

／ 手のひらに銀行店舗を ／

ごうぎん アプリ



ご利用ガイド

通常モード



通常モードであれば
アイコンの並び替え
も可能！

口座確認・
振込など簡単に
操作できます

使い方にあわせて
モード切替

メニュー内
「シンプルモードに切替え」



スライドで切替

シンプルモード



残高が一目で
わかりやすく！
※非表示にもできます

「もっと見る」で
アイコン一覧を
表示します

利用方法	01
初めてご利用されるお客さま	01
ワンタイムパスワードの利用開始登録	03
現在ご利用中のお客さま(機種変更)	05
残高・明細照会	06
スマート通帳	08
振込・振替	11
振込 利用方法	12
振替 利用方法	14
家族口座照会	15
見せる人の登録方法	16
見る人の利用方法	17
目的つみたて	18
目的つみたて登録方法 口座開設	19
つみたて方法 自動振替	21
つみたて方法 手動で入金	22
目的つみたての招待方法 招待する人	23
目的つみたての招待方法 招待された人	24
グループ預金IDの確認方法	25



今すぐごうぎんアプリを
ダウンロード!



1 ごうぎんアプリをダウンロード後、『初めてご利用される方』ボタンをタップしてください。



2 ご利用規定を確認後、チェックボックスにチェックを入れ、『口座をお持ちの方』ボタンをタップしてください。



3 アプリでご利用いただく「メールアドレス」を入力し、『メール送信』ボタンをタップしてください。



4 ③で入力したメールアドレス宛に送信される「確認コード」を入力し、『次へ』ボタンをタップしてください。

※確認コードは「ib-gogin@ib3.gogin.co.jp」のドメインよりメールが届きます。受信できるように設定をお願いします。



5 口座番号を入力し、『次へ』ボタンをタップしてください。



6 「カナ氏名」・「生年月日」・「当行届出の電話番号」を入力し、『次へ』ボタンをタップしてください。



7 キャッシュカード暗証番号を入力し、『次へ』ボタンをタップしてください。



8 登録が完了しました。『OK』をタップしてください。



9 アプリ認証時に使用するアプリ暗証番号を入力し、『確認画面へ』ボタンをタップしてください。



10 再度アプリ暗証番号を入力し、『確定』ボタンをタップしてください。登録が完了しました。

※振込等で使用するワンタイムパスワードをご利用の方は利用開始登録を行ってください。



1 アプリトップ画面より『ワンタイムパスワード』をタップしてください。



2 案内画面が表示されます。『次へ』ボタンをタップしてください。

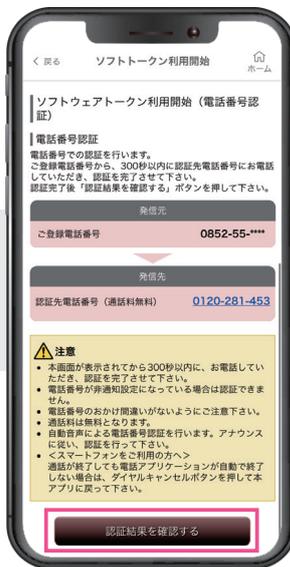


3 電話番号認証を行います。表示されている電話番号を選択し、『電話番号認証を行う』ボタンをタップしてください。
※当行へ届出がある電話番号のみ表示されます。



4 選択した電話番号(ご登録電話番号)から表示されている発信先(認証先電話番号)へ電話をかけてください。

※自動音声のアナウンスが流れます。アナウンスの最後に認証コード(2桁)を読み上げますので、お客さまご自身で、認証コードを電話のダイヤルプッシュにより入力してください。



