP)などを追加してもらうことはできますか？	追加をご希望の場合は、事務局までご連絡ください。
決済するために必要な二次元コード(POP)もスターターキットに含まれますか？	決済用二次元コード(POP)はスターターキットに含まれています。
決済用の二次元コードは複製して利用できますか？	セキュリティの観点から、決済用二次元コードの複製はご遠慮ください。追加が必要な場合は、事務局へご連絡ください。
複数店舗登録したいが、メールアドレスが1つしかありません。どうしたらよいですか？	実際には送受信できないアドレスでも登録できます。メールアドレスは、ログイン時のIDなどに利用します。
加盟店登録の本人認証メールが届きません。どうしたらよいですか？	迷惑メールフォルダをご確認のうえ、届かない場合は事務局へご連絡ください。
加盟店申込ができる時間を教えてください。	Web申込は24時間できます。事務局の対応時間は公式サイトをご確認ください。
加盟店を退会することはできますか？	退会できます。加盟期間に制限はありません。
加盟店スターターキットはどのように受け取ることができますか？	登録完了後、郵送します。
加盟店スターターキットはいつ頃届きますか？	登録完了後、通常1週間以内に発送されます。
加盟店申請から利用開始までどのくらいの期間がかかりますか？	通常2～3週間程度で利用開始となります。
キッチンカーは加盟できますか？	キッチンカーも加盟できます。
個人事業主でも加盟できますか？	加盟できます。
加盟店申込はWebからしかできないのですか？	Web申込のみ対応しております。
加盟店登録の方法を教えてください。	公式サイト加盟店申込フォームからご登録ください。
訪問販売でもさんいんウォレットでの支払いはできますか？	決済用二次元コード(POP)を持ち出していただく形であれば、ご利用できます。
ECサイト等のオンライン決済でも利用できますか？	ご利用いただけません。
決済を1日ごとに確認することはできますか？	加盟店舗マイページで日別の決済確認ができます。

■売上の入金・管理

質問	回答
売上金の振込先を確認・変更したい	加盟店舗マイページから、振込先口座情報の確認・変更ができます。
売上の確認はいつからできるようになりますか？	売上決済後、加盟店舗マイページで随時ご確認いただけます。
売上金の支払い回数の変更はできますか？	加盟店舗マイページから変更できます。
売上金の精算方法や流れはどうなりますか？	売上金は指定口座へ定期的に振り込まれます。入金サイクルは以下のとおりです。【月2回指定の場合】1日から15日までの売上は、当月末日(銀行休業日の場合は前営業日)に入金します。16日から月末日までの売上は、翌月15日(銀行休業日の場合は翌営業日)に入金します。【月1回指定の場合】1日から月末日までの売上を、翌月15日(銀行休業日の場合は翌営業日)に入金します。
売上金精算の際の振り込み回数は選べますか？	売上金の入金サイクルは、月1回または月2回から選択できます。
さんいんウォレットによる売上金は誰から支払われるのですか？	売上金は事務局から指定口座へ振り込まれます。
売上等の確認はリアルタイムでできますか？	売上はリアルタイムで確認できます。

■ポイント

質問	回答
自店で発行したポイントは自店でしか使えませんか？また、原資は誰が負担しますか？	ポイントの原資は加盟店負担です。また、ポイントは自店に限らず、全てのやずP加盟店で利用できます。
利用者へのポイント還元率は何%ですか？	一律0.5%です。
すでに楽天ポイント、Vポイント、自社ポイントを導入している場合でも、やずPポイントを必ず付与する必要がありますか？	利用者の希望に応じて、やずPポイントか他のポイントかを選んでもらうことはできます。ただし、加盟店側の都合で一律にやずPポイントを付与しない運用はできません。また、利用者が選択できる旨を、レジなど目につきやすい場所に掲示してください。

■手数料・費用

質問	回答
換金手数料はごうぎんと他行で違うのですか？	ごうぎんか、それ以外の金融機関によって異なります。ただし、他行を指定した場合でも、実質負担が110円になるよう、2026年度末に八頭町から差額を還元する予定です。
事業参加料はいつまで無料の予定ですか？	3年程度を想定していますが、詳細は未定です。
加盟店が負担する費用はありますか？	加盟店にご負担いただく費用は、決済手数料と換金手数料です。初期費用はかかりません。

解約金は発生しますか？	解約金は発生しません。
加盟店手数料はどのように引き落とされますか？	売上代金から自動的に差し引かれます。
ポイントの決済代金が換金手数料より少ない場合はどのように精算されますか？	精算対象のポイントが加盟店手数料(換金手数料や決済手数料)に満たない場合は精算されず、次回以降に繰り越されます。3か月を超えても加盟店手数料に満たない場合は、その時点の精算対象ポイントをもって加盟店手数料を精算します。

■管理・運用

質問	回答
端末貸与の台数に制限はありますか？	台数に制限はありません。ただし、準備に時間がかかるため、八頭町商工会へお早めに申請をお願いします。
2台の端末で同時に加盟店アプリを使えますか？	はい、2台の端末で同時にログインできます。別IDで利用したい場合は、加盟店申請を2件行ってください。
支払いのキャンセル・返金はどのように行ったらよいですか？	加盟店舗マイページから手続きできます。詳細はマニュアルをご参照ください。
加盟店舗(加盟事業者)マイページはスマートフォンでも使えますか？	利用はできますが、パソコンでの利用を推奨します。
登録内容を変更したい(メールアドレスや口座情報など)	加盟店舗マイページから変更できます。
加盟店舗の追加申請後、いつ決済用二次元コードが発行されますか？	申請後、審査完了次第、決済用二次元コードが発行されます。目安は申請後2週間程度です。
加盟店舗(加盟事業者)マイページのログインIDとパスワードを忘れました／紛失しました	パスワード再発行手続きをご利用ください。詳細はログイン画面をご確認ください。
支払い明細の検索結果をCSVでダウンロードすることができません。(タイムアウトになってしまう)	データ量が多い場合は、期間を絞って再度お試しください。
初期パスワードで事業者マイページにログインできません	パスワード再発行手続きをご利用ください。
加盟店舗(加盟事業者)マイページにログインしようとしたところ、「スパム対策機能により送信がブロックされました」と表示される	時間を置いて再度お試しください。
事業者マイページのパスワード再発行の際、「ご入力いただいた情報に誤りがあります」と表示される	入力内容をご確認のうえ、再度お試しください。
さんいんウォレットアプリに掲載している店舗の写真などは自由に変更できますか？	加盟店舗マイページで変更ができます。
加盟店を退会したいのですが、どうしたらよいですか？	事務局へ退会のご連絡をお願いします。