News Release

株式会社山陰合同銀行
〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
https://www.gogin.co.jp

2026 年 11 月 10 日

「詐欺バスター」アプリを活用した実証実験の開始

ごうぎんは、SNS 型投資詐欺等の事前防衛を図り、お客様の大切なご資産を守るため、「詐欺バスター」アプリを活用した実証実験を開始いたしましたので、お知らせします。

本実証実験は、SocioFuture 株式会社※1およびトレンドマイクロ株式会社※2と連携し、トレンドマイクロ株式会社が開発した防犯アプリ「詐欺バスター」を活用することで、送金前に詐欺被害を防ぐ取り組みです。

また、本実証実験は、鳥取県警察、財務省中国財務局鳥取財務事務所ならびに株式会社鳥取銀行も参画し、官民一体で特殊詐欺の未然防止に取り組んでまいります。

当行では、本実証実験を通じ、特殊詐欺対策の有効性を検証するとともに、実効性の高い運用モデルの確立を目指し、お客様の安心に繋げてまいります。

記

1．実施内容

「詐欺バスター」アプリについて	詐欺電話やフィッシングサイトへのアクセスなど、最新の詐欺の手口からお客様を守る防犯アプリです。具体的なスキームは項番 2 をご参照ください。
実施期間	2026 年 11 月 9 日（月）～2027 年 2 月 28 日（日）
対象者	当行の預金口座をご利用のお客様
利用料	無料 実証実験期間終了後は、無料版アプリ（詐欺バスターLite）に自動的に切り替わり、利用できる機能は詐欺電話対策機能のみとなります。なお、切り替え後も無料でご利用いただけます。
申込方法	【別紙】チラシに記載の QR コードより、「詐欺バスター」のアプリをインストールしてご利用ください。（QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です）

2．アプリインストール後の実施スキーム

①検　知	利用者のスマートフォン内で、詐欺の前兆（投資詐欺サイトへのアクセス、詐欺電話の受電等）をアプリが検知
②通　知	脅威情報をトレンドマイクロから当行の委託先となる SocioFuture 株式会社のコンタクトセンターへ速やかに通知
③連　絡	Socio Future 株式会社のオペレーターが、当行の委託を受けたセキュリティ担当として利用者に緊急連絡（電話）を行い、安否確認と注意喚起を実施
④対　応	安否確認と注意喚起結果に応じ、警察連携などの措置を実施

以　上

＜参考：連携企業の概要＞

※１　SocioFuture 株式会社

所 在 地	東京都港区浜松町一丁目３０番５号
代 表 者	代表取締役　社長執行役員　菅原　彰彦
事業概要	ATM の監視、運用など ATM ソリューションを中心に金融・行政・健康分野など金融機関や行政機関へさまざまなソリューションを提供している企業

※２　トレンドマイクロ株式会社

所 在 地	東京都新宿区新宿４－１－６
代 表 者	代表取締役社長　兼ＣＥＯ　エバ・チェン
事業概要	インターネットおよびコンピュータ用のセキュリティ関連製品を開発・販売するサイバーセキュリティ企業