5 電話番号認証完了のアナウンス後に電話を切り、利用開始画面下部にある『認証結果を確認する』ボタンをタップしてください。



6 利用開始画面が表示されます。『次へ』ボタンをタップしてください。



7 初期設定完了画面が表示されます。『次へ』ボタンをタップしてください。

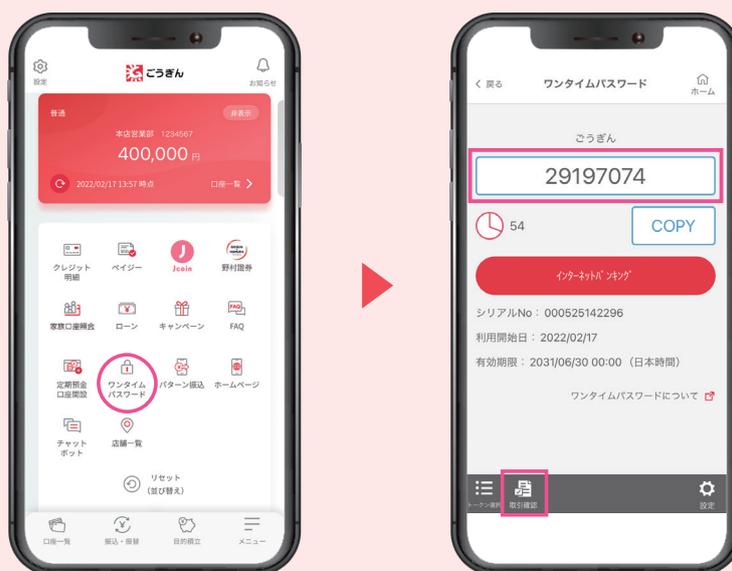
8 トークン表示名設定画面で『登録』ボタンをタップしてください。

9 登録が完了するとワンタイムパスワード画面が表示されます。右上のホームボタンよりお戻りください。

ワンタイムパスワードの確認方法

(パソコンから振込等をする場合)

