

よくあるご質問

(2025年12月29日時点)

ご質問	ご回答
なぜサービスをリニューアルするのですか？	2025年2月1日よりサービスの提供を開始していましたが、お客さまから色々なお声をいただき、より使いやすいサービスにするためアップデートを実施することといたしました。
どういう点が変わりますか？	主に3点です。 ・デザインが新しくなり、マネーとポイントの管理がより分かりやすくなります。 ・アプリにクレジットカード番号などを登録することができ、チャージの際、都度、クレジットカード情報を入力することなく、スムーズにご利用いただけます。（※チャージには生体認証等の認証により安全にご利用いただけます。） ・お支払時の利便性を向上し、決済用の暗証番号を不要としています。
いつリニューアルしますか？	現時点では2026年1月31日に一度サービスの提供を停止し、事務局側でアップデートの手続きを実施の上2026年2月2日午前10時頃を目途にバージョンアップ後のアプリでのご利用を開始いただけます。
残高（マネー、ポイント）はどうなりますか？	現在ご利用中の電話番号でバージョンアップ後のアプリに登録していただくと、マネーの残高はそのまま引き継がれます。有効期限のあるポイントも、バージョンアップ後のアプリにそのまま引き継がれ、ご利用いただけます。
どのような手続きが必要ですか？	現在ご利用いただいているアプリが2026年1月31日で終了となり、2026年2月2日午前10時頃からバージョンアップ後のアプリへの登録ができるようになります。 アプリの登録方法はさんいんウオレットのホームページに掲載しておりますのでご確認ください。
利用履歴・チャージ履歴も移管されますか？	利用履歴・チャージ履歴は移管されません。お手数ですが現行版アプリが利用できる期間（～2026年1月31日まで）にアプリ内で確認いただきお手元に控えていただくようお願い申し上げます。
使える店舗は変わりますか？	現在ご利用いただいている店舗は基本的にご利用いただける予定です。また引き続きご利用いただける店舗を増やしてまいります。
2026年2月1日～2026年2月2日午前10時頃までは使えなくなるのはなぜですか？	今回は従来に比べて大幅なアップデートで作業に時間を要するため、ご迷惑おかけいたしますが、当該期間中はサービスの利用を停止させていただきます。