

2022年8月8日

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

## ごうぎんインターネットバンキング Lite 版のサービス終了のお知らせ

平素は山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行は、ごうぎんアプリ・ごうぎんインターネットバンキングの機能拡充に伴い、誠に勝手ながら、2022年10月16日をもってごうぎんインターネットバンキング Lite 版のサービスを終了いたします。

今後はごうぎんアプリまたはごうぎんインターネットバンキングのご利用をお願いいたします。

長年ご利用いただいていたお客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. サービス終了日

2022年10月16日(日)

### 2. ご利用いただけなくなる機能

ホームページからご利用いただくお取引

「残高照会・入出金明細照会」、「税金・各種料金払込(国庫金・地公体)」

### 3. 代替サービス

次の方法により、残高照会および入出金明細照会、税金払込等をご利用いただけます。

#### (1) ごうぎんアプリ

スマートフォンにごうぎんアプリをダウンロードし、口座登録をお願いいたします。

詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

#### (2) ごうぎんインターネットバンキング

スマートフォンをお持ちでないお客さまはパソコンからインターネットバンキングをご利用いただけます。

詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

## 4. その他

ごうぎんアプリでスマート通帳をご利用いただいているお客さまのうち、スマート通帳表紙画面に「旧アプリの明細はこちら」ボタンが表示されているお客さまは、10月17日(月)以降、スマート通帳の「旧アプリの明細」がご覧いただけなくなります。

※ボタンが表示されていないお客さまへは影響はございません。

### (1) 対象のお客さま

スマート通帳表紙画面に「旧アプリの明細はこちら」ボタンが表示されているお客さま

【画面イメージ】



### (2) 取扱を終了する機能

「旧アプリの明細はこちら」ボタンからの明細照会機能

※旧バージョン(1.0.0)のアプリでご覧いただいていた明細が照会できなくなります。

※新バージョン(2.0.0)へのアップデート以降の明細は「スマート通帳機能」にて引き続き照会いただけます。

### (3) スマートフォン端末へのデータ保存について

本明細が必要なお客さまは、PDFファイルにてスマートフォン端末に保存いただけます。

10月16日(日)までにデータを保存いただきますよう、お願い申し上げます。

#### 【保存手順】

①スマート通帳表紙の「旧アプリの明細はこちら」をタップ ※上記(1)【画面イメージ】

②「ご確認」のポップアップが表示されるため、「OK」をタップ

旧アプリに保存されていた明細がPDFで表示され、端末に保存されます。

※スマートフォン端末によっては、②の後に保存するフォルダの指定を求められる場合があります。

以上

#### ■お問い合わせ先

インターネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-723-150

受付時間：平日 9:00～21:00

土日祝 9:00～17:00