※アプリから振込等をする場合は画面を確認する必要はありません。



1 ワンタイムパスワードの利用登録後、アプリトップ画面より『ワンタイムパスワード』をタップしてください。

2 ワンタイムパスワードが表示されます。表示された数字をパソコン画面へ入力してください。
※取引認証をご利用の場合は「取引確認」よりご確認ください。



1 ごうぎんアプリを再ダウンロード後、『アプリをご利用中の方』ボタンをタップしてください。



2 代表口座の「店番」・「口座番号」を入力し、『次へ』ボタンをタップしてください。



3 「カナ氏名」・「生年月日」・「当行届出の電話番号」を入力し、『次へ』ボタンをタップしてください。



4 口座番号等をご確認のうえ、「キャッシュカード暗証番号」を入力し、『次へ』ボタンをタップしてください。



5 口座の登録が完了しました。『OK』をタップしてください。



6 アプリ認証時に使用するアプリ暗証番号を入力し、『確認画面へ』ボタンをタップしてください。



7 再度アプリ暗証番号を入力し、『確定』ボタンをタップしてください。登録が完了しました。
※ワンタイムパスワードをご利用の方は再度、利用開始登録が必要です。

いつでもどこでもアプリから確認

残高・明細照会

かんたんな操作で、いつでもどこでも口座残高や
入出金明細をご確認いただけます。



対象科目

1

普通預金

総合口座含む

2

貯蓄預金

3

定期預金

4

積立定期預金

5

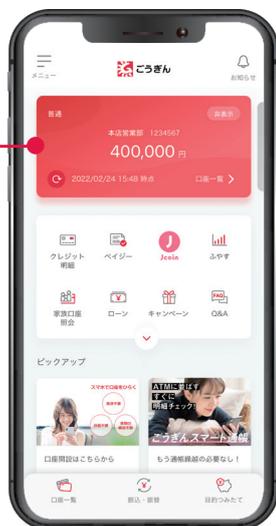
外貨預金

6

カードローン

POINT

口座をスライドすると
アプリに登録している
口座の残高が
確認できます。



登録口座を一覧で
確認できます。



口座追加方法



1 アプリトップ画面より『口座一覧』をタップしてください。



2 口座一覧画面より『口座を追加』をタップしてください。



3 追加したい口座の「店番」・「科目」・「口座番号」を入力し、『次へ』ボタンをタップしてください。



4 口座の登録が完了しました。口座一覧よりご確認ください。



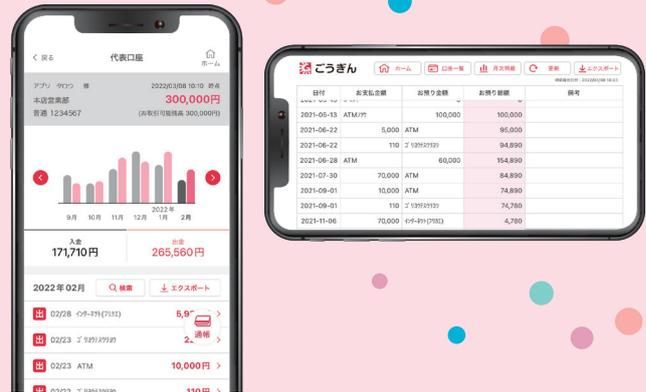
○ご利用にあたって

- ・入出金明細は30日間まで照会可能です。
- ・サービス内容につきましては、金融情勢その他状況の変化等により、中止・変更する場合があります。
- ・登録できる定期預金は、インターネット定期預金、通帳式定期預金に限ります。
- ・登録できる積立定期預金は、インターネット積立定期預金に限ります。

スマートフォンが通帳に

スマート通帳

スマート通帳とは、スマートフォンで入金明細や残高が確認できる通帳です。紙の通帳ではありませんので、通帳繰越や通帳記帳のお手続きが必要ありません。



POINT

1

記帳や繰越が不要に！

もうATMに並ばなくても、スマート通帳を開けば、明細が最新に自動更新♪

2

紛失のリスクが軽減！

いざという時に、慌てなくても大丈夫♪

3

最大1,000明細を確認できる！

紙の通帳と同じ形で見られるので分かりやすい♪

4

便利なメモ機能も！

明細ごとにメモが編集できるから家計簿がわりにも♪

スマート通帳の使い方

直近明細画面



スマート通帳に切替済みの口座は収支グラフ付き！

表紙



表紙の印刷も！

タップ

スマート通帳明細



便利なメモ機能！機種変更時も引継ぎできます！

※前日明細までのメモ入力が可能です。当日明細は翌日以降に入力できます。

スマート通帳切替方法



1 アプリトップ画面より『口座一覧』をタップしてください。



2 口座一覧よりスマート通帳に切替える口座をタップしてください。



3 明細が表示されます。右下に表示される『通帳』ボタンをタップしてください。

※表示されない場合があります。
④へお進みください。



4 注意事項が表示されます。内容を確認後、『OK』をタップしてください。



5 スマート通帳に切替える口座情報を入力し、『確認画面へ』ボタンをタップしてください。



6 お申込内容を確認し、『暗証番号入力へ』ボタンをタップしてください。

スマート通帳切替方法



7 キャッシュカード暗証番号を入力し、『本人情報確認へ』ボタンをタップしてください。



8 お申込内容を確認し、『申込を確定する』ボタンをタップしてください。



9 スマート通帳への切替が完了しました。翌日10時以降にご利用いただけます。

※19時30分以降にスマート通帳へ切替した場合は、翌々日10時以降にご利用いただけます。

○ご利用にあたって

- ・スマート通帳への切替は普通預金(総合口座含む)が対象となります。ただし、貯蓄預金がセットされた総合口座通帳および照会専用口座はスマート通帳に切替できません。
- ・紙の通帳からスマート通帳に切替えると紙の通帳はご利用いただけなくなります。
- ・スマート通帳から紙の通帳への切替には窓口でのお手続きおよび手数料(1,100円/税込)が必要です。

