

## 事業者用\_よくある質問

(2026年6月1日現在)

### ■加盟店登録について

質問	回答
店舗用ステッカーなどスターキットと同梱されているものを追加でもらうことはできますか	追加でのご希望は事務局までお問い合わせください。状況により対応可能です。
決済するために必要な二次元コード（QRコード）付きPOPもスターキットに含まれますか	含まれます。
決済用の二次元コード（QRコード）は複製して、自由に店舗で利用可能ですか	セキュリティの観点から、二次元コード（QRコード）の複製や無断利用はご遠慮ください。追加が必要な場合は事務局へご相談ください。
店舗情報は必ず出さないといけないのですか	加盟店登録時には店舗情報の提出が必要です。
さんいんウォレット専用のタブレット等は必要ですか	用途をさんいんウォレットおまっちょお買物券の利用に限定した専用のタブレット等は不要です（一般的なタブレットやスマホ端末でご利用いただけます）。
導入費用はかかりますか	導入費用は無料です。
加盟店が負担する費用はありますか	初期費用、ランニング費用はございません。 ※本来、加盟店にご負担いただく費用として、決済手数料と換金手数料がございますが、本事業については松江市がご負担します。
登録内容を変更したい（メールアドレスや口座情報など）	加盟店マイページから変更が可能です。
複数店舗登録したいがメールアドレスが1つしかありません。どうしたらよいですか	事務局までご相談ください。複数店舗登録の方法をご案内します。
近々個人事業主から法人に切り替えようと考えているのですが申請はどうすればよいですか	法人切替後、必要書類を提出の上、事務局へご連絡ください。
加盟店舗の追加申請後、いつ決済用二次元コード（QRコード）が発行されますか	申請後、審査完了次第、決済用二次元コード（QRコード）が発行されます。
加盟店の退会をしたいのですがどうしたらよいですか	事務局へ退会のご連絡をお願いいたします。
解約金は発生しますか	解約金は発生しません。
加盟店登録の本人認証メールが届きません	迷惑メールフォルダをご確認いただき、届いていない場合は事務局へご連絡ください。
加盟申請の受付時間を教えてください	WEB申請は24時間可能です。事務局の対応時間は公式サイトをご確認ください。
加盟店登録後の口座情報変更はできますか	加盟店マイページから変更が可能です。
加盟期間に制限はありますか。途中で加盟店から脱退することはできますか	加盟期間に制限はありません。事業終了後も継続して加盟店としてご参加いただけます。なお、途中で退会することも可能です。
複数店舗の登録は可能ですか	複数店舗の登録が可能です。
加盟店スターキットはどのように受け取ることが出来ますか	登録完了後、郵送にて登録事業者の住所にお送りいたします。
加盟店スターキットはいつ頃届きますか	5/22までに登録された事業者は、6月上旬を目途に郵送します。それ以降の申込については、申込申請後、通常2～3週間以内に発送されます。
キッチンカーは加盟できますか	キッチンカーも加盟可能です。
個人事業主でも参加できますか	個人事業主でも加盟可能です。
加盟店申込はWEBからしかできないのですか	恐れ入りますが、Web申込のみ対応しております。
加盟店登録の方法を教えてください	公式サイト加盟店申込フォームからご登録ください。
山陰合同銀行以外の場合は本人確認書類が必要とのことですが、原本の郵送が必要ですか	法人事業者様は履歴事項全部証明書の原本を、個人事業主様は運転免許証の写しをご送付ください。
最初は「アプリのみ」の受付で登録したいが、途中から「アプリと紙の両方」の受付に変更することは可能ですか	可能です。事業者WEB管理画面から加盟店情報の申請を実施してください。事務局で申請の承認後、加盟店アプリに登録できるようになります。
加盟店ごとに決済口座を分けて登録することはできますか	可能です。事業者登録後に加盟店ごとに別の口座をご登録ください。

### ■加盟店アプリについて

質問	回答
端末が必要ですか	紙券の受付をする場合は、加盟店様ご自身でスマートフォンやタブレット端末のご準備が必要です。
推奨OSはありますか	iOS 15以上、Android 9以上です。
加盟店アプリはどのようにインストールしたらよいですか	App Store、Google Playからインストールをお願いします。詳細は加盟店キットに同封するご案内資料やマニュアルをご確認ください。
カメラ付きPCでも加盟店アプリはインストールして利用ができますか	加盟店アプリはスマートフォン、タブレットの専用アプリとなりますので、PCではご利用いただけません。
加盟店アプリから取引のキャンセルはできますか	可能です。加盟店アプリ上に取り引履歴が表示されますので、対象の取引を選択いただき、キャンセル手続きをお願いします。

