

平成28年11月18日

株式会社 山陰合同銀行

## SMS（ショートメッセージサービス）の取扱い開始について

山陰合同銀行（頭取 石丸文男）では、お客様との接点拡大のために、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信する「SMS（ショートメッセージサービス）」を使った当行の商品およびサービス等に関するご案内を開始いたします。

### 記

#### 1. 取扱開始日

平成28年11月21日（月）

#### 2. 送信内容

- (1) 当行の商品およびサービス等に関するご案内 ＜今回開始＞
- (2) 各種ローンのお支払い等に関するご連絡 （従来より実施）

#### 3. 送信先

当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客様

#### 4. 送信元の電話番号

当行のSMSは、以下の電話番号のいずれかで送信いたします。

0852-55-1000 （山陰合同銀行本店代表）

0120-631510 （山陰合同銀行ダイレクトローンセンター）

0852-31-5647 （山陰合同銀行カスタマーセンター）

※ ソフトバンクの携帯電話に限り、発信者番号が「0032069000」という10桁の数字となります。

#### 5. 当行が送信するSMSのルール

当行のSMSと迷惑メール（フィッシング等）を見分けるため、当行では下記のルールに基づいてSMSを送信いたします。

- (1) 当行のSMSでは、前項のとおり決められた電話番号以外からは送信いたしません。
- (2) 当行のSMSでは、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはありません。

## 6. 画面イメージ



以 上