

2026 年 9 月 14 日

各位

株式会社山陰合同銀行

業務委託先におけるパソコンの紛失に関するご報告とお詫び

当行の業務委託先において、委託業務に使用していたパソコン 1 台を紛失したことが判明しました。お客様および関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。お客様情報の厳格な管理を求められる金融機関として、管理態勢の強化および再発防止に努めてまいります。

1. 事案の概要

本年 9 月上旬、当行の業務委託先より、業務に使用していたパソコン 1 台を紛失した旨の報告を受けました。

当該パソコンには、お客様のメールアドレスが保存されていた可能性がございますが、当該メールアドレスの他には、氏名、住所、生年月日などの第三者によりお客様を特定できる情報は含まれておらず、現時点で紛失したパソコンに保存されていた可能性のある情報が不正に利用された形跡は確認されておりません。

なお、本事案を理由に、当行がお客様に対して口座番号や暗証番号をお尋ねすることは一切ございません。不審な電子メールの受信、連絡等があった場合には、応じることなく、当行までご一報くださいますようお願い申し上げます。

2. 今後の対応

本事案については引き続き調査中ですが、お客様の被害拡大防止を最優先に考え、現時点で公表させていただきました。今後の調査で新たにお客様へのお知らせが必要な内容が判明した場合には、速やかにご報告いたします。

当行は、本件を厳粛に受け止め、業務委託先における情報管理態勢の状況をあらためて点検するとともに、業務委託先管理の一層の強化および再発防止の徹底に努めてまいります。

本件に関してご不明な点等がございましたら、大変お手数をおかけしますが、以下までお問い合わせください。

山陰合同銀行コンタクトセンター（専用フリーダイヤル）

電話番号：0120-675-506

受付時間：平日 9:00～17:00

（土日、祝日、振替休日にご利用いただけません。）

以 上