

# ローンお手続きマイページ操作方法

## 各種お手続き操作方法

- ① マイページへのログイン
- ② 各種書類のアップロード
- ③ 振込先口座の登録
- ④ お借入れ内容調整
- ⑤ ご契約内容 同意確認
- ⑥ メッセージ機能



## ①マイページへのログイン

マイページへは、以下の URL よりアクセスください。  
メールアドレスおよびパスワードは、お申し込み時に入力いただいたメールアドレスとパスワードとなります。

■マイページの URL

<https://gogin-mypage.force.com/s/login/>



### ローン手続きマイページ

	メールアドレス
	パスワード
<b>ログイン</b>	

- ・マイページの URL はお客さま宛てに送信しているメールに記載しています。
- ・その他、ごうぎん HP や google 等の検索サイトで「ごうぎんマイページ」と検索いただくことでアクセスが可能です。

[パスワードをお忘れのお客さまはこちら](#)

ユーザ名はお申し込みの際にご登録いただいたメールアドレスを入力してください。

ご登録いただいた際のメールアドレスをお忘れの場合はお手数ですが、下記の電話番号までお申しつけください。

### お電話でのお問い合わせ

ダイレクトローンセンター

**0120-631-510**

IP電話等からのご利用は0852-23-6735(通話料有料)  
受付時間(12/31～1/3を除く)、平日・土日祝日 10:00～19:30

[勧誘方針](#) | [個人情報保護宣言](#)



## ②各種書類のアップロード

各種書類のアップロード方法は以下の手順となります。

### (1) マイページにログイン

ログイン方法は「①マイページへのログイン」を参照ください。

■マイページのURL

<https://gogin-mypage.force.com/s/login/>

### (2) お申込番号をタップ

「お申込ローン一覧」に表示された、「お申込番号」をタップしてください。

お申込みのローンが複数ある場合は、複数のお申込番号が表示されています。書類をアップロードしたいお申込番号をタップしてください。

三 ごうぎん 鼻

### ローンお手続きマイページ

ようこそ！  
合銀 一郎様

ローンをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。  
こちらはローンのお手続き状況の確認・書類のご提出のためのページです。  
ご相談は下部メッセージをご利用ください。

#### お客さまへのお知らせ

お知らせ番号	既読/未読	お知らせ内容	お知らせ日
WNT-0000167322	未読	【受付完了】本人確認資料ご提出のお...	2024/07/18 15:27

すべて表示

#### お申込ローン一覧

お申込番号	商品名	お借入希望額	お手続き状況
APP-000042112	マイカーローン	3,000,000	申込受付完了/本人確認書類ご提出

すべて表示

#### メッセージ

🔍 このフィードを検索...

山陰合同銀行 (従業員)  
3分前

@サポートグループ  
お申込みいただきまして、まことにありがとうございます。  
ご質問などありましたら、こちらのメッセージをご利用ください。  
ごうぎんのローン担当者がご回答いたします。

● コメント

### (3) 書類番号をタップ

「ご提出いただく書類」に表示された、「書類番号」をタップしてください。

(説明画面は本人確認書類をアップロードする画面イメージです。)

ごうぎん

## ローンお手続きマイページ

申込  
APP-0000042112

お手続きの状況

申込受... 審査中 審査完了/... ご融資条... ご契約手... ご融資進... 完了

### ご提出いただく書類

書類番号	書類の種類	ご提出の状況
RDC-0000109732	勤務先確認資料	未提出
RDC-0000109731	資金使途確認資料 (マイカー)	未提出
RDC-0000109730	本人確認資料	未提出

お申込内容

お申込番号  
APP-0000042112

商品名  
マイカーローン

お申込日  
2024/07/18

お申込金額(円)  
3,000,000

お借入れ期間(ヶ月)  
66

お使いみち  
自家用自動車

・「ご提出いただく書類」には、ローンのお手続きに必要な書類の一覧と、提出状況が表示されています。

・「ご提出の状況」が「未提出」の書類について、アップロード操作が必要となります。

#### (4) 書類アップロード

ご提出いただく書類の詳細を確認いただき、お手元に提出資料の準備ができましたら、画面上の「ファイルをアップロード」をタップしてください。

(説明画面は本人確認書類をアップロードする画面イメージです。)