振込・振替がアプリで完結！

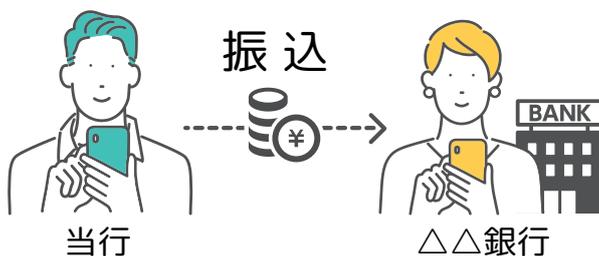
振込・振替

銀行の窓口やATMに行かなくても、
アプリから振込・振替のお手続きができます。



振込

- ✓ 他行や他人名義あての振込がアプリで完結
- ✓ 窓口やATMより手数料がおトク ※振込金額にかかわらず一律です。
・ 当行あて：無料 ・ 他行あて：165円
- ✓ ワンタイムパスワードのご利用でより安全に



振替

- ✓ アプリに登録している口座間の振替 ※同一名義に限ります。
- ✓ カードローンの振替(お借入・ご返済)も可能



振込 利用方法



- 1 アプリトップ画面より『振込・振替』をタップしてください。



- 2 『振込をする』をタップしてください。



- 3 引落口座を選択してください。
※複数口座登録の場合のみ表示されます。



- 4 『新しい振込先を指定』ボタンをタップしてください。過去に利用したことのある振込先であればお気に入りや履歴からも指定できます。



- 5 振込先の金融機関・口座情報を入力し、『次へ』ボタンをタップしてください。



- 6 「振込金額」・「振込指定日」・「振込依頼人名」を入力し、『確認画面へ』ボタンをタップしてください。

※振込にはワンタイムパスワードの利用登録が必要です。

詳しくは「ワンタイムパスワードの利用開始」ページをご覧ください。

振込 利用方法



- 7 内容を確認後、▶ ボタンをスライドしてください。



- 8 振込のお手続きが完了しました。



- 9 『お気に入り登録』ボタンをタップすると振込先をお気に入りに登録できます。

振替 利用方法



- 1 アプリトップ画面より『振込・振替』をタップしてください。



- 2 『振替をする』をタップしてください。



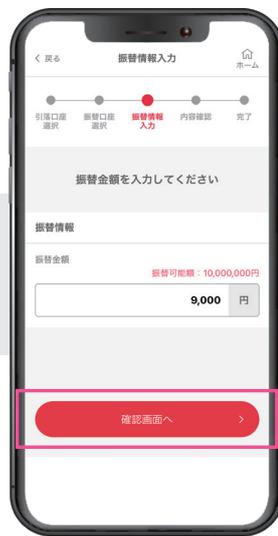
- 3 引落口座を選択してください。

※複数口座登録の場合のみ表示されます。



- 4 振替先口座を選択してください。

※複数口座登録の場合のみ表示されます。



- 5 振替金額を入力し、『確認画面へ』ボタンをタップしてください。



- 6 内容を確認後、▶ ボタンをスライドしてください。



- 7 振替のお手続きが完了しました。

○ご利用にあたって

- ・アプリから操作する振込ではワンタイムパスワード(ソフトトークン)の利用登録が必要です。ハードトークンをご利用中のお客さまはソフトトークンへの切替が必要になります。※ハードトークンとソフトトークンは併用できません。
- ・ご利用開始時の振込の限度額は10万円(1日あたり)、振替の限度額は500万円(1日あたり)です。
- ・振込の限度額変更は上げの場合は3日後、下げの場合は即時反映されます。

