

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2025 年 3 月 3 日

「対話支援システム」導入のご案内

ごうぎんは、ご高齢または聴覚に不安のあるお客様および外国人のお客様との円滑なコミュニケーションを実現するため、下記のとおり「対話支援システム」を導入いたしますのでお知らせします。

本システムの導入は、山陰の金融機関において初めてのこととなります。会話をリアルタイムに自動翻訳・字幕化することができ、聴覚に不安のあるお客様や外国人のお客様でも安心してご相談やお手続きをしていただくことが可能となります。

当行では、さまざまなお客様に安心してご利用いただける銀行を目指し、利便性の高いサービスの提供に努めてまいります。

記

1. 導入日

2025年3月3日（月）

2. 導入店舗

本店営業部、出雲支店、鳥取営業部、米子支店

3. システムの特長

- （1）対話の音声をリアルタイムで翻訳・字幕化しディスプレイに表示することで、視覚情報で対話が可能となります。
- （2）透明ディスプレイに表示することで圧迫感を与えず、相手の表情を見ながらコミュニケーションを図ることができます。
- （3）「通帳」、「口座開設」、「本人確認書類」等、窓口でのお手続きにおいて重要な単語はフォントや色を変えて強調表示をすることで、伝達情報の見落としを防ぎます。
- （4）自動翻訳は 31 言語に対応しており、さまざまな国の方とのコミュニケーションが可能となります。



（本店営業部に導入した「対話支援システム」）

以 上