

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2025 年 11 月 4 日

従業員の介護と仕事の両立をサポート ～外部専門業者と連携した「介護相談窓口」を開設～

ごうぎんは、従業員の「介護と仕事」の両立支援のため、N.K.C ナーシングコアコーポレーション合同会社（代表 神戸 貴子）と提携し、当行グループ従業員向けの「個別相談窓口（公式 LINE）」を開設しました。この窓口は 2025 年 5 月に試行的に開設し、これまで従業員の介護と仕事の両立を社外の専門業者と共にサポートしてきました。今般、従業員の介護に関する相談ニーズを反映し、正式に導入しました。

本取り組みは、介護を理由に離職を余儀なくされる「介護離職」の防止や就業に対する不安解消など、従業員の介護と仕事の両立を支援する福利厚生制度の整備の一環です。

当行グループは引き続き、従業員一人ひとりが安心して長く働き続ける職場環境整備を実施していきます。

記

1. 個別相談窓口の概要

提携企業	企業名称：N.K.C ナーシングコアコーポレーション合同会社 事業概要：看護や介護にお困りの働き世代を支える”親孝行代行サービス”「わたしの看護師さん」を全国展開
利 用 者	当行グループの役職員
相談対応	N.K.C ナーシングコアコーポレーションの専門スタッフ（※）が相談対応 （※）介護・看護・両立支援の専門知識を有する看護師をはじめとしたスタッフ
相談方法	LINE での相談受付・回答（専用に開設する公式 LINE）
相談内容	介護に関すること、仕事との両立、介護疲れ・ストレスの相談 など
受付時間	24 時間 365 日
対応時間	平日 10 時～18 時（左記以外の時間は AI が返信対応）
開 始 日	2025 年 11 月 1 日

2. 介護と仕事の両立支援に関する当行の主な取り組み

方針の共有	2024 年 10 月「介護と仕事の両立支援について」頭取メッセージを社内に発信
介 護 休 業	期間：対象家族 1 人につき通算 365 日（育児・介護休業法以上の対応）
相 談 窓 口	2024 年 10 月 人事部内に介護相談窓口を設置
状況の把握	年 2 回の所属長との身上面接実施、年 1 回介護に関してアンケート実施
研 修 等	「介護と仕事の両立」に向けた「マネージャー向けマネジメント勉強会」 「ハラスメント対策勉強会」等を開催

以 上