アプリで家族の口座も照会可能！

家族口座照会

ご家族の口座残高や入出金明細を照会したり、入出金が発生した際に通知を受取ることができます。



こんな時に便利



送り先のお子さまの
口座残高を確認したいとき



夫婦で口座を
共有しているとき



遠方のご家族が高額出金した
通知がほしいとき



「見せる人」の POINT

「見せる人」は見せる範囲を
設定することができます！

- 見せる口座の選択
- 口座残高の表示有無
- 取引明細の表示有無

※取引明細は入金／出金、一定取引金額以上等の
範囲設定ができます。



「見る人」の POINT

設定された範囲でいつでも
家族口座を照会できます！
また、入出金の通知を受取ることが可能です！

登録した家族などの口座で入出金が発生した際に
通知を受取ることができます。

※通知を受取るには、「見せる人」の操作が必要です。

ご利用開始までのステップ

STEP

1

家族口座を登録する前に！
まずは「見せる人」も「見る人」も
ごうぎんアプリをダウンロードし、
ご本人さまの口座を登録する必要があります！

STEP

2

「見せる人」が「見る人」を
登録する必要があります！

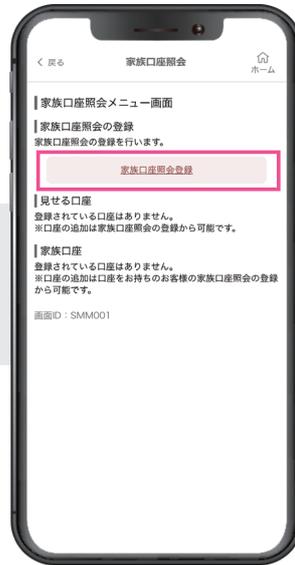




見せる人側の登録方法



1 アプリトップ画面より『家族口座照会』をタップしてください。



2 『家族口座照会登録』をタップしてください。



3 見せる相手の口座情報、見せる口座の選択、見せる範囲の設定を入力し、『次へ』ボタンをタップしてください。

※「見せる口座の選択」はアプリに複数口座登録されている場合のみ表示されます。



4 申込内容をご確認後、チェックボックスにチェックを入れ、『申込を確定する』ボタンをタップしてください。



5 登録が完了しました。



見る人側の利用方法



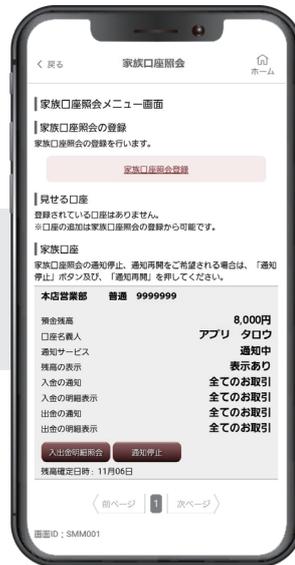
1 アプリトップ画面より『口座一覧』をタップしてください。



2 『家族口座』を選択し、照会したい口座をタップしてください。



3 『家族口座メニュー画面へ』をタップしてください。



4 家族口座の『入出金明細照会』より照会できます。
※通知設定をする場合はこちらから設定できます。

ご利用にあたって

- ・ご利用される場合は、見る人両方のごうぎんアプリの登録が必要になります。
- ・家族口座登録への画面移動の際に、ワンタイムパスワードの入力を求められることがあります。ワンタイムパスワードの利用開始登録後、再度お手続きください。
- ・見る人は見る人を1口座につき、最大10名まで指定可能です。
- ・登録できる照会口座は普通預金、貯蓄預金です。
- ・通知は1日1回です。ただし、受信状況等により翌日以降に通知が届く場合があります。
- ・家族口座登録以降の明細が照会可能です。照会するタイミングによって家族口座の残高や入出金明細が更新されていない場合があります。

