

平成 28 年 1 月 5 日

株式会社山陰合同銀行

行職員向け「サービス・介助講習会」の開催について

山陰合同銀行（頭取 石丸 文男）では、ご高齢のお客様やお身体の不自由な方への接し方、案内方法の習得を目的とし、行職員向け「サービス・介助講習会」を開催いたしますのでお知らせいたします。

本セミナーは、昨年につき 5 回目の開催であり、受講者は延べ 220 名(今回 60 名参加予定)となります。

当行では、今後とも本講習会等を通じ、思いやりのあるお客様の立場に立ったサービス提供を行い、接遇向上に取り組んで参ります。

記

1. 日程・会場

日程	時間	会場
平成 28 年 1 月 8 日(金)	13:00	本店営業部（島根県松江市魚町 10）
平成 28 年 1 月 21 日(木)	～16:00	米子支店（鳥取県米子市加茂町 2 丁目 104）
平成 28 年 1 月 26 日(火)	※3 会場共通	鳥取営業部（鳥取県鳥取市栄町 402）

2. 講習内容

- （1）ご高齢のお客様、お身体が不自由なお客様の目線、動き等の疑似体験
- （2）ご高齢のお客様、お身体が不自由なお客様を介助するときのポイント、実習等

3. 講師

公益財団法人 日本ケアフィット共育機構

以 上