

2021年11月29日

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

## ごうぎんインターネットバンキングのリニューアルについて

平素は山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、お客さまの利便性向上とセキュリティ強化をはかるため、2021年12月20日(月)にごうぎんインターネットバンキングをリニューアルいたします。

当行は今後もお客さまにより安全・便利にご利用いただけるよう、サービスの拡充や機能改善に努めてまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

### 1. リニューアル実施日時

2021年12月20日(月)午前9時

※2021年12月20日(月)午前2時～午前6時はメンテナンスのためサービスを休止します。

### 2. インターネットバンキングご利用手続の変更点

#### (1) ログイン画面の変更(ログイン方法の追加)

ログインIDおよびログインパスワードでのログインに加え、店番・口座番号およびログインパスワードでのログインが可能になります。ログインIDがご不明の場合でもサービスをご利用いただけるようになります。

The screenshot shows the login interface with a red box highlighting the new options. The title is "ログイン (初回利用登録がお済みの方)". There are two main sections: "ログインID" and "ログインパスワード". Under "ログインID", there is a radio button for "ソフトウェアキーボードを使用して入力する" and a text input field. A red arrow labeled "<または>" points to the "店番号" and "口座番号" section. The "店番号" section has a radio button for "ソフトウェアキーボードを使用して入力する" and a text input field. The "口座番号" section has a radio button for "ソフトウェアキーボードを使用して入力する" and a text input field. Below these is a "ログイン" button. At the bottom, there is a link "ログインパスワードをお忘れの方" and a section for "新規お申込み(初めてご利用になる方)" with a "初回利用登録" button.

#### (2) サービス利用口座の即時追加

インターネットバンキングでサービス利用口座の追加登録をお申込まないと、即時登録となります。これまではお申込日の翌営業日午後までお待ちいただいておりますが、リニューアル後はお申込後すぐにご登録いただいた口座の残高照会、振込・振替などをご利用いただけるようになります。

(ただし、外貨預金は引き続き書面でのお手続きが必要です。)

(3) ワンタイムパスワードの必須化

以下のお取引にはワンタイムパスワードのご利用が必須となります。ご利用のお客さまはワンタイムパスワードの登録をお願いいたします。

振込／税金・各種料金払込み(ペイジー)※民間収納機関のみ／住所・電話番号変更

詳細は[こちら](#)をご覧ください。

(4) 自動音声付届出電話番号認証の導入

自動音声付届出電話番号認証とは、銀行にお届けいただいている電話番号から当行指定の電話番号に電話をかけていただき、自動音声に従って本人確認をする認証方法です。ワンタイムパスワードを登録いただく際に使用します。

<聴覚に障がいのあるお客さま>

認証の際、自動音声により「認証コード」を読み上げ、その数字を入力していただく必要があります。お手数をお掛けしますが、ご家族の方など自動音声の確認が可能な方に代理で確認をいただくようお願いいたします。※ご家族等代理の方による対応が困難な場合は、当行へお申し出ください。

(5) 確認用パスワードの廃止

ワンタイムパスワードの必須化等に伴い、これまで振込など一部のお取引でご利用いただいていた「確認用パスワード」は廃止いたします。

### 3. インターネットバンキング新規お申込手続の変更点

インターネットでのお申込完了と同時にサービスをご利用いただけるようになります。

これまでは、郵送によるログインIDやパスワードのお受け取りが必要だったため、お申込からご利用開始まで1週間程度必要でしたが、リニューアル後はお申込後すぐにご利用いただけるようになります。なお、お申込の際には、キャッシュカード暗証番号、銀行へのお届け電話番号等の入力によりご本人を確認させていただきます。

※リニューアルに伴い、現在のインターネットバンキングの新規お申込受付(インターネットおよび書面)は2021年12月6日(月)午前2時をもちまして終了いたします。リニューアル後にインターネットでお申込みいただきますようお願いいたします。

### 4. 各種利用規定の改定

本リニューアルに合わせ、次の利用規定を改定いたします。

- (1) [ごうぎんインターネットバンキング利用規定](#)
- (2) [ごうぎんインターネットバンキング Lite 版利用規定](#)
- (3) [ダイレクト支店取引規定](#)

以上

■お問い合わせ先

インターネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-723-150

受付時間：平日 9：00～21：00

土日祝 9：00～17：00