☰   

**ローンお手続きマイページ**

 **ご提出いただく書類**  
RDC-0000109730

以下のいずれかの資料をアップロードしてください。

- ・ 運転免許証
- ・ パスポート
- ・ 顔写真付の住民基本台帳カード
- ・ 個人番号カード
- ・ 健康保険証 + 以下のいずれかの書類 (※)

(※) 以下のいずれかの書類 (例)

- ・ 住民票の写し
- ・ 住民票記載事項証明書
- ・ 国税、地方税、社会保険料、公共料金 (電気、ガス、水道、固定電話、NHK受信料) の領収書等 (現在の住所の記載があり、領収日付が6ヶ月以内のもの)

書類の種類  
本人確認資料

ご提出の状況  
未提出

※アップロード後の画像確認はできかねますのでご了承ください。

 ファイル (0)

 **ファイルをアップロード**

 

#### (4) 書類アップロード（つづき）

「ファイルをアップロード」をタップすると、スマートフォンの場合はファイル選択画面が起動しますので、カメラによりお手元の提出資料を撮影してください。すでに提出資料の画像がある場合は、画像ファイルを選択いただくことも可能です。

ファイル撮影または選択後、アップロードが開始され、完了するとアップロードが完了した旨の画面が表示されます。

（ファイル選択画面は使用機種により異なりますので、画面イメージは掲載しておりません。）

**ローンお手続きマイページ**

ご提出いただく書類  
RDC-0000109730

以下のいずれかの資料をアップロードしてください。

- 運転免許証
- パスポート
- 顔写真付の住民基本台帳カード
- 個人番号カード
- 健康保険証 + 以下のいずれかの書類（※）

（※）以下のいずれかの書類（例）

- 住民票の写し

**ファイルをアップロード**

運転免許証.jpg 44KB

1ファイルのうち1ファイルがアップロードされました

完了

未提出

※アップロード後の画像確認はできかねますのでご了承ください。

ファイル(0)

ファイルをアップロード

**ごうぎん**

商号等:株式会社山陰合同銀行 登録金融機関:中国財務局長（登録）第1号 加入協会:日本証券業協会 金融機関コード:0167

©2021 THE SAN-IN GODO BANK, LTD. All Rights Reserved.

#### (4) 書類アップロード（つづき）

アップロードが完了すると、ご提出状況が「未提出」から「銀行提出済」に更新され、書類が受付されたことを確認いただけます。  
（説明画面は本人確認書類をアップロードする画面イメージです。）

☰ **ごうぎん**  

**ローンお手続きマイページ**

 申込  
APP-0000042112

お手続きの状況

申込受... 審査中 審査完了/... ご融資条... ご契約手... ご融資進... 完了

 **ご提出いただく書類**

書類番号	書類の種類	ご提出の状況
RDC-0000109732	勤務先確認資料	未提出
RDC-0000109731	資金使途確認資料（マイカー）	未提出
RDC-0000109730	本人確認資料	<b>銀行提出済</b>

 **振込先口座** 新規

口座ID	金融機関名	支店名	口座番号
------	-------	-----	------

> **お申込内容**

▽ **返済用口座**

支店コード

[目次へ戻る](#)

### ③ 振込先口座の登録

- ※「振込先口座」の登録は銀行審査が完了した段階で利用できます。
- ※お客さまがご利用いただけるタイミングは、別途担当者よりメッセージもしくは電話等で個別にお知らせします。
- ※振込先口座の登録はマイカーローン等の一部の商品で必要です。

振込先口座の登録方法は以下の手順となります。

#### (1) マイページにログイン

ログイン方法は「①マイページへのログイン」を参照ください。

##### ■マイページのURL

<https://gogin-mypage.force.com/s/login/>

#### (2) お申込み番号をタップ

「お申込みローン一覧」に表示された、「お申込番号」をタップしてください。

お申込みのローンが複数ある場合は、複数のお申込番号が表示されますので、当該お申込番号をタップしてください。

ローンお手続きマイページ

ようこそ！  
合銀 一郎様

ローンをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。  
こちらはローンのお手続き状況の確認・書類のご提出のためのページです。  
ご利用は下部メッセージをご利用ください。

