



令和8年度出雲市プレミアム付きデジタル商品券のよくあるご質問

(2026年4月1日時点)


■概要

ご質問	ご回答
デジタル商品券の購入申し込みはいつから始まりますか？	2026年4月27日（月）から申込をすることができます。申込の〆切は5月20日（水）までとなっておりますので、忘れずにお申し込みください。
出雲市内に在住していなくても購入することが出来ますか？	申込終了日2026年5月20日時点で出雲市にお住まいであることが条件となっております。
発行額はどのくらいですか？	発行総額は、9億円（うちプレミアム総額：3億円）となります。
購入限度はありますか？	1人最大20,000円チャージことができ、プレミアム50%が上乗せされるため、最大30,000円分商品券を利用することができます。
子ども（未成年）でも購入できますか？	出雲市にお住まいであり、さんいんウォレットが利用できるスマートフォンをお持ちであれば、可能です。
外国人でも購入できますか？	出雲市にお住まいであり、さんいんウォレットが利用できるスマートフォンをお持ちであれば、可能です。

■お申込みについて

ご質問	ご回答
デジタル商品券の申込方法を教えてください。	<p>「出雲市プレミアム付きデジタル商品券」はさんいんウォレットアプリからお申込みいただけます。 以下の手順でお申込みください。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① アプリ下部にある「出雲市商品券申込み」のアイコンを押下（右図参照） ② 商品券申込みのアンケートを選択 ③ 「購入を希望します」にチェックをして、アンケートにご回答のうえ、「次の回答に進む」を押下 ④ 入力内容を確認し、「回答を送信する」を押下 ⑤ 表示された確認画面で「送信する」を押下すると、お申込み完了 <p>こちらの「申込み・購入方法」でもご確認ください。 出雲市プレミアム付きデジタル商品券について</p> 
スマホを持たない家族の分を申し込みたいです。スマホの電話番号は重複して申し込みますか？	電話番号を重複して申込を行うことはできません。 1つの電話番号につき、1回申込を行うことができます。
申込みをしたが、本当にできているのか不安なので確認したいです。	<p>以下の手順でご確認いただけます。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① アプリ下部にある「出雲市商品券申込み」のアイコンを押下 ② 「アンケート・申請フォーム」の「回答・申請済み」を押下 ③ デジタル商品券の申込みがあれば申込済みです（右図参照） 
期日を過ぎてから申込みができますか？	5月20日以降は、お申込をすることができません。
落選しても通知は届きますか？	抽選結果は当選された方のみ通知いたします。
スマホが古くてアプリがダウンロードできません。当選は無効になりますか？	<p>当選は無効にはなりません、アプリのインストールが可能なスマートフォンをお持ちの方でないご利用がいただけません。申込をいただく前に推奨環境をご確認ください。 推奨環境は、以下の通りです。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 正規の chrome または safari (google play, appstoreからダウンロードしたアプリ) であること ② これらブラウザが推奨する androidOS, iOSであること ※推奨OSバージョン：iOS13以上、Android9以上 (2026年4月以降はiOS15以上がOSの推奨バージョンとなります)

■ご購入について

ご質問	ご回答
商品券の購入に手数料がかかりますか？	手数料はかかりません。
当選した場合、どのように購入すればよいですか？	<p>以下の手順でご購入いただけます。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 当選通知を確認し、通知内の「商品券サイフの追加」ボタンを押下 ② 画面の案内にそって、商品券サイフを追加 ③ 追加した商品券のサイフにチャージを行うことで購入完了 ※必ず、「出雲市プレミアム付きデジタル商品券（令和8年度）」のサイフにチャージをしてください ※購入完了後、自動的に50%のプレミアムが上乗せされます（右図参照） <p>こちらの「申込み・購入方法」でもご確認ください。 出雲市プレミアム付きデジタル商品券について</p> 
商品券購入後に、返品はできますか？	返品、返金は対応できません。
当選通知が届きません。	<p>当選者には5月27日（水）9時以降、順次アプリのお知らせ配信にて当選通知を送います。 アプリ右上の通知ボタンよりご確認ください。 なお、落選者には個別にお知らせ配信は行っておりませんので、その点ご注意ください。 ※アプリ通知をオフに設定している場合は、プッシュ通知は届きませんので、アプリを開いてご確認ください。</p>

当選通知が届いたが、商品券を利用できません。	当選後はデジタル商品券の購入手続きが必要となります。 ご購入方法についてはこちらの「申込み・購入方法」でもご確認ください。 出雲市プレミアム付きデジタル商品券について
当選通知が届いたが、「商品券サイフの追加」ボタンを押しても商品券のサイフが追加できません。	お調べいたしますので、事務局までお問合せください。 【令和8年度出雲市プレミアム付きデジタル商品券の問い合わせ先】 山陰合同銀行 さんいんウォレット運営事務局 メールアドレス：wallet-help@gogin.co.jp 電話：0120-626-162 (受付時間：平日/9時～17時 ※4月27日～6月30日までは土日祝も対応)
チャージしたのにプレミアムの上乗せがありません。後日、つくのでしょうか。	チャージ（購入）をしていただくと、即時プレミアムを上乗せした残高が反映されます。 【出雲市プレミアム付きデジタル商品券（令和8年度）】のサイフに正しくチャージされているかご確認ください。 ※「 いずも縁結びPAY 」へのチャージではございません なお、「 いずも縁結びPAY 」へチャージされた分への取消できませんので、お買い物などにご利用ください。

