

2023年9月19日

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

銀行を装ったSMSやメールにご注意ください！

銀行を装ったSMSやメールを配信し、偽サイトに誘導して、インターネットバンキングのID・パスワード等を盗み、不正送金を行う犯罪が全国的に急増しています。

不審なSMSやメールのリンクからアクセスしたサイトにお客さまの重要な情報を絶対に入力しないようご注意ください。

なお、一定の条件に該当した振込取引について追加認証を実施する場合があります。ご不便をおかけしますが、お客さまの大切なご預金をお守りするための対策ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。

<お客さまへのお願い>

- 不審なSMSやメールに記載されたリンクからアクセスしたサイトに以下のようなお客さまの重要な情報を入力しないでください。
 - ・お名前、生年月日、住所、電話番号
 - ・口座番号、キャッシュカード暗証番号
 - ・インターネットバンキングのログインID、ログインパスワード、ワンタイムパスワード
- インターネットバンキングには「ごうぎんアプリ」や当行ホームページからアクセスするよう心がけてください。
- 万が一、身に覚えのないお取引を発見された場合には、ただちに当行までご連絡ください。

<別の手口にもご注意ください！>

不審なSMSやメール以外にも、様々な手口で不正送金が発生しています。ご注意ください。

- ・パソコン利用中に「ウイルスに感染しました！」などの警告画面を表示し、偽のサポート窓口へ電話をさせ、パソコンを遠隔操作して修理したかのようにみせかけ、サポート代金として送金させる。
- ・銀行員や公的機関の職員を騙り、「還付金が返ってくる」と電話をかけ、口座番号や暗証番号等を聞き出し、本人になりすましてインターネットバンキング契約をして不正送金をする。

以上