お客さまへのお知らせ

お知らせ番号	既読/未読	お知らせ内容	お知らせ日
WNT-0000167322	未読	【受付完了】本人確認資料ご提出の前...	2024/07/18 15:27

すべて表示

お申込ローン一覧

お申込番号	商品名	お借入希望額	お手続き状況
APP-0000042112	マイカーローン	3,000,000	申込受付完了/本人確認書類ご提出

すべて表示

メッセージ

山陽合同銀行 (従業員)  
3分前

おサポートグループ  
お申し込みいただきまして、まことにありがとうございます。  
ご質問などありましたら、こちらのメッセージをご利用ください。  
ごうぎんのローン担当者がご回答いたします。

コメント

### (3) 「振込先口座」の「新規」をタップ

「振込先口座」に表示された、「新規」をタップしてください。

※「振込先口座」の登録は銀行審査が完了した段階で利用できます。

※お客さまがご利用いただけるタイミングは、別途担当者よりメッセージもしくは電話等で個別にお知らせします。

三 ごうぎん

## ローンお手続きマイページ

申込 APP-0000042112

お手続きの状況

申込受... 審査中 審査完了/... ご融資条... ご契約手... ご融資準... 完了

### ご提出いただく書類

書類番号	書類の種類	ご提出の状況
RDC-0000109732	勤務先確認資料	未提出
RDC-0000109731	資金使途確認資料(マイカー)	未提出
RDC-0000109730	本人確認資料	銀行提出済

振込先口座

口座ID 金融機関名 支店名 口座番号

新規

### > お申込内容

返済用口座

支店コード

- ・「振込先口座」の登録は銀行審査が完了した段階で利用できます。
- ・お客さまがご利用いただけるタイミングは、別途担当者よりメッセージもしくは電話等で個別にお知らせします。

#### (4) 各種口座情報の登録

「振込先口座情報登録」が表示されますので、振込先の口座情報および振込金額をすべて入力ください。

振込依頼人名を変更したい場合は、「振込依頼人名を変更する」にチェックを入れてから修正してください。

入力が完了したら「確認画面へ」をタップしてください。

(入力内容で不明な点がありましたら、大変お手数ですが、お客さまより振込先様へ別途照会をお願いいたします。)

ごうぎん

### 振込先口座情報登録

**振込先口座情報**

振込金額(円)は実際にお支払先へ振込まれる金額をご入力ください。  
口座番号はお支払先の口座番号を入力してください。

金融機関名(選択)  
山陰合同銀行

金融機関名  
山陰合同銀行

支店名  
本店営業部

預金種類  
普通預金

口座番号  
1234567

お受取人お名前  
株式会社ごうぎん商事

お受取人カタカナ  
カブシキガイシャゴウギンショウジ

振込金額(円)  
3,000,000 円

**引落口座情報**

通常、振込依頼人名は、ローン申込人さま名義となります。  
振込依頼人名を変更する場合は、チェックを入れて入力してください。

キャンセル 確認画面へ

支店コード

#### (4) 各種口座情報の登録（つづき）

ご入力内容をご確認のうえ、内容にお間違いなければ「確定する」をタップしてください。

### 振込先口座情報登録

## ご入力内容確認

ご入力内容をご確認ください。よろしければ、「確定する」ボタンを押してください。

振込先金融機関名	山陰合同銀行
振込先支店名	本店営業部
預金種類	普通預金
口座番号	1234567
お受取人お名前	株式会社ごうぎん商事
お受取人カタカナ	カブシキガイシャゴウギンショウジ
振込金額	3,000,000円
ご依頼人カタカナ	ゴウギン イチロウ

ついでには、振込資金および振込手数料を私名義の引落預金口座から口座振替の方法により支払うことを承諾します。

修正する確定する

番号等:株式会社山陰合同銀行 登録金融機関:中国財務局長（登金）第1号加入協会:日本証券業協会 全  
—ド:0167  
©2024 THE SAN-IN COOP BANK LTD. All Rights Reserved

