

# News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10  
TEL.0852-55-1000  
<https://www.gogin.co.jp>

2025 年 1 月 16 日

## Z 世代向け金融サービス創出に向けたワークショップを開催しました

ごうぎんは、2024 年 12 月 2 日に、Z 世代向けの新たな金融サービスのアイデアを生み出すことを目的としたワークショップを開催しました。

本ワークショップでは、Z 世代の消費者の行動や思惑、背景にある意識構造などを洞察し、購買意欲の核心（インサイト）に迫ることで、Z 世代の抱える金融課題を解決する新たなサービスアイデアを生み出していくことを目指して、参加者で議論を行いました。

当行は引き続き、デジタル分野のサービスの拡充を図り、お客様の利便性と満足度の向上に努めてまいります。

### 【共催】

株式会社 MILIZE（代表取締役社長 田中 徹、MILIZE）

株式会社みらいスコア（代表取締役社長 大森 隆一郎、みらいスコア）

株式会社電通デジタル（代表取締役社長執行役員 瀧本 恒、電通デジタル）

### 記

## 1. ワークショップの概要

### （1）ワークショップの流れ

- ①若年層が銀行を選択してから、口座を開設し、様々なサービスを利用するまでの一連の行動プロセスにおける購買意欲の核心（インサイト）や、「お金を払ってでも解決したい欲求・ニーズ」（ペイン）を整理する。
- ②整理したインサイトとペインから、解決すべき課題を特定する。
- ③課題に対する解決策を検討し、その実効性を評価する。

### （2）参加者

本部勤務の Z 世代の行職員、DX に関する企画立案を担う行職員など、20 名が参加しました。また、共催の(株)MILIZE、(株)みらいスコア、(株)電通デジタルの Z 世代社員もファシリテーターとして加わり、活発な議論が行われました。

### （3）ワークショップの結果

議論を通じて、Z 世代の金融リテラシーやニーズを把握し、解決策となりうる新しいサービスのアイデアが生まれました。

### 【アイデアの例】

- ①銀行アプリにユーザーの「推し活」（好きなキャラやアイドル等を応援すること）をサポートできる仕組みを取り入れる
- ②ユーザーの各種手続、相談を 365 日 24 時間 AI がサポートし、個々人の生活時間帯やライフスタイルに応じたサービスを提供する



## 2. 今後の展望

ワークショップで得られた視点やアイデアをもとに、Z世代をはじめとする多くのお客様に対する創造的な金融サービスやプロモーション創出に向けて、引き続き取り組んでまいります。

## 3. ワークショップ当日の様子



【参考：共催企業の概要】

### ■株式会社 MILIZE (<https://milize.co.jp/>)

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 企業名 | 株式会社 MILIZE 代表取締役社長 田中 徹                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 所在地 | 東京都港区芝浦4丁目12番38号 CANAL GATE SHIBAURA ビル                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 概要  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ AIと金融ビジネスの知見に強みを持つスタートアップ企業。</li><li>➤ 金融機関や一般事業法人向けに、AIを活用した予測モデルやスコアリングモデルを開発するほか、金融ニーズに紐づくライフイベント等を把握するための人生設計や家計診断ツール、金融マーケティングソリューションを提供しています。</li><li>➤ 2023年4月には、子会社を通じて銀行代理業「みらいバンク」を開業し、自ら金融サービスを提供することで、知見を高め、金融機関に対する質の高いサービス提供を目指しています。</li></ul> |

■株式会社みらいスコア (<https://miraiscore.co.jp/>)

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 企業名 | 株式会社みらいスコア 代表取締役社長 大森 隆一郎                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 所在地 | 東京都港区芝浦 4 丁目 12 番 38 号 CANAL GATE SHIBAURA ビル                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 概要  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ㈱MILIZE が AI モデルの開発力を活かすために、スコアビジネスおよびマーケティングの知見・経験が豊富な人材を外部から迎え入れ設立しました。</li> <li>➤ 個人のお客様がスマホで質問に回答することで、一人ひとりの信用度がスコアとして可視化され、スコアに応じて様々なレコメンドや優遇特典が受けられる新しいサービスを、金融機関や事業会社と連携しながら展開予定です。</li> <li>➤ 2024 年 2 月には、金融機関が自らスコアモデルを保有せず、SaaS 利用料だけで信用スコアサービスの導入ができる M.Score を開発しました。</li> </ul> |

■株式会社電通デジタル (<https://www.dentsudigital.co.jp/>)

|     |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 企業名 | 株式会社電通デジタル 代表取締役社長執行役員 瀧本 恒                                                                                                                                                                                                                        |
| 所在地 | 東京都港区東新橋 1-8-1 電通本社ビル                                                                                                                                                                                                                              |
| 概要  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 国内最大規模の総合デジタルファームで、「人の心を動かし、価値を創造し、世界のあり方を変える。」をパーパスに、生活者に寄り添うクリエイティビティとテクノロジーを統合的に活用することで、あらゆるトランスフォーメーションを実現しています。</li> <li>➤ クライアント企業の事業成長パートナーとして、共に新たな価値を創造することで、経済そして社会の「変革と成長」を目指しています。</li> </ul> |

以 上