

2021年9月10日

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

ごうぎんインターネットバンキングにおける TLS 1.0/1.1 無効化のお知らせ

平素は山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

山陰合同銀行では、下記のとおりごうぎんインターネットバンキング等にて利用している暗号化通信方式のうち、TLS 1.0 および 1.1 を無効化することといたしました。実施日以降は、TLS1.0 および 1.1 の利用はできなくなりますので、より安全性の高い方式である TLS 1.2 以上での接続をお願い致します。

なお、最新バージョンのブラウザをご利用の場合にはすでに TLS1.2 以上に対応しており、通常影響はございませんが、一部設定の変更が必要となる場合があります。詳しくは、下記3をご確認いただきますようお願い致します。

記

1. 対象サービス・実施日

対象サービス	実施日
Pay-easy (ペイジー)	2022年1月17日(月)
ごうぎんインターネットバンキング	2022年3月21日(月)
ごうぎんアプリ	2022年3月21日(月)

2. 無効化の理由

TLS 1.0/1.1 はリリースされてから長年経過し、近年はセキュリティの脆弱性が指摘されております。そのため、お客さまの安全性確保の観点から無効化することといたしました。

3. 注意事項

ご利用のブラウザによっては接続できなくなることがございますので、TLS 1.2 以降に対応したブラウザをご利用ください。また、**TLS 1.2 以降に対応したブラウザでも、設定により無効化されている場合は設定変更が必要**ですので、お使いのブラウザを適切に設定して頂きますようお願いいたします。

なお、推奨環境は以下のリンクからご確認をお願いします。

推奨環境は[こちら](#)

以上

(参考) 主要ブラウザの TLS 1.2 対応バージョン

ブラウザ	利用不可バージョン	利用可能バージョン
Internet Explorer	バージョン 9 以前	バージョン 10 以降 IE10 は設定変更が必要※
Microsoft Edge	—	全てのバージョン
Mozilla Firefox	バージョン 23 以前	バージョン 24 以降 24～26 は設定変更が必要※
Google Chrome	バージョン 29 以前	バージョン 30 以降
Safari	OS X 10.8 以前 iOS4 以前	OS X 10.9 以降 iOS5 以降 iPadOS13 以降
Android	4.0.3 以前	4.0.4 以降 4.0.4～4.4.4 は設定変更が必要※

※標準では TLS1.2 が無効化されているため、お客さまにて有効化の設定変更が必要です。