#### (4) 各種口座情報の登録（つづき）

各種口座情報の登録が完了すると、「振込先口座」が更新され、登録いただいた内容を確認いただけます。

※複数の振込先がある場合は、再び「新規」をタップすることで振込先を追加することができます。

※登録いただいた内容を修正することはできません。修正される際は、「新規」をタップして振込先を再度登録してください。

☰ **ごうぎん** 🔔 👤

**ローンお手続きマイページ**

 申込  
APP-0000042112

お手続きの状況

申込受... 審査中 審査完了/... ご融資条... ご契約手... ご融資進... 完了

 **ご提出いただく書類**

書類番号	書類の種類
RDC-0000109732	勤務先確認資料
RDC-0000109731	資金使途確認資料（マイカー） 未提出
RDC-0000109730	本人確認資料 銀行提出済

**振込先口座** 新規

口座ID	金融機関名	支店名	口座番号
BA-00044272	山陰合同銀行	本店営業部	1234567

▼ お申込内容

お申込番号  
APP-0000042112

商品名  
マイカーローン

「振込先口座」の追加登録および修正の際は、「新規」から再度登録をお願いします。

[目次へ戻る](#)

## ④ お借入れ内容調整(ご融資希望日等の確定)

ご融資希望日等の確定方法は以下の手順となります。

※この操作では契約手続きは完了していません。

ご契約手続きは「⑤ご契約内容 同意確認」の操作が必要です。

### (1) マイページにログイン

ログイン方法は「①マイページへのログイン」を参照ください。

■マイページのURL

<https://gogin-mypage.force.com/s/login/>

### (2) お申込み番号をタップ

「お申込みローン一覧」に表示された、「お申込番号」をタップしてください。

お申込みのローンが複数ある場合は、複数のお申込番号が表示されますので、当該お申込番号をタップしてください。

ごろうぎん

### ローンお手続きマイページ

ようこそ！  
合銀 一郎 様

ローンをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。  
こちらはローンのお手続き状況の確認・書類のご提出のためのページです。  
ご利用は下部メッセージをご利用ください。

#### お客さまへのお知らせ

お知らせ番号	既読/未読	お知らせ内容	お知らせ日
WNT-0000167322	未読	【受付完了】本人確認資料ご提出のお...	2024/07/18 15:27

すべて表示

#### お申込ローン一覧

お申込番号	商品名	お借入れ金額	お手続き状況
APP-000004211	マイカーローン	3,000,000	申込受付完了/本人確認書類ご提出

すべて表示

メッセージ

このフィードを検索...

山崎合銀銀行 (従業員)  
5分前

@サポートグループ  
お申込みいただきまして、まことにありがとうございます。  
ご質問などありましたら、こちらのメッセージをご利用ください。  
ごろうぎんのローン担当者がご回答いたします。

コメント

(3) 画面上部の「お借入れ内容調整」をタップ

☰ **ごうぎん** 🔔 👤

### ローンお手続きマイページ

🔧 申込  
APP-0000042112

**お借入れ内容調整**

お手続きの状況

👉👉👉 **ご融資条...** ご契約手... ご融資進... 完了

📄 **ご提出いただく書類**

書類番号	書類の種類	ご提出の状況
RDC-0000109740	所得確認資料	銀行提出済
RDC-0000109731	資金使途確認資料（マイカー）	銀行提出済
RDC-0000109732	勤務先確認資料	銀行確認済
RDC-0000109730	本人確認資料	銀行確認済

🏠 **振込先口座** 新規

口座ID	金融機関名	支店名	口座番号
BA-00044272	山陰合同銀行	本店営業部	1234567

▼ **お申込内容**

お申込番号  
APP-0000042112

商品名

#### (4) 希望条件の入力

ご融資希望日ほか希望条件を入力し、「内容確認へ」をタップしてください。

(説明画面はマイカーローンのお借入れ内容調整画面になります。  
ローンごとに表示される項目が変わりますのでご了承ください。)

☰  通知 ユーザー

### お借入れ内容調整

お借入れ希望内容を確認させていただきます。  
変更をご希望される場合は、該当箇所を変更してください。  
全ての項目の確認・変更が完了したら、「内容確認へ」ボタンをクリックしてください。  
お手続きにあたりご不明な点がございましたら、「マイページ」の「メッセージ」よりご相談ください。

