

平成23年8月16日

株式会社 山陰合同銀行
取締役頭取 久保田 一郎

外部委託先社員によるお客様情報の無断持ち出しに関する当行の対応について

8月11日にご報告させていただきました、当行のシステム保守委託先の再委託先である会社の社員により、お客様の情報が無断で持ち出される事態が発生したことに关しまして、お客様ならびに関係者の皆様にご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、改めて心よりお詫び申し上げます。

現時点での調査結果と、当行の対応についてご報告させていただきます。

1. データの外部流出に関する調査結果

無断持ち出し発覚後、当行は直ちにお客様情報の持ち出しを行った社員が触れる可能性のある全てのPCおよび外部記憶媒体の提供を受け、当行独自に情報セキュリティ会社に委託してお客様情報の流出の有無に関する調査を実施しました。

この度、判明しました最終的な調査結果によりますと、お客様の情報が外部に流出した形跡はありませんでした。

当行では、情報セキュリティ会社の調査結果に併せて、当行が当該社員と面談した結果、システム保守の再委託先に社内調査を実施させた結果などを踏まえ、持ち出された情報は再委託先以外の外部へは流出しておらず、お客様に被害が及ぶことは無いものと判断しております。

2. 継続的監視

持ち出されたお客様情報が、外部に流出した形跡はありませんが、万一当行より持ち出されたお客様情報がインターネット上に流出した場合に、速やかに発見し、対策を実施するために、情報セキュリティ会社の協力を得て、ファイル共有ソフト、掲示板、SNS等インターネット上の監視を実施いたします。

3. お客様からのお問い合わせ窓口

専用の電話フリーダイヤル、メールアドレスをご用意して、引き続き、お客様のご心配・ご相談にお応えいたします。

(次ページに続く)

なお、お客様におかれましては、当行と確認できない電話、メール等の不審な問い合わせには回答しないなど十分にご注意いただきますとともに、不審な点がありましたら直ちに当行の専用窓口までご照会いただきますようお願い申し上げます。

【お客様専用 お問い合わせ窓口】

フリーダイヤル 0120-315-663

〈受付時間〉 月～金曜日（祝日を除く）9：00～17：00

メールアドレス：otoiwase@gogin.co.jp

以 上