

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2025 年 4 月 4 日

個人信用情報機関への登録情報の反映漏れに関するお詫び

ごうぎんは、クレジットカードのご契約に関するお取引情報を個人信用情報機関である株式会社日本信用情報機構（JICC）のシステムに登録するにあたり、登録事務を外部業者へ委託しておりますが、一部のお客様のお取引情報が、JICC に適切に登録されていなかったことが判明いたしました。

現在、外部委託業者のシステムのプログラム改修により再発防止に努めています。改修等が完了しましたら、改めてお知らせいたします。

お客様の大切な情報をお預かりしている金融機関として、ご心配とご迷惑をおかけしたことについて、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

1. 事象の内容

内容	ごうぎんが発行するクレジットカード（VISA）をお持ちのお客様のうち、キャッシング残高のある一部の方の残高情報がJICCに適切に登録されていませんでした。
原因	お客様の情報をJICCへ登録するシステムにおいて、JICCへ情報を送信するプログラムに誤りがあったことが原因です。
件数	1 5 5 件
対応	当行および外部委託業者にて、正しい情報への更新を行います。

※2025 年 4 月 4 日時点で判明している内容

2. 情報が反映されていなかったことによるお客様への影響

JICC に登録している個人信用情報は、JICC に加盟する会員金融機関等が融資審査業務等で利用しています。情報が適切に登録されていなかった期間中にお客様がクレジットやお借入等の申し込みをされた際、クレジット業者・貸金業者等が JICC に審査のため照会したお客様の情報が最新のものではなかったことから、審査に影響を与えた可能性があります。

なお、本事案は登録すべき個人信用情報の反映漏れの判明であり、お客様の個人情報の外部流出は発生しておりません。

3. 対象のお客様へのお知らせ

本件の対象となるお客様には、今後、郵送等により個別にご通知いたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

山陰合同銀行 クレジットカードセンター 0852-55-1866（平日 9 時～17 時 土日祝休）

以 上