

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2025年3月18日

有人チャットを新たに導入しお客様サポート機能を強化します

ごうぎんは、お客様の利便性向上とサービス品質の向上を目的として、有人チャットサービスを導入しますのでお知らせいたします。

有人チャットサービスでは、電話でのお問い合わせと同様に当行のオペレーターが対応し、チャット機能によるリアルタイムコミュニケーションで、お客様のお尋ねに迅速にお応えします。

当行は、今後もデジタル技術を活用したお客様サポートやコンサルティングを強化し、利便性の向上と付加価値の高いサービスの提供に努めてまいります。

記

■有人チャットサービス

取扱開始日	2025年3月18日（火）	
サービスの特徴	即時性	当行ウェブサイトやごうぎんアプリ*を通じて、チャットによるお問い合わせをいただくと、コンタクトセンターまたはクレジットカードセンターのオペレーターが、リアルタイムで回答いたします。
	利便性	インターネット接続があればパソコンやスマートフォンからサービスを利用できます。
	専門性	オペレーターが対応するため、FAQ（よくあるご質問とその回答）では対応しきれない専門的なお問い合わせにも対応できます。
ご利用時間	平日9：00～17：00	
導入パートナー	モビルス株式会社、西日本電信電話株式会社	

※ごうぎんアプリを通じた有人チャットサービスは、2025年3月24日（月）開始予定

次ページの画面イメージをあわせてご覧ください。

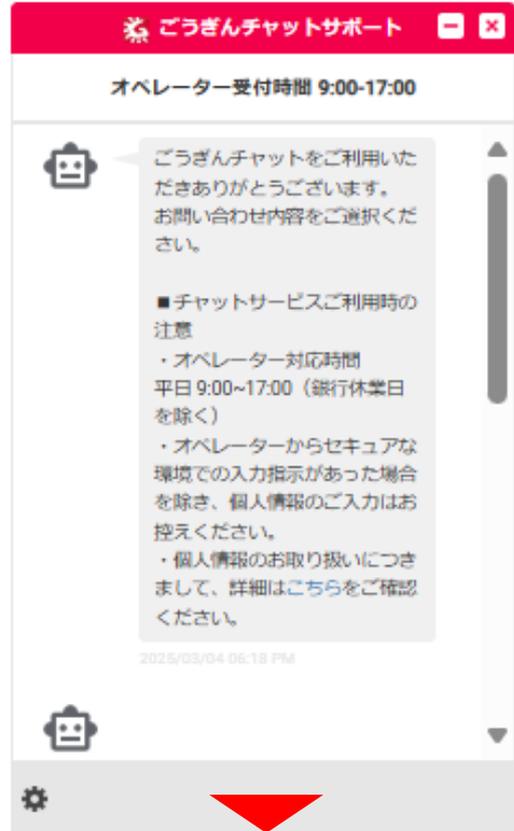
以上

■参考：有人チャットサービスのイメージ

1. お問い合わせサイトからチャットを選択



2. チャットが起動しご案内開始



3. オペレーター（人）とやり取りします