**お借入れ金額をお決めください**

1  万円

300

**返済期間をお決めください**

6  ヵ月

66

**ご返済方法をお決めください**

毎月の返済日  日

返済日を選択してください

半年ごと増額返済(ボーナス返済)のご利用有無  利用する

増額返済月

増額返済割合

**ご返済金額をご確認ください**  
(お借入れ金額、返済額、返済回数)



#### (4) 希望条件の入力 (つづき)

ご返済金額をご確認ください (ご返済シミュレーション)	
借入利率 (年利)	3.50 %
毎回の元利金返済額	40,028 円
半年ごと増額返済月 (毎月返済 + 半年ごと増額返済)	100,466 円
総返済額	3,306,666 円

※ご返済金額はご指定いただいた項目に基づいて算出した概算です。  
あくまでも返済計画の目安としてご利用ください。

ご融資希望日をお決めください  
カレンダーのご融資可能期間から希望日を選択してください。

ご融資希望日	2024/07/31 日
--------	--------------

以下をご融資の条件とさせていただきます

[内容確認へ](#)

[戻る](#)





・「ご融資希望日」は処理手続の都合上、カードローンは2営業日後、その他商品は3営業日後から選択いただけます。

[目次へ戻る](#)

## (5) 希望条件の確認

ご融資条件をご確認のうえ、「確定する」をタップしてください。

(説明画面はマイカーローンのお借入れ内容調整画面になります。ローンごとに表示される項目が変わりますのでご了承ください。)



### お借入れ内容調整 (内容確認)

お借入れ希望内容に誤りがないかご確認の上、「確定する」ボタンをクリックしてください。クリック後に最終契約画面に自動遷移いたします。

#### お借入れ金額

お借入れ金額	300万円
--------	-------

#### ご返済期間

ご返済期間	66ヵ月
-------	------

#### ご返済方法

毎月の返済日	1日
半年ごと増額返済(ボーナス返済)のご利用有無	利用する
増額返済月	1月/7月
増額返済割合	20%

#### ご返済金額 (ご返済シミュレーション)

借入利率 (年利)	3.50%
-----------	-------

毎回の元利金返済額	40,028円
半年ごと増額返済月 (毎月返済 +半年ごと増額返済)	100,466円

総返済額	3,306,666円
------	------------

※ご返済金額はご指定いただいた項目に基づいて算出した概算です。

## (5) 希望条件の確認 (つづき)

☰   

増額返済割合	20 %
ご返済金額 (ご返済シミュレーション)	
借入利率 (年利)	3.50 %
毎回の元金返済額	40,028 円
半年ごと増額返済月 (毎月返済 + 半年ごと増額返済)	100,466 円
総返済額	3,306,666 円

※ご返済金額はご指定いただいた項目に基づいて算出した概算です。  
あくまでも返済計画の目安としてご利用ください。

ご融資希望日

ご融資希望日	2024/07/31
--------	------------

ご融資条件

私は、上記「お借入れ内容」で確定します。  
※「確定する」ボタンをクリックされると、お借入れ内容の変更はできませんのでご注意ください。



商号等:株式会社 山陰合同銀行 登録金融機関:中国財務局長 (登金) 第1号 加入協会:日本証券業協会 金融機関コード:0167

©2021 THE SAN-IN GODO BANK, LTD. All Rights Reserved.

※この操作では契約手続きは完了していません。

ご契約手続きは「5.ご契約内容 同意確認」の操作が必要です。

※「確定する」ボタンを押すと「5.ご契約内容 同意確認」の画面に**自動**で遷移します。

## ⑤ ご契約内容 同意確認（自動遷移後）

ご契約内容の確認後、「契約に同意する」をタップしてください。  
この操作により契約手続きが完了いたします。

（説明画面はマイカーローンのお借入れ内容調整画面になります。  
ローンごとに表示される項目が変わりますのでご了承ください。）



### ご契約内容 同意確認

ご契約内容をご確認いただき、「契約規定（・保証委託約款）」をご承諾いただける場合、「契約に同意する」ボタンをクリックしてください。

お手続きにあたりご不明点がございましたら、「マイページ」の「メッセージ」よりご相談ください。

契約に同意する

私は、下記「契約内容」を確認し、「契約規定（・保証委託約款）」を承諾のうえ、契約に同意します。

契約日（ご融資日）	2024年7月31日
商品名	マイカーローン
住所	島根県松江市魚町11111
ご契約者（借主）	合銀一郎

保証会社	山陰信販株式会社
取扱店	本店営業部

#### お借入内容

お借入金額	3,000,000円	
内訳	毎月返済部分	2,400,000円
	半年ごとの増額返済部分	600,000円
お借入利率の種類	変動金利	
お借入利率（年利）	3.50%	

