

2021年10月19日

ごうぎんインターネットバンキングサービスをご利用のお客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

ワンタイムパスワードの必須化について

いつも山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

山陰合同銀行では、インターネットバンキングにおける不正送金被害等を防止するため、2021年12月20日(月)からごうぎんインターネットバンキングサービスにて、下記のお取引をされる際は、ワンタイムパスワードのご利用を必須とさせていただきます。ワンタイムパスワード登録の有無により、お手続きが必要となる場合がございます。

お手数をおかけすることになりますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

<ワンタイムパスワードとは>

スマートフォンにダウンロードしたアプリやキーホルダー型の生成機に表示した60秒ごとに変化する「1回限り」の使い捨てパスワードです。固定のパスワードよりも第三者による不正が困難になりセキュリティが高まります。

<ワンタイムパスワードが必要となるお取引>

振込 / 税金・各種料金払込み(ペイジー) 民間収納機関のみ / 住所・電話番号変更

※現在、スマートフォンによる上記お取引ではワンタイムパスワードは必須とさせていただいておりますが、パソコンでのお取引にも拡大するものです。

※ごうぎんビジネスインターネットバンキングは今回対象外です。

◆ワンタイムパスワード登録済のお客さま

お手続きは不要です。

◆ワンタイムパスワード未登録のお客さま

- 振込等ワンタイムパスワードが必要となるお取引をされるご予約のあるお客さま
 - ・ワンタイムパスワードの利用開始手続きをお願いいたします。
 - ・昨年10月～今年9月に振込をされたお客さまには別途、郵送にて、手順書をご案内しております(11月上旬までに発送)。下記ホームページにも掲載しております。

[→https://www.gogin.co.jp/personal/service/ibanking/onetimepw/](https://www.gogin.co.jp/personal/service/ibanking/onetimepw/)

- 振込等のお取引をされない場合(残高照会・取引明細の確認等のみの場合)
 - ・今回のお手続きは不要です。
 - ・ワンタイムパスワードは12月20日以降でも取得可能です。

〈ワンタイムパスワードの種類〉

次のいずれかのワンタイムパスワードをご利用ください。

(1) スマートフォンをお持ちのお客さま

ソフトトークン(アプリ型)



- ・スマートフォンにワンタイムパスワードアプリをダウンロードし、初期設定をしてください。

〈パソコンで振込等のお取引をご希望のお客さま〉
パソコンとスマートフォン両方での設定・操作が必要です。

(2) スマートフォンをお持ちでないお客さま(ハードトークンをご希望のお客さま)

ハードトークン(キーホルダー型)



- ・インターネットバンキングでハードトークン(キーホルダー型)を請求し、到着後設定してください。
- ・お申込みから到着までに、約1～2週間かかりますのでご了承ください。

※ソフトトークンとハードトークンは併用できません。

詳細その他の操作については、当行ホームページ「ご利用ガイド」をご確認ください。

→https://www.gogin.co.jp/internet_banking/manual_full/

■お問い合わせ先

インターネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-723-150

受付時間：平日 9：00～21：00

土日祝 9：00～17：00

以上