

平成26年12月22日

株式会社 山陰合同銀行

行職員向け「サービス・介助講習会」の開催について

山陰合同銀行（頭取 久保田 一郎）では、ご高齢のお客さまやお身体の不自由な方への接し方、案内方法の習得を目的とし、行職員向け「サービス・介助講習会」を開催いたしますのでお知らせします。

本セミナーは、昨年につき4回目の開催であり、受講者は延べ189名(今回60名参加予定)となります。

当行では、今後とも本セミナー等を通じ、思いやりのあるお客さまの立場に立ったサービス提供を行い、接遇向上に取り組んでまいります。

記

1. 日程・会場

日程	時間	会場
平成27年1月15日(木)	13:00	倉吉支店(鳥取県倉吉市昭和町一丁目59番)
平成27年1月21日(水)	~16:00	益田支店(島根県益田市駅前町19番23号)
平成27年2月3日(火)	※3会場共通	出雲支店(島根県出雲市今市町北本町1丁目2-4)

2. 講習内容

- (1) ご高齢のお客さま、お身体が不自由なお客さまの目線、動き等の疑似体験
- (2) ご高齢のお客さま、お身体が不自由なお客さまを介助するときのポイント、実習等

3. 講師

公益財団法人 日本ケアフィット共育機構

以 上