## 契約内容の確認（つづき）



お借入利率の種類	変動金利
お借入利率（年利）	3.50%

### 元利金の返済方法

毎回の元利金返済額	
毎月	40,028 円
半年ごとの増額返済月	100,466 円
第1回返済日	
毎月返済部分	2024年8月1日
半年ごとの増額返済部分	2025年1月1日
第2回以降返済日	
毎月返済部分	毎月1日
半年ごとの増額返済部分	毎年1月1日 毎年7月1日
最終期限	2030年1月1日

### ご返済用普通預金口座

店名	本店営業部
口座番号	1111111

### 元利金の返済方法

○この契約で提示する毎回の元利金返済額はあくまで概算金額であり、確定金額は別途山陰合同銀行から送付される「お払込案内」の「返済額」欄に記載の金額とします。○利息は各返済日に後払いするものとし、毎回の元利金返済額は均等とします。・毎月返済の利息は「毎月返済部分の元金残高×借入利率÷12」で計算します。・半年ごと増額返済の利息は「半年ごと増額返済部分の元金残高×借入利率×6÷12」で計算します。・借入日から第1回返済日までの期間中に1ヵ月未満の端数日数がある場合は、その端数日数については1年を365日とし、日割で計算します。このため、第1回返済額は毎回の返済額と異なる場合があります。・最終回返済額は利息計算の端数処理のため、毎回の返済額とは異なる場合があります。・元金返済振替の場合の振替期間中は、各支払日に利息のみ後払いするものとし、○半年ごと増額返済日には、増額返済額を毎月の返済額に加えて返済するものとします。○元利金の返済は、借主名義の上記の返済用普通預金口座からの自動支払の方法によります。ただし、



商号等:株式会社山陰合同銀行 登録金融機関:中国財務局長（登金）第1号 加入協会:日本証券業協会 金融機関コード:0167

©2021 THE SAN-IN GODO BANK, LTD. All Rights Reserved.

[目次へ戻る](#)

## ～参考～ご契約内容の同意確認

### (ホーム画面からの契約内容同意確認操作方法)

ご契約内容の同意確認は以下の手順となります。

#### (1) マイページにログイン

ログイン方法は「①マイページへのログイン」を参照ください。

■マイページのURL

<https://gogin-mypage.force.com/s/login/>

#### (2) お申込み番号をタップ

「お申込みローン一覧」に表示された、「お申込番号」をタップしてください。

お申込みのローンが複数ある場合は、複数のお申込番号が表示されますので、当該お申込番号をタップしてください。

The screenshot shows the 'Loan Application My Page' interface. At the top, there is a header with the title 'ローン手続きマイページ' and a greeting for '合銀 一郎様'. Below this, there is a section for 'お客さまへのお知らせ' (Notice to Customers) with a table of notices. The table has columns for 'お知らせ番号' (Notice Number), '既読/未読' (Read/Unread), 'お知らせ内容' (Notice Content), and 'お知らせ日' (Notice Date). One notice is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the 'お申込番号' (Application Number) 'APP-000042112' in the 'お申込ローン一覧' (Loan Application List) table below. The table has columns for 'お申込番号' (Application Number), '商品名' (Product Name), 'お借入希望額' (Desired Loan Amount), and 'お手続き状況' (Application Status). The application status for 'APP-000042112' is '申込受付完了/本人確認書類ご提出' (Application accepted / Personal identification documents submitted). At the bottom, there is a 'メッセージ' (Message) section with a search bar and a message from '山陰合同銀行 (従業員)' (San'in Gokuhon Bank (Employee)) sent 5 minutes ago. The message content is: '@サポートグループ お申込みいただきまして、まことにありがとうございます。ご質問などありましたら、こちらのメッセージをご利用ください。ご自分のローン担当者がご回答いたします。' (Thank you for your application. If you have any questions, please use this message. Our loan officer will answer your questions.)

