

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2025 年 1 月 30 日

待ち時間短縮に向けて

～「来店予約サービス」の取扱を全店舗に拡大します～

ごうぎんは、お客様の待ち時間を短縮し、よりスムーズな窓口手続きを実現するために、現在一部の店舗で導入している「来店予約サービス」を全店舗に拡大することをお知らせします。

本サービスは、「混雑する日に来店を避けたい」「窓口で長時間待ちたくない」というお客様のご要望にお応えするもので、これまでの窓口での待ち時間を有意義に使っていただけるようにするものです。

当行は今後もお客様の満足度向上を目指し、付加価値の高いサービス提供に努めてまいります。

記

1. サービス利用開始日

2025 年 3 月 3 日（月） ※予約可能日：2025 年 2 月 27 日（木）以降

2. サービス概要

予約対象のお取引	(1) 各種お手続き 口座開設、各種変更の届出、紛失の届出（カード・通帳・届出印）、 相続、贈与口座の開設・払い出し、各種ご契約のお手続き ※口座開設、贈与口座の開設のお手続きは、山陰以外の店舗では受付しておりませんので、あらかじめご了承ください。 (2) 各種ローンのご相談 新規お申込み、全額繰上返済、一部繰上返済・条件変更 ※新規お申し込み以外のご相談は、一部の店舗では受付できません。最寄りの個人ローンセンターまたは受付可能な店舗への来店予約をお願いします。
対象となるお客様	すべてのお客様（法人・個人）
予約可能な店舗	営業店（106 店舗）、個人ローンセンター（4 店舗）
ご利用方法	当行ホームページまたはアプリよりご利用いただけます。 <掲載場所> https://www.gogin.co.jp/reservation/ ※ご来店希望日の 1 カ月前から 2 営業日前までご予約可能です。 ※WEBでのお手続きが難しいお客様は、お電話でのご予約が可能です。 

3. ご留意事項

- (1) 本サービス利用のお客様を優先的にご案内させていただきます。ご予約のないお客様には、当日の予約状況によりお待たせする場合や改めてのご来店をお願いする場合がございます。
- (2) 予約時刻にご来店が無い場合はキャンセル扱いとさせていただきます。
- (3) 予約対象外のお手続きで来店予約をご希望の場合、直接店舗へお問い合わせください。
- (4) カードや通帳等の紛失（盗難）にかかるお取引の停止手続きは、ごうぎんアプリまたはお電話でも速やかに承ります。

以上