

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2024年10月15日

待ち時間短縮に向けて ～「来店予約サービス」の取扱を開始します～

ごうぎんは、「来店予約サービス」の取り扱いを一部店舗で開始しますのでお知らせします。本サービスの導入により、お客様の待ち時間短縮や窓口でのよりスムーズなお手続きの実現を目指します。

当行は今後もデジタル技術の活用により、お客様の満足につながる付加価値の高いサービス提供に努めてまいります。

記

1. 取扱開始日

サービスの利用開始日：2024年10月15日（火）

予約可能日：2024年10月17日（木）以降

2. サービス概要

予約対象のお取引	(1) 各種ローンのご相談 住宅ローン（新規申込、一部・全額繰上返済、条件変更）、 消費者ローン（新規申込、一部・全額繰上返済、条件変更） (2) 各種お手続き 口座開設、各種変更の届出、紛失の届出（カード・通帳・届出印）、 相続、贈与口座の開設・払い出し
予約可能な店舗	松江市内の店舗、出雲市内の店舗、東京支店、大阪支店 ※松江個人ローンセンターおよび出雲個人ローンセンターを含みます。 ※お取引内容によって、予約可能な店舗が限られる場合があります。
ご利用方法	当行ホームページよりご利用いただけます。 <掲載場所> https://www.gogin.co.jp/reservation/ ※ご来店希望日の1カ月前から2営業日前までご予約可能です。

3. ご留意事項

- 本サービス利用のお客様を優先的にご案内させていただきます。ご予約のないお客様には、当日の予約状況によりお待たせする場合や改めてのご来店をお願いする場合がございます。
- 予約時刻にご来店が無い場合はキャンセル扱いとし、従来通りご来店の順にご案内させていただきます。

以上