アプリからかんたんつみたて！

目的つみたて

家族での旅行費やお子さまの教育費など目的を自由に設定してお金を貯めることができます。



POINT

1

いつでも、どこでも、
つみたてができる！

窓口に行かなくても、ご自宅です。

2

目的ごとに目標金額や
期限を設定できる！

最大10の目的を作成できます

3

自分にあった
つみたて方法が選べる！

入金したいタイミングにあわせて設定できます

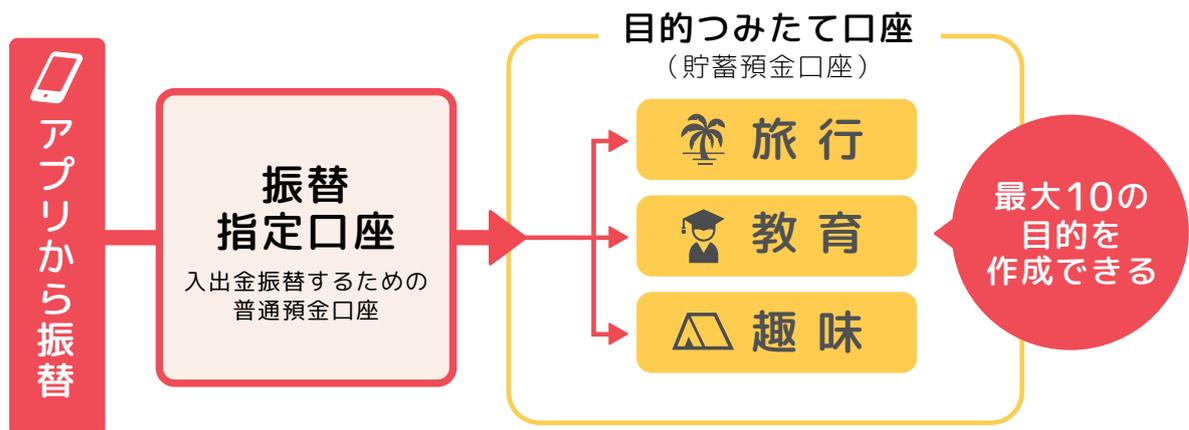
4

家族や友人と一緒に
つみたてできる！

目的ごとに協力してお金を貯めることができます

目的つみたてのイメージ

アプリから普通預金口座を経由して振替することにより、お金を貯めることができます。



ご利用開始までの3ステップ

STEP 1

まずは！
アプリをダウンロードし、
目的つみたてをタップ！

STEP 2

目的つみたて口座を
アプリで開設

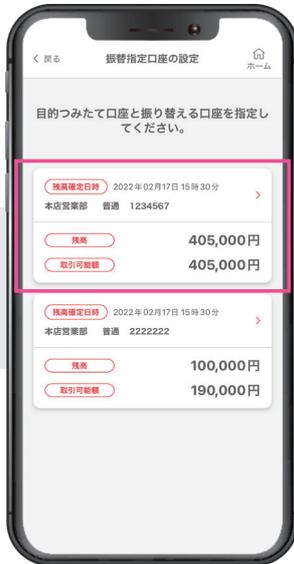
STEP 3

つみたての目的ごとに
目標金額と期限を設定

目的つみたて登録方法
口座開設



1 アプリトップ画面より『目的つみたて』をタップしてください。



2 振替指定口座にする口座をタップしてください。
※複数口座登録の場合のみ表示されます。



3 「職業」を選択後、内容をご確認のうえ、チェックボックスにチェックを入れて『次へ』ボタンをタップしてください。



4 目的つみたてで使用するニックネームを入力し、『設定』ボタンをタップしてください。



5 口座開設が完了しました。『目的設定へ』ボタンをタップしてください。



6 目的を選択し、『次へ』ボタンをタップしてください。

目的つみたて登録方法
口座開設



7 目標金額を入力し、『次へ』ボタンをタップしてください。



8 期限を設定し、『完了』ボタンをタップしてください。



9 目的つみたての設定が完了しました。振替設定により、自動振替の設定ができます。

※自動振替設定をしない場合、設定完了で画面を閉じてください。



つみたて方法 自動振替

決まった金額をコツコツ貯めたい方はこちら！



1 アプリトップ画面より『目的つみたて』をタップしてください。



2 目的一覧の下部にある『自動振替』をタップしてください。



3 自動振替設定する目的をタップしてください。



4 注意事項を確認後、チェックボックスにチェックを入れ、『次へ』ボタンをタップしてください。



5 「つみたて周期」・「つみたて日」・「つみたて金額」を入力し、『登録』ボタンをタップしてください。



6 自動振替の設定が完了しました。



つみたて方法 手動で入金

金額・入金のタイミングを決めずに貯めたい方はこちら！



1 アプリトップ画面より『目的つみたて』をタップしてください。



2 目的一覧より入金したい目的をタップしてください。



3 『入金』ボタンをタップしてください。



4 金額を入力し、『確定』ボタンをタップしてください。



5 振替画面が表示されます。『OK』をタップしてください。



6 目的つみたてへの振替が完了しました。

つみたてをシェアしよう!



