

## よくある質問

(2026年2月2日現在)

### ■さんいんウォレットについて

質問	回答
さんいんウォレットは期間限定ですか	期間限定ではありません。今後も継続して提供していくサービスとなります。

### ■加盟店登録について

質問	回答
店舗用ステッカーなどスターターキットに同梱されているものを追加でもらうことはできますか	追加でのご希望は事務局までお問い合わせください。状況により対応可能です。
決済するために必要な二次元コード(POP)もスターターキットに含まれますか	決済用二次元コード(POP)はスターターキットに含まれています。
決済用の二次元コードは複製して、自由に店舗で利用可能ですか	セキュリティの観点から、二次元コードの複製や無断利用はご遠慮ください。追加が必要な場合は事務局へご相談ください。
店舗情報は必ず出さないといけないのでですか	加盟店登録時には店舗情報の提出が必要です。
さんいんウォレット専用のタブレット等は必要ですか	専用端末は不要です。パソコンやスマートフォンなど既存の端末をご利用いただけます。
導入費用はかかりますか	導入費用は無料です。
加盟店が負担する費用はありますか。	初期費用はございません。 加盟店にご負担いただく費用は決済手数料と換金手数料がございます。
登録内容を変更したい(メールアドレスや口座情報など)	加盟店マイページから変更が可能です。
複数店舗登録したいがメアドが1つしかありません。どうしたら良いですか	事務局までご相談ください。複数店舗登録の方法をご案内します。
近々個人事業主から法人に切り替えようと考えているのですが申請はどうすればよいですか	法人切替後、必要書類を提出の上、事務局へご連絡ください。
加盟店舗の追加申請後いつ決済用二次元コードが発行されますか	申請後、審査完了次第決済用二次元コードが発行されます。
加盟店の退会をしたいのですがどうしたら良いですか	事務局へ退会のご連絡をお願いいたします。 退会希望の3ヶ月前までにお申し出頂くようお願いいたします。
解約金は発生しますか	解約金は発生しません。
加盟店登録の本人認証メールが届きません	迷惑メールフォルダをご確認の上、届かない場合は事務局へご連絡ください。
加盟申請が可能な対応時間教えてください	Web申請は24時間可能です。事務局の対応時間は公式サイトをご確認ください。
加盟店登録後の口座情報変更はできますか	加盟店マイページから変更が可能です。
よくわからないので直接教えてほしい	事務局までお問い合わせください。
加盟店期間に制限はありますか。途中で加盟店から脱退することはできますか	加盟店期間に制限はありません。 途中脱退も可能ですが、その場合は3ヶ月前までにお申し出頂く必要があります。
複数店舗の登録は可能ですか	複数店舗の登録が可能です。
加盟店スターターキットはどのように受け取ることができますか	登録完了後、郵送にてお送りいたします。
加盟店スターターキットはいつ頃届きますか	登録完了後、通常1週間以内に発送されます。
加盟店申請から利用開始までの期間がかかりますか	通常2~3週間程度でご利用開始となります。
キッチンカーは加盟できますか	キッチンカーも加盟可能です。
個人事業主でも参加できますか	個人事業主でも加盟可能です。
加盟店申込はWebからしかできないのですか	恐れ入りますが、Web申込のみ対応しております。
加盟店登録の方法を教えてください	公式サイトの加盟店申込フォームからご登録ください。

■ 売上金の入金について

質問	回答
売上金の振込先を確認・変更したい	加盟店マイページから振込先口座情報の確認・変更が可能です。
売上の確認はいつからできるようになりますか	売上は決済後、加盟店マイページで随時ご確認いただけます。
売上金の支払い回数の変更はできますか	支払い回数の変更については事務局までご相談ください。
売上金の精算方法やの流れはどうなりますか	<p>売上金は指定口座へ定期的に振り込まれます。          売上金の入金サイクルは以下の通りです。          【月2回指定の場合】          ・1日から15日までの売上は、当月末日（銀行休業日の場合、前営業日）に入金します。          ・16日から月末日までの売上は、翌月15日（銀行休業日の場合、翌営業日）に入金します。          【月1回指定の場合】          ・1日から月末日までの売上を、翌月15日（銀行休業日の場合、翌営業日）に入金します。</p>
売上金精算の際の振り込み回数は選べますか	売上金の入金サイクルは月1回もしくは2回より指定いただけます。
さんいんウォレットによる売上代金は誰から支払われるのですか	売上代金は事務局から指定口座へ振り込まれます。

■ 加盟店手数料について

質問	回答
加盟店が負担する手数料は何ですか。	売上金にかかる手数料（決済手数料）と、精算時にかかる手数料（換金手数料）をご負担いただけます。
加盟店手数料はどのように引き落とされますか	売上金から自動的に差し引かれます。
手数料率を教えてください	手数料率は事務局までお問い合わせください。

■ 加盟店マイページについて

質問	回答
加盟店舗マイページのログインIDとパスワードを忘れました、紛失しました	パスワード再発行手続きをご利用ください。詳細はログイン画面をご確認ください。
事業者マイページのログインIDとパスワードを忘れました、紛失しました	パスワード再発行手続きをご利用ください。詳細はログイン画面をご確認ください。
支払い明細の検索結果をCSVダウンロードすることができます。（タイムアウトとしてエラーになってしまふ）	データ量が多い場合は期間を絞って再度お試しください。改善しない場合は事務局へご連絡ください。
初期パスワードで事業者マイページにログインできません	パスワード再発行手続きをご利用ください。
店舗用マイページにログインをしようとしたところ、「スパム対策機能により送信がブロックされました」と表示される	一時的なエラーの可能性があります。時間をおいて再度お試しください。改善しない場合は事務局へご連絡ください。
事業者マイページのパスワード再発行の際「ご入力いただいた情報に誤りがあります」と表示される	入力内容をご確認の上、再度お試しください。改善しない場合は事務局へご連絡ください。
支払いのキャンセル・返金はどのように行ったらいよですか	加盟店マイページから手続きが可能です。詳細はマニュアルをご参照ください。
同社で同じアカウントを複数持つことはできますか	アカウント運用については事務局へご相談ください。
訪問販売でもさんいんウォレットでの支払いは可能ですか	決済用二次元コード（POP）を持ち出していく形であれば、ご利用可能です。
ECサイト等オンライン決済でも利用できますか	オンライン決済の対応状況は事務局または公式サイトでご確認ください。
決済を1日ごとに確認することはできますか	加盟店マイページで日別の決済確認が可能です。
売上等の確認はリアルタイムで可能ですか	売上はリアルタイムで確認できます。
さんいんウォレットの写真などは自由に変更できますか	加盟店マイページで写真等の変更が可能です。