

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2025 年 12 月 4 日

当行を装った偽サイト確認にともなう ビジネスインターネットバンキングの一部機能停止のお知らせ

ごうぎんは、当行を装った偽サイトを複数確認しました。全国的に多発するボイスフィッシング詐欺（電話を利用したフィッシング詐欺）による不正送金被害が発生する可能性があることから、緊急的な措置として、本日 2025 年 12 月 4 日からビジネスインターネットバンキングの一部資金移動取引を停止させていただきます。

【サービス**停止対象**のビジネスインターネットバンキング取引】

- 都度指定方式かつ当日扱いの振込（他行あて）
- 都度指定方式かつ予約扱いの振込（当行あて・他行あて）
- サービス指定口座間の予約扱いの資金移動（振替）

※取引履歴からの振込、他業務の登録振込先口座を使用した振込も停止しております。

※A 方式・C 方式の「一括データ伝送(総合振込・給与振込)」はご利用いただけます。

※12 月 3 日（水）までに予約扱いでお手続きいただいている資金移動取引については、予定通り処理いたします。

以下の振込は引き続きご利用いただけます。

- 都度指定方式の当行あて（当日扱い）
- 総合振込（他行あて含む）／給与振込（他行あて含む）

＜ビジネスインターネットバンキングのサービス別利用可否＞

ビジネスインターネットバンキング	当日扱い	予約扱い
当行あて振込・振替（都度振込）	○ご利用いただけます	×停止しております
他行あて振込（都度振込）	×停止しております	×停止しております
総合振込（他行あて含む）	—	○ご利用いただけます
給与振込（他行あて含む）	—	○ご利用いただけます

【振込等お急ぎの場合】

窓口もしくはATMにてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

窓口、ATMでお手続きされた場合、ビジネスインターネットバンキングご契約者様につきましては、ビジネスインターネットバンキング規定の振込手数料でお受け付けいたします。

ATMでお手続きをされたビジネスインターネットバンキングご契約者様は、お取引明細書を最寄りの窓口へお持ちいただきますようお願いいたします。

大変ご不便をおかけいたしますが、お客様の大切なご預金を守るためご理解賜りますようお願いいたします。

【ボイスフィッシング詐欺の手口】

- ①銀行からのサポートをかたる自動音声電話がかかり、インターネットバンキングの契約情報の更新が求められる。
- ②ガイダンスに従い電話に応答すると、電話が自動音声から犯人に代わる。
(自動音声から有人対応に切り替わった場合、詐欺の可能性が高いです)
- ③犯人からメールアドレスを求められ、回答したメールアドレスにフィッシングサイトのURLが記載されたメールが届き、会社情報やインターネットバンキング契約情報の入力を求められる。
- ④情報入力後、犯人から電話がかかり、インターネットバンキングやハードトークンの操作を案内される。
- ⑤搾取した情報から犯人が口座から資金を引き出し、不正送金する。

【ご注意くださいこと】

- ・当行では、**自動音声や電話、E-mail 等でお客様の契約情報やパスワード等をお伺いすることは一切ございません。**
- ・不審な電話やメールを受けた際には対応せず、直ちに当行までご連絡ください。
- ・万が一、不審な連絡や操作をしてしまった場合は、直ちに当行までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以上