

2022年1月5日

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

ごうぎんインターネットバンキング ハードトークン発行受付停止について

平素より山陰合同銀行をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

当行では2021年12月20日にインターネットバンキングをリニューアルし、都度振込等のお取引にワンタイムパスワード（ソフトトークンまたはハードトークン）を必須としておりますが、多くのお客さまからハードトークンの利用申込みをいただき、保有在庫数を超える恐れがあることから、現在、ハードトークンの発行受付を停止しております。また、現時点で受付再開時期は未定です。

つきましては、ワンタイムパスワードが必要なお取引*のお手続き方法を下記の通りご案内いたします。お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

*ワンタイムパスワードが必要なお取引：

都度振込、税金・各種料金の払込み(民間収納機関のみ)、住所・電話番号変更

記

■スマートフォンをお持ちのお客さま

ソフトトークンのご利用をお願いいたします。なお、パソコンでお取引される場合もソフトトークンをご利用いただけます。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

■スマートフォンをお持ちでないお客さま

1. 振込

(1) 振込先事前登録

事前登録いただいた振込先にはワンタイムパスワードなしで振込が可能です。

〔ご注意〕振込限度額は30万円です。

振込先の事前登録には「[ごうぎんインターネットバンキング振込先\(事前登録先\)口座登録申込書](#)」を窓口にご提出ください。ご提出後、3営業日で振込いただけます。

ご来店が困難な場合、返信用封筒をお送りしますのでヘルプデスクまでお問い合わせください。

(2) ATMまたは窓口でのお手続き

お急ぎの振込や30万円を超える振込は、お手数ですが、ATMまたは窓口にてお手続きをお願いいたします。

2. 民間収納機関への税金・各種料金の払込み

窓口にてお手続きをお願いいたします。

3. 住所・電話番号変更

当行ホームページ「[インターネット申込サービス](#)」よりお手続きいただけます。

以上

ごうぎんインターネットバンキングヘルプデスク 0120-723-150

受付時間 平日 9:00~21:00、土日祝日 9:00~17:00