3ヶ月間

詐欺バスター™

無料で体験

アンケート回答で ＼先着1,000名様／

QUOカードPay 200円分プレゼント！



✓ 自動課金なし　✓ 3ヶ月後も詐欺電話対策はずっと無料

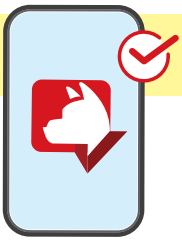


そのメッセージ、本当に大丈夫ですか？

山陰合同銀行とトレンドマイクロは、
被害が起きる前にお客様の口座を
守る取り組みを推進しています。

AIが詐欺の兆候を自動検知

投資詐欺やなりすまし詐欺などの
予兆をリアルタイムに検知して
お知らせ



異変を検知したら銀行からご連絡

危険を察知した場合、
銀行のセキュリティ担当者より
状況確認のお電話をします



モニタープログラムへの参加について

実施期間	2026年11月 ▼ 2027年2月末
参加費用	山陰合同銀行のお客様は無料でご参加いただけます

※銀行とのデータ連携は任意です。体験期間終了後は無料版に切り替わります。

ご参加の流れ

STEP 1 QRコードをスキャン ≫ STEP 2 アプリをインストール ≫ STEP 3 参加同意・情報入力 初期設定 ≫ STEP 4 自動で守られます

※必ず上記QRコードからダウンロードしてください。アプリストアから詐欺バスターを直接ダウンロードされた場合はモニタープログラムに参加することはできません。

謝礼について

謝礼内容	QUOカード Pay 200円分プレゼント
対象人数	先着1,000名様
実施時期	2027年2月頃（アプリの通知でアンケートをご案内）
進呈条件	モニター期間中のアプリご利用（機能有効化）とアンケート回答
お届け方法	アンケート回答時に入力いただいたメールアドレス宛

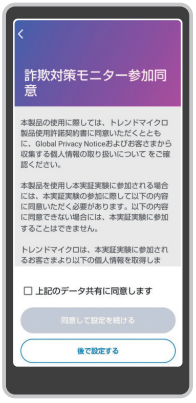
ごうぎん | TrendLife™ | SocioFuture | 鳥取県警察 | 財務局 Regional Finance Bureaus

詐欺バスター™ ご利用開始までの流れ

かんたん 3ステップ

表面のQRコードからアプリをインストール後、
画面の案内にしたがって以下の3ステップを進めてください。

① 利用規約に同意



利用規約をご確認のうえ、
同意して次へ進みます。

② お客様情報を登録



お客様情報を登録します。

③ 保護機能の有効化



アプリ内設定で詐欺電話対策・
Web脅威対策・SMSフィルタを有効化
すると自動で保護が始まります。

よくある質問

Q. この取り組みの目的は何ですか？

A. 特殊詐欺対策の強化に向けた効果検証です。

Q. 銀行とのデータ共有は必須ですか？

A. いいえ、任意参加です。同意した範囲でのみ情報が共有されます。

Q. 3ヶ月後はどうなりますか？

A. 体験期間終了後は自動的に無料版に切り替わります。
詐欺電話対策はずっと無料でお使いいただけます。

Q. インストールしたら操作が必要ですか？

A. インストール後、アプリ内設定で機能を有効化すると、アプリが自動でスマホを監視し、危機を検知した場合に通知が表示されます。

Q. 銀行から電話がかかってくることはありますか？

A. 高リスクな詐欺の兆候を検知した場合に、銀行のセキュリティ担当から状況確認のご連絡をする場合があります。

Q. やめたいときはどうすればいいですか？

A. いつでもアプリを削除でき、削除後は情報収集も停止します。

サポート窓口

参加方法に関するお問い合わせ
（受付時間 9:30～17:30年中無休）
トレンドマイクロ：03-6747-6526

本モニタープログラムは、株式会社山陰合同銀行・トレンドマイクロ株式会社・SocioFuture株式会社・鳥取県警察・鳥取財務事務所が連携して実施しています。詐欺モニター参加登録は、アプリからお客様ご自身で行っていただきます。お電話での参加申込みは承っておりません。ご登録手順は本チラシの内容をご参照ください。アプリからの参加方法が分からない場合は、お問い合わせください。
【QUOカードPayについて】「QUOカードPay」には発行日より3年間の有効期限がございますのでご注意ください。「QUOカードPay」は、スマートフォンの画面にバーコードを表示させて利用する前払式支払手段です。スマートフォン以外の携帯電話およびタブレットではご利用できません。お送りしたバリューコードのURLを紛失された場合などに、バリューコードのURLを再発行することは出来ません。残高がゼロになるまで、ブックマークやメールの保存などバリューコードのURLにアクセス出来るようにしてください。アプリにバリューコードを保存した場合は、バリューコードのURLは不要になります。「QUOカードPay」は、カードタイプのQUOカードとは異なるサービスです。カードタイプのQUOカード加盟店ではご利用できない場合があるほか、カードタイプのQUOカードの残高を移行、チャージすることはできません。本キャンペーンは【トレンドマイクロ株式会社】により実施されています。本キャンペーンについてのお問い合わせは株式会社クオカードではお受け出来ません。「QUOカードPay」もしくは「クオ・カード ペイ」およびそれらのロゴは株式会社クオカードの登録商標です。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

ごうぎん | TrendLife™ | SocioFuture | 鳥取県警察 | 財務局 Regional Finance Bureaus