

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2026年4月30日

自己成長型 1to1 マーケティング AI エージェント構築プロジェクトを開始

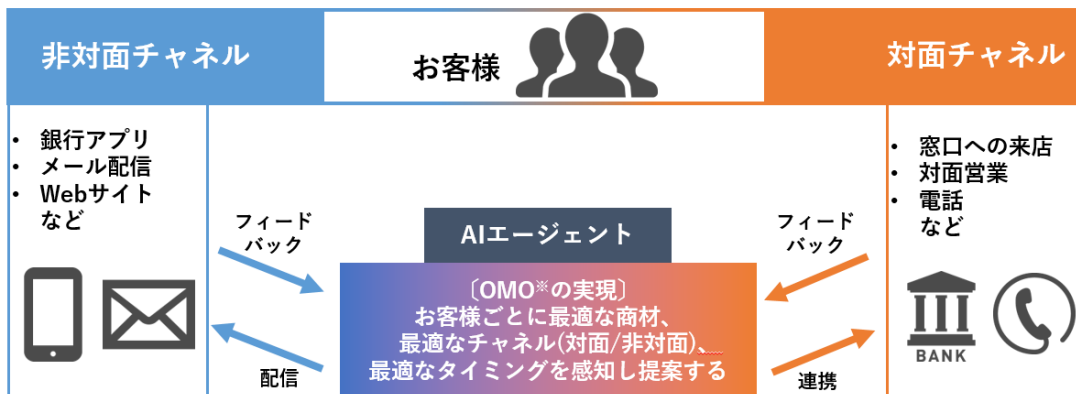
ごうぎんは、お客様一人ひとりに最適なチャネルとタイミングでサービスをご提案することを目指し、株式会社 GROWTH VERSE の支援のもと「自己成長型 1to1 マーケティング AI エージェント」構築プロジェクトを開始しましたのでお知らせします。

金融業界では、お客様ニーズの多様化やライフスタイルの変化、デジタルチャネルの急速な拡大に伴い、従来の営業・マーケティング手法に加え、よりお客様一人ひとりに寄り添った最適なサービス提供が求められています。

当行は、AI など最先端のデジタル技術を積極的に取り入れ、お客様サービスの向上と営業スタイルの変革に取り組んでおります。本プロジェクトでは、お客様の属性・行動データを自律的に学習・最適化する基盤の構築により、対面・非対面の双方において、お客様の状況やニーズをより深くくみ取ったご提案を実現します。

本プロジェクトの基盤構築後には、例えば、お客様のアプリや Web サイトの閲覧状況からニーズを把握し、一人ひとりのお客様に最適なチャネル(対面・非対面)、最適なタイミングで当行からのサービスのご提案が可能になります。

<プロジェクトのイメージ>



※OMO : Online Merges with Offline の略で、オンライン(アプリ・メール・Web サイト)とオフライン(店舗・対面営業・電話)を統合し、一貫した顧客体験を提供する考え方

<株式会社 GROWTH VERSE の概要>

代表者名	代表取締役会長 兼 CTO 南野 充則 代表取締役社長 兼 CEO 渡部 知博
設立日	2021年6月
所在地	東京都港区愛宕 2-5-1 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー38F
H P	https://growth-verse.ai
「 BUILDING AI to maximize Business Growth 」をミッションとして掲げ、データ×AI で企業の成長力を最大化するための AI Agent を提供しています。	

以上