

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2025 年 6 月 30 日

「お客様本位の業務運営に関する取組状況（2024 年度）」の公表について

ごうぎんは、2017 年 6 月に策定・公表した「お客様本位の業務運営を実現するための方針」のもと、お客様本位の資産形成および資産運用に向けた取り組みを実践しております。

このたび、お客様にその考え方や取り組みをより詳しく知っていただくため、当行の取り組みについて客観的に確認・評価する成果指標（K P I）を記載した「お客様本位の業務運営に関する取組状況（2024 年度）」を公表しましたので、お知らせいたします。

当行は、経営理念「地域の夢、お客様の夢をかなえる創造的なベストバンク」の実現のため、地域の皆様のあらゆる金融ニーズにお応えし、良き相談相手として、頼りにされる銀行を目指してまいります。

■方針および取組状況は以下のURLよりご参照ください。

- ・お客様本位の業務運営を実現するための方針
<https://www.gogin.co.jp/about/policy/customeroriented/index.html>
- ・お客様本位の業務運営に関する取組状況（2024 年度） ※今回公表
<https://www.gogin.co.jp/common/2025-shihyou.pdf>

以 上