何日前までのキャンセルの手続きが可能ですか

72時間以内の取引がキャンセル可能です。

紙券を読み取って決済をしようとした際、「ポイント利用して決済する」としか表示されていませんが、このボタンから進んで会計処理を行って問題ないでしょうか	加盟店アプリの仕様上、お買物券の残高は「ポイント」という表示になるため、問題ありません。「ポイント」を「残高」と読み替えて処理いただけますようお願いいたします。また、紙券の利用者側に会計金額を確認してもらう際にも、その旨を説明いただけますようお願いいたします。
--	--

#### ■売上金の入金について

質問	回答
売上金の振込先を確認・変更したい	加盟店マイページから振込先口座情報の確認・変更が可能です。
売上の確認はいつからできるようになりますか	売上は決済後、加盟店マイページで随時ご確認いただけます。
売上金の支払い回数の変更はできますか	支払い回数の変更については事務局までご相談ください。
売上金の精算方法や流れはどうなりますか	売上金は指定口座へ定期的に振り込まれます。 売上金の入金サイクルは以下の通りです。 【月2回指定の場合】 ・1日から15日までの売上は、当月末日（銀行休業日の場合、前営業日）に入金します ・16日から月末日までの売上は、翌月15日（銀行休業日の場合、翌営業日）に入金します 【月1回指定の場合】 ・1日から月末日までの売上を、翌月15日（銀行休業日の場合、翌営業日）に入金します
売上金精算の際の振り込み回数は選べますか	売上金の入金サイクルは月1回もしくは2回からご指定いただけます。
さんいんウォレットによる売上代金は誰から支払われるのですか	売上代金は事務局から指定口座へ振り込まれます。

#### ■加盟店マイページについて

質問	回答
加盟店マイページのログインIDとパスワードを忘れました、紛失しました	パスワード再発行手続きをご利用ください。詳細はログイン画面をご確認ください。
事業者マイページのログインIDとパスワードを忘れました、紛失しました	パスワード再発行手続きをご利用ください。詳細はログイン画面をご確認ください。
支払い明細の検索結果をCSVダウンロードすることができません（タイムアウトとしてエラーになってしまう）	データ量が多い場合は期間を絞って再度お試しください。改善しない場合は事務局へご連絡ください。
初期パスワードで事業者マイページにログインできません	パスワード再発行手続きをご利用ください。詳細はログイン画面をご確認ください。
店舗用マイページにログインしようとする、「スパム対策機能により送信がブロックされました」と表示されます	一時的なエラーの可能性があります。時間をおいて再度お試しください。改善しない場合は事務局へご連絡ください。
事業者マイページのパスワード再発行の際「ご入力いただいた情報に誤りがあります」と表示される	入力内容をご確認の上、再度お試しください。改善しない場合は事務局へご連絡ください。
支払いのキャンセル・返金はどのように行ったらよいですか	加盟店マイページから手続きが可能です。詳細はマニュアルをご参照ください。
同社で同じアカウントを複数持つことはできますか	アカウント運用については事務局へご相談ください。
訪問販売でもさんいんウォレットでの支払いは可能ですか	決済用二次元コード（QRコード）付きPOPを持ち出していただけ形であれば、ご利用可能です。
ECサイト等オンライン決済でも利用できますか	オンライン決済の対応状況は事務局または公式サイトでご確認ください。
決済を1日ごとに確認することはできますか	加盟店マイページで日別の決済確認が可能です。
売上等の確認はリアルタイムで可能ですか	売上はリアルタイムで確認できます。
さんいんウォレットの写真などは自由に変更できますか	加盟店マイページで写真等の変更が可能です。

#### ■その他

質問	回答
他のポイントや現金などの併用は可能ですか	可能です。店舗判断でご対応ください。
紙券の利用者から「残高を確認したい」と言われたがどうしたらよいか	加盟店アプリで紙券のQRを読み込んでいただき、ポイントを利用するボタンを押しingいただくと、ご利用可能な残高が表示されますので利用者にお伝えください。
取引キャンセルはどのようにしたらよいですか	紙券、アプリの決済はどちらも以下のどちらの方法でも取引キャンセルが可能です。 ①店舗用のWEB管理画面でキャンセル手続き ②紙券の利用を登録されている場合は、「加盟店アプリ」で決済手続き（アプリの決済も取消可能です）
取引の取消はいつまで遡って操作できますか	取引後72時間以内であれば、加盟店アプリまたは加盟店マイページから取消が可能です。72時間を超える場合は事務局までご連絡ください。
決済のキャンセルはいつ反映されますか	即時に反映します。