

2023年2月14日

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

ワンタイムパスワードアプリ「5.5.0」以上へのバージョンアップのお願い

平素は山陰合同銀行をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

インターネットバンキングでワンタイムパスワードアプリ（鍵マークのアイコン）をご利用中のお客さまのうち、「5.5.0」未満のバージョンをご利用の場合は、3月5日までにバージョンアップをお願いいたします。

<ワンタイムパスワードアプリのトップ画面およびアイコン>



なお、「ごうぎんアプリ」でワンタイムパスワードをご利用のお客さま、ワンタイムパスワードアプリのバージョン「5.5.0」以上をご利用のお客さま、ハードトークンをご利用のお客さまには影響ございません。

1. ワンタイムパスワードアプリ「5.5.0」未満のバージョンのご利用期限

2023年3月5日(日)

2. アプリのバージョンアップ手順

(1) Android をご利用のお客さま

- ①GooglePlay ストアアプリを開く
- ②右上のプロフィールアイコンをタップ
- ③「アプリとデバイスの管理」をタップ
- ④「利用可能なアップデートがあります」をタップ
- ⑤ワンタイムパスワードアプリの「更新」ボタンをタップ

(2) iOS (iPhone) をご利用のお客さま

- ①AppStore アプリを開く
- ②右上のプロフィールアイコンをタップ
- ③「アカウント」画面が表示されるため、下にスクロール
- ④ワンタイムパスワードアプリの「アップデート」ボタンをタップ

3. ご利用期限（3月5日）までにバージョンアップされない場合の影響

振込取引の「取引認証」をご利用の場合、3月6日(月)以降、「取引認証」時に以下のエラーとなります。

「アプリが古い可能性があります。現在、ご利用のアプリのバージョンはX.X.Xです。
アプリが最新であるかをご確認ください。」

※3月6日以降もバージョンアップ可能です。エラー画面上の「更新を確認する」ボタンを押下するとアップデート画面に遷移しますので、バージョンアップ後、再度振込を実施してください。

【ごうぎんアプリのご案内】

振込取引には「ごうぎんアプリ」のご利用が簡単・便利です。ごうぎんアプリ内にワンタイムパスワードを取得することができます。ぜひご検討くださいませ。

ごうぎんアプリについて、詳細は[こちら](#)をご覧ください。

<ご注意> 「ごうぎんアプリ」でワンタイムパスワードを取得すると、現在ご利用中のワンタイムパスワードアプリは利用できなくなります。

以上

■お問い合わせ先
インターネットバンキングヘルプデスク
フリーダイヤル 0120-723-150
受付時間：平日 9：00～21：00
土日祝 9：00～17：00