目的つみたての招待方法

家族や友人と目的を共有して一緒に貯めることもできます

招待する人

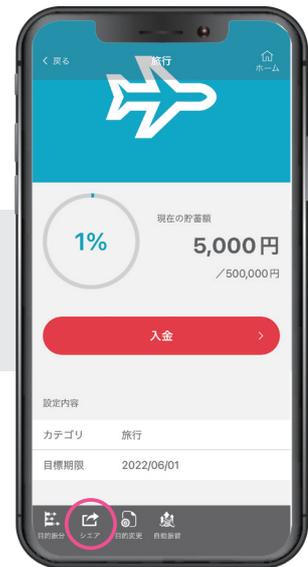
<事前準備> 招待したい人にグループ預金のIDを覚えてもらう必要があります。



1 アプリトップ画面より『目的つみたて』をタップしてください。



2 目的一覧より招待したい目的をタップしてください。



3 目的一覧の下部にある『シェア』をタップしてください。



4 招待したい人のグループ預金のIDを入力し、『検索』をタップしてください。



5 検索結果が表示されます。招待する相手を確認し、『目的に招待する』ボタンをタップしてください。



6 招待が完了しました。

つみたてをシェアしよう!



目的つみたての招待方法

家族や友人と目的を共有して一緒に貯めることもできます

招待された人

<事前準備>

招待する人に自分のグループ預金のIDを知らせる必要があります。
アプリの設定から目的つみたてを選択し、グループ預金のIDを確認してください。



1 招待された人は目的つみたて画面に招待の通知が届きます。『OK』をタップしてください。

2 招待一覧より招待された内容を確認後、『一緒に貯める』ボタンをタップしてください。

3 招待の承認が完了しました。

グループ預金 ID の確認方法



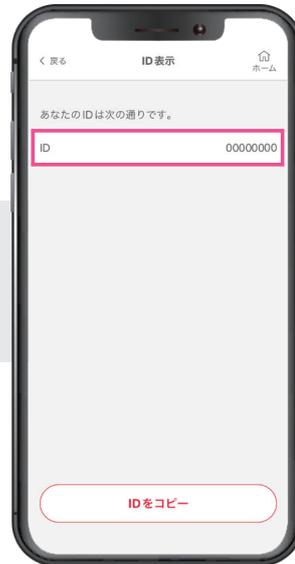
1 アプリトップ画面の『メニュー』から「設定」をタップしてください。



2 『口座設定』から「目的つみたて」をタップしてください。



3 「グループ預金のIDを確認」をタップしてください。



4 グループ預金のIDが表示されます。

○ご利用にあたって

- ・目的つみたて口座は、アプリ内で開設する目的つみたて専用の貯蓄預金口座です。アプリでのみのお取引となります。通帳やキャッシュカードの発行はしません。
- ・目的つみたて口座への預入・払出は振替指定口座との振替に限定されます。目標を達成すると振替指定口座へ振替できます。
- ・振替指定口座は設定すると途中で変更できません。
- ・グループでつみたてた預金は、参加者それぞれがつみたてた金額に応じて管理され、その範囲内で振替指定口座への振替が可能です。
- ・共有しているグループの目的以外の情報(共有していない目的やその金額)は共有相手には表示されません。
- ・目的つみたて口座で貯めた預金は目標達成前であっても一部払出ができます。また、目的の削除も可能です。