2026年11月6日

各　位

株式会社山陰合同銀行

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社の保証システムへの不正アクセスによるお客様情報の漏えいに関するご報告とお詫び

当行が、2001年から2006年にお申し込みを受付けておりました「ごうぎんポケットローン」「ごうぎんポケットローンワイド」（2012年に取り扱い終了）の保証会社であるＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社（以下「同社」）において、保証業務に使用するシステムが第三者による不正アクセスを受け、同商品ご契約の一部のお客様の個人情報が漏えいしていたことが判明しました。

なお、現時点で本件に関わる情報の不正利用等は確認されておりません。

お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

１．事案の概要

同社が保証業務で使用しているシステムへの第三者による不正アクセスにより、当該システムから外部へ送信されたデータに、お客様の個人情報が含まれていたことが2026年11月5日に確認されました。

２．漏えいした情報

当行で「ごうぎんポケットローン」「ごうぎんポケットローンワイド」を契約された一部のお客様に関する以下の情報

（1）情報の項目

氏名、性別、生年月日、住所、自宅電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、運転免許証番号、年収、契約情報（金融機関コード、顧客番号等）

※運転免許証等の本人確認書類画像は含まれておりません。

（2）漏えいしたお客様の人数

1,585名

３．お客様へのご案内とお願い

対象となるお客様へのご案内については、同社と連携のうえ、適切に対応してまいります。現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりませんが、同社や金融機関等を名乗る不審な電話、メール、ＳＭＳ発信等が行われる可能性があります。身に覚えのない連絡や不審な連絡を受けた場合は、記載されたＵＲＬにアクセスしたり、個人情報を入力したりすることのないよう、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス

フリーダイヤル：0120-362-167

電話　　：03-5677-9228

受付時間　　：平日・土日祝 9:00～18:00

山陰合同銀行コンタクトセンター

フリーダイヤル：0120-315-180

受付時間　　：平日 9:00～17:00

以 上