■ご利用について

ご質問	ご回答
デジタル商品券はどこのお店で使えますか？	アプリの店舗検索画面より、使えるお店を調べることができます。 検索する際は、「使えるサイフから探す」より「出雲市プレミアム付きデジタル商品券（令和8年度）」を選択してください。
デジタル商品券での支払い方法を教えてください。	お支払い方法は以下の通りです。 ① サイフの「支払う」ボタンから、QRコード読み取りカメラを起動（右図参照） ② 店舗のQRコードを読み取る ③ 支払い金額を入力、支払いに使うサイフを選択し「支払い確認画面へ」を押下 ④ お店側に支払い金額と店舗名を見せながら『支払いを確定する』を押下 ⑤ 支払い完了画面に遷移したら支払い完了 こちらの「支払い方法」でもご確認ください。 さんいんウォレットアプリの使い方
デジタル商品券で購入できないものはありますか？	以下のものには利用することができません。 ・換金性の高いもの（有価証券・商品券・ビール券・図書券・文具券・ギフト券などの各種商品券、切手・印紙・プリペイドカードなど） ・出資や債務の支払い（税金、振込代金、振込手数料、電気・ガス・水道料金等） ・仕入等の事業資金等 ・たばこ
デジタル商品券で購入した場合、領収書はいただけますか？	お支払い店舗へご確認ください。
デジタル商品券使用の際、おつりは出ますか？	おつりはできません。
デジタル商品券の利用期間を教えてください。	2026年5月27日（水）～2026年9月30日（水）が利用期間となります。
デジタル商品券は利用期限を過ぎたらどうなりますか？	デジタル商品券のサイフの残高（チャージ金額+プレミアム分） はご利用いただけなくなります。 必ず期日までにご利用ください。
期間中に使いきれなかったデジタル商品券は、返金（換金）してもらえますか？	返金是对応できません。必ず期日までにご利用ください。
商品の代金がデジタル商品券の額面を超える場合はどうしたらいいですか？	超えた金額部分のお支払いは、いずも縁結びPAYや現金などで合算払いが可能です。 現金との合算払いは店舗にて取り扱いが異なる場合がございます。お支払前に店舗にてご確認ください。
各店舗で現金払いの際に付与されるポイント等は、デジタル商品券での支払いにも付与されますか？	お支払い店舗にてご確認ください。
他の商品券・割引券と組み合わせて使えますか？	お支払い店舗にてご確認ください。
デジタル商品券を購入（チャージ）したあと、すぐに使うことは出来ますか？	ご利用いただけます。
デジタル商品券を友達や家族に送る（贈る）ことは出来ますか？	デジタル商品券を送ることはできません。
利用期限があるため、いずも縁結びPAYよりも先にデジタル商品券の残高で支払いたいです。	<デジタル商品券の残高のみで支払う場合> お支払いの際に、デジタル商品券のサイフを選択してお支払いください。 <他のサイフと合算して支払う場合> 事前に以下の方法で支払い優先度の設定を行ってください。 ① ホーム画面下部の「サイフ一覧」を押下 ② 「支払い優先度の設定」を押下 ③ デジタル商品券のサイフを「優先度1」に設定（右図参照） 複数サイフでの合算払いの方法は、こちらの「 支払い方法 」にてご確認ください。 さんいんウォレットアプリの使い方
デジタル商品券は少額でも支払いができますか？	1円単位で決済可能です。



■その他

ご質問	ご回答
<p>デジタル商品券の利用期間中に機種変更をした場合は、残高は引き継げますか？</p>	<p><機種変更時に電話番号が変わらない場合> 同じ電話番号でログインをいただくことで残高を引き継いでご利用いただくことができます。</p> <p><電話番号が変更となる場合> 機種変更の前にさんいんウォレットアプリにて「メールアドレスの登録」をいただき、機種変更後にメールアドレスにてログインをしていただくことで残高を引き継いでご利用いただくことができます。 ※ログイン後、電話番号の変更もお願いいたします。 メールアドレスの登録方法および、電話番号の変更はこちらの「アカウント設定・退会・その他」にてご確認ください。 さんいんウォレットアプリの使い方</p> <p>メールアドレスを登録する前に電話番号の変更を伴う機種変更を行った場合は、事務局までお問合せください。</p>
<p>スマホを紛失した場合、残高はどうなりますか？</p>	<p>スマホを紛失された場合は、さんいんウォレットのサイフを凍結することが可能です。 速やかに事務局までご連絡ください。その後のお手続きについてご案内いたします。</p> <p>山陰合同銀行 さんいんウォレット運営事務局 メールアドレス：wallet-help@gogin.co.jp 電話：0120-626-162 (受付時間：平日/9時～17時 ※4月27日～6月30日までは土日祝も対応)</p>