

## 利用者用\_よくある質問

(2026年6月1日現在)

### ■全般

質問	回答
いつ頃お買物券が届きますか	令和8年6月中旬以降、順次郵便局から郵送します。市内の全世帯に配布しますので、初回のご郵送までに最大1か月以上お時間を要する場合がございますのでご了承ください。
どの加盟店で使えるかどのように確認したらよいですか	事業開始時に登録されている店舗については、お買物券の封筒に同封しております加盟店一覧に掲載しています。以降の事業者追加については、おまっちゃんお買物券のホームページで更新いたします。
紙のお買物券の利用先はどのように確認したらよいですか	上記に加え、店頭のステッカーや決済用のPOPで確認いただけます。ご不明な場合はお店の方にお問い合わせください。
お買物券はどのような方に、どのように届きますか	令和8年5月1日時点で松江市の住民基本台帳に記載されている方全員に郵送します。世帯ごとに、家族全員分のお買物券をお送りします。
スマホを持っていませんが、今回のお買物券は利用できますか	利用できます。紙のお買物券をそのまま店舗に持って行っていただき、お買物にご利用ください。
他のポイントや現金と併用してお支払いできますか	店舗によって現金など他の会計方法と併用できる場合とできない場合がありますので、利用店舗にお問い合わせください。
利用されなかった残高はどのようになりますか	令和8年9月30日までに利用されなかった残高は無効となります。
5月1日に転入、転出、出生、死亡した場合、お買物券の配布対象になりますか	以下のとおりの取扱いとなります。 ・5月1日を基準日として松江市に転入または出生した場合、対象となります。 ※ただし、5月15日以降に5月1日を基準日として届出を行った場合は、対象となりません。 ・5月1日を基準日として松江市から転出または死亡した場合、対象となりません。
5月2日以降に亡くなった家族のお買物券が届きました。どうすればよいですか	5月2日以降に亡くなった場合、基準日（5月1日）時点で存命のため、お買物券の配布対象となります。その場合、お買物券は相続人となるご家族の方が利用できます。 ※世帯主の方が5月2日以降に亡くなった場合でも、その方を宛名に送付いたします。
お買物券を住民票の住所以外に送付してほしい	送付先は個別に修正ができないため、恐れ入りますが住民票の住所でお受け取りください。
4人世帯ですが、お買物券が5枚分入っており、名前や二次元コードが書いていないお買物券が1枚含まれています。これはどうすればよいですか	お買物券は二次元コードが印刷されているものが有効となり、世帯人数分の枚数のみ二次元コードが印刷されています。二次元コードが印刷されていないお買物券は使用できませんので、破棄してください。その際、誤って有効となるお買物券を破棄しないよう、十分ご注意ください。 ※使用できないお買物券は、二次元コードの印刷箇所に「こちらは使用できません」と記載されています
最近引っ越しをしましたが、お買物券はどこに届きますか	5月14日までに届出が完了している場合、転居後の住所に届きます。5月15日以降の届出の場合は転居前の住所に届きます。ただし、松江市外へ転出された場合は、転出先市区町村の転入手続の処理状況によって転居前の住所宛となる場合があります。 ※郵便局に転居届を提出いただくことを推奨いたします (提出から登録までに3～7営業日を要します) <a href="#">詳しくはこちら（郵便局）</a>

### ■紙のお買物券について

質問	回答
利用者控えはどのようにしたら良いですか	お買物券を使い切るまで、お手元に保管ください。
お買物券をなくしてしまいましたがどうしたらよいですか	いかなる場合でも再発行はできませんのでご了承ください。
お買物券の二次元コード（QRコード）が破れてしまいましたがどうしたらよいですか	いかなる場合でも再発行はできませんのでご了承ください。
5,000円以内のお買い物はどのようにしたらよいですか	お買物券に5,000円分の残高が入っており、1円単位でお買い物にご利用いただけます。 例) 残高5,000円で2,800円のお買い物をした場合、お買物券の残高が2,200円になります。
5,000円超のお買物はどのようにしたらよいですか	店舗によって現金など他の会計方法と併用できる場合とできない場合がありますので、利用店舗にお問い合わせください。
残高はどのように確認したらよいですか	加盟店で店員にお申し出いただき、端末で読み取って残高をご確認ください。必要に応じて、裏面のメモ欄もご利用ください。
加盟店で紙のお買物券が利用できないと言われました	本事業では「アプリのみ」の利用店舗と「アプリと紙の両方」の利用店舗に分かれています。お買物をされる前に、おまっちゃんお買物券のホームページや店頭のステッカーや決済用POPをご確認ください。
紙券でお買物をする際、店舗側の端末で金額を確認したら「ポイントを利用して決済をする」と表示されていますが、「ポイント」とは何でしょうか	「ポイント」とはお買物券残高のことです。二次元コードを読み取るアプリの仕様上「ポイント」と表示されますが、「残高」と読み替えていただきますようお願いいたします。

### ■さんいんウォレットアプリについて

質問	回答
おまっちゃんお買物券でアプリを検索しても出てきません	今回は「さんいんウォレット」アプリを利用しますので、「さんいんウォレット」と検索をお願いします。
どのように紙のお買物券の残高をアプリに移行したらよいですか	紙券の二次元コード（QRコード）をさんいんウォレットアプリの下部にある「QR読み取り」で読み込んでいただき、画面の案内に沿って操作すると移行できます。
推奨OSはありますか	iOSは15以上、Androidは9以上となります。
紙のお買物券をいくら利用した後に、残高移行は可能ですか	可能です。紙のお買物券に残っている残高がアプリに移行されます。
紙のお買物券からアプリに移行した後は、紙のお買物券の残高はどうなりますか	紙のお買物券の残高は0になります。
家族分のお買物券を一つのアプリで管理できますか	可能です。代表の方がアプリを登録していただき、家族分の二次元コード（QRコード）を読み込んでください。
スマホを紛失した場合はどうしたらよいですか	スマホを紛失された場合は、さんいんウォレットのサイトを停止することが可能です。速やかに事務局までご連絡ください。その後の手続きについてご案内いたします。

<p>利用期間中に機種変更をした場合は、残高は引き継げますか</p>	<p>&lt;機種変更時に電話番号が変わらない場合&gt;  同じ電話番号でログインをいただくことで残高を引き継いでご利用いただくことができます。</p> <p>&lt;電話番号が変更となる場合&gt;  機種変更の前にさんいんウォレットアプリにて「メールアドレスの登録」をいただき、機種変更後にメールアドレスにてログインをしていただくと残高を引き継いでご利用いただくことができます。  ※ログイン後、電話番号の変更もお願いいたします。  メールアドレスの登録方法および、電話番号の変更はこちらの「アカウント設定・退会・その他」にてご確認ください。</p>
<p>アプリでどのようにお支払いしたらよいですか</p>	<p>おまっちえお買物券サイトの「支払う」ボタンか、アプリ下部の「QR読み取り」を押していただき、店頭の決済用POPの二次元コード（QRコード）を読み込んでください。</p>
<p>アプリ内に「うちポイント」と表示されていますが、「ポイント」とは何でしょうか</p>	<p>「ポイント」とはお買物券残高のことです。お買物券の残高と読み替えていただけますようお願いいたします。</p>