三 ごうぎん

### ローン手続きマイページ

ようこそ！  
合銀 一郎様

ローンをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。  
こちらはローンのお手続き状況の確認・書類のご提出のためのページです。  
ご相談は下部メッセージをご利用ください。

#### お客さまへのお知らせ

お知らせ番号	既読/未読	お知らせ内容	お知らせ日
WNT-0000167322	未読	【受付完了】本人確認資料ご提出のお...	2024/07/18 15:27

すべて表示

#### お申込ローン一覧

お申込番号	商品名	お借入希望額	お手続き状況
APP-000042112	マイカーローン	3,000,000	申込受付完了/本人確認書類ご提出

すべて表示

#### メッセージ

このフィードを検索...

山陰合同銀行 (従業員)  
5分前

@サポートグループ  
お申込みいただきまして、まことにありがとうございます。  
ご質問などありましたら、こちらのメッセージをご利用ください。  
ご自分のローン担当者がご回答いたします。

コメント

(3) 画面上部の「ご契約内容確認」をタップ

タップいただくと、自動遷移後の⑤「ご契約内容 同意確認」と同じ画面が出ますので「契約に同意する」をタップしてください。

三 ごうぎん

ローンお手続きマイページ

申込  
APP-0000042112

お借入れ内容調整 ご契約内容確認

お手続きの状況

ご融資準備完了

ご提出いただく書類

書類番号	書類の種類	ご提出の状況
RDC-0000109740	所得確認資料	銀行提出済
RDC-0000109731	資金使途確認資料（マイカー）	銀行提出済
RDC-0000109732	勤務先確認資料	銀行確認済
RDC-0000109730	本人確認資料	銀行確認済

振込先口座

口座ID	金融機関名	支店名	口座番号
BA-00044272	山陰合同銀行	本店営業部	1234567

お申込内容

お申込番号  
APP-0000042112

商品名

## ⑥ メッセージ機能

マイページではメッセージ機能を利用することで、いつでも銀行へ問い合わせ等が可能です。

操作方法は以下の手順となります。

### (1) マイページにログイン

ログイン方法は「①マイページへのログイン」を参照ください。

■マイページのURL

<https://gogin-mypage.force.com/s/login/>

### (2) メッセージの作成

ホーム画面下部のコメント欄に照会内容を入力後、「コメントする」をタップしてください。

銀行担当者が返信する際には、お客さまの登録メールアドレスへ通知メールが配信されます。

※銀行担当者からの返信は一両日での回答が難しい場合もありますので、お急ぎの場合は別途電話にてお問い合わせください。

三 ごうぎん

### ローン手続きマイページ

ようこそ！  
合銀 一郎様

ローンをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。  
こちらはローンのお手続き状況の確認・書類のご提出のためのページです。  
ご相談は下部メッセージをご利用ください。

#### お客さまへのお知らせ

お知らせ番号	属性/体裁	お知らせ内容	お知らせ日
WNT-0000167322	未読	【受付完了】本人確認資料ご提出のあ...	2024/07/18 15:27

すべて表示

#### お申込ローン一覧

お申込番号	商品名	お借入希望額	お手続き状況
APP-0000042112	マイカーローン	3,000,000	申込受付完了(本人確認書類ご提出)

すべて表示

#### メッセージ

このフィードを検索...

山陰合同銀行 (従業員)  
3分前

@サポートグループ  
お申込みいただきまして、まことにありがとうございます。  
ご質問などありましたら、こちらのメッセージをご利用ください。  
ご自身のローン担当者がご回答いたします。

コメント

### (3) メッセージ機能 (つづき)

#### メッセージ

🔍 このフィードを検索...

 **山陰合同銀行 (従業員)**   
2021年12月10日(15:31)

@サポートグループ  
お申込みいただきまして、まことにありがとうございます。  
ご質問などありましたら、こちらのメッセージをご利用ください。  
ござんどのローン担当者がご回答いたします。

再生回数 4回

● コメント

 借入金額の変更は可能ですか？

  コメントする 

[目次へ戻る](#)