

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2025 年 4 月 1 日

「貸金庫サービス」の副鍵本部集中の実施、および新規利用申込の一時停止

ごうぎんは、「貸金庫サービス」の副鍵について、より厳格に運用することを目的として本部集中したことを報告します。あわせて、「貸金庫サービス」の新規利用申込を当面の間停止します。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、より良いサービスの提供に努めてまいりますので、引き続きご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

記

1. 貸金庫サービスの厳格運用

当行は貸金庫サービスの厳格運用を目的として、副鍵の管理状況について全件調査を行いました。

その結果、当行におきましては、問題なくお客様の資産を安全にお預かりできていることを報告します。また、これまで銀行の店舗で保管していた副鍵を本部で集中保管し、本部の専門部署が一元管理する体制を整えました。

2. 新規利用申込の一時停止について

新規利用申込受付を停止する期間：2025 年 4 月 1 日（火）～2025 年 9 月 30 日（火）（予定）

お客様に、より安心して貸金庫をご利用いただくため、管理体制などの見直しを行います。

体制構築完了まで当面の間、新規の申込受付を停止します。

3. 現在、貸金庫をご利用中のお客様へ

既に貸金庫をご利用中のお客様は、通常通りサービスをご利用いただけます。

今後、鍵を紛失された際の貸金庫の開閉については、本部で保管する副鍵の取り寄せが必要になるため、一定の日数を要します。鍵を紛失された場合は事前にお取引店へご連絡をお願いします。

4. 対象店舗

現在貸金庫を設置している全店舗（設置していない店舗もあります）

以 上