

# News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10  
TEL.0852-55-1000  
https://www.gogin.co.jp

2025年7月4日

## 個人信用情報機関への登録情報反映漏れの対応完了

ごうぎんは、2025年4月4日付のニュースリリース「[個人信用情報機関への登録情報の反映漏れに関するお詫び](#)」に関し、個人信用情報の修正および外部委託業者のシステム改修が完了しましたことをご報告いたします。

お客様の大切な情報をお預かりしている金融機関として、ご心配とご迷惑をおかけしたことについて、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

### 1. 事象の内容（調査結果）

内容	ごうぎんが発行するクレジットカード（VISA）をお持ちのお客様のうち、キャッシング残高のある一部の方の残高情報がJICCに適切に登録されていませんでした。
件数	154件
原因	お客様の情報をJICCへ登録する外部委託業者のシステムにおいて、JICCへ情報を送信するプログラムに誤りがあったことが原因です。 プログラムに誤りがあった期間：2014年3月28日～2025年4月16日

### 2. 個人信用情報の修正

2025年4月24日（木）までに、対象のお客様の個人信用情報を修正し、信用情報機関に正しい情報が登録されたことを確認いたしましたので、今後のお取引への影響はございません。

### 3. 対象のお客様へのご通知

本件対象のお客様に対し、お電話または郵送等によりお詫びと未登録となった個人信用情報の修正が完了した旨などをご通知いたしました。

### 4. 再発を防ぐための対策

個人信用情報機関へ情報を提供するためのプログラムの改修は2025年4月16日（水）に完了し、今後はお客様の情報が正しく提供できるよう運営してまいります。

当行としては、今回発生した事態を真摯に受け止め、これまで以上にお客様情報の管理体制強化を図ってまいります。

### 5. 本件に関するお問い合わせ先

山陰合同銀行 クレジットカードセンター 0852-55-1866（平日9時～17時 土日祝休）

以上