

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
https://www.gogin.co.jp

2024年10月3日

「空き家相談サービス」の取り扱い開始について

ごうぎんは、空き家管理専門事業者の株式会社L&F（代表取締役 森 久純）と提携し、「空き家相談サービス」の取り扱いを開始いたしますので、お知らせします。

本サービスは、空き家の管理・売却・活用・リフォームなど、空き家に関する様々なお悩みにワンストップで対応するものです。

昨今、空き家の増加は全国で社会問題となっており、空き家になる理由の約4割が相続に端を発するものとなっています。今回の提携により、ご高齢の方やそのご家族、既に空き家を所有している方へ本サービスをご提供することで、地域社会の課題解決に取り組むものです。

当行は、今後も各種サービスの拡充を図り、お客様の利便性と満足度の向上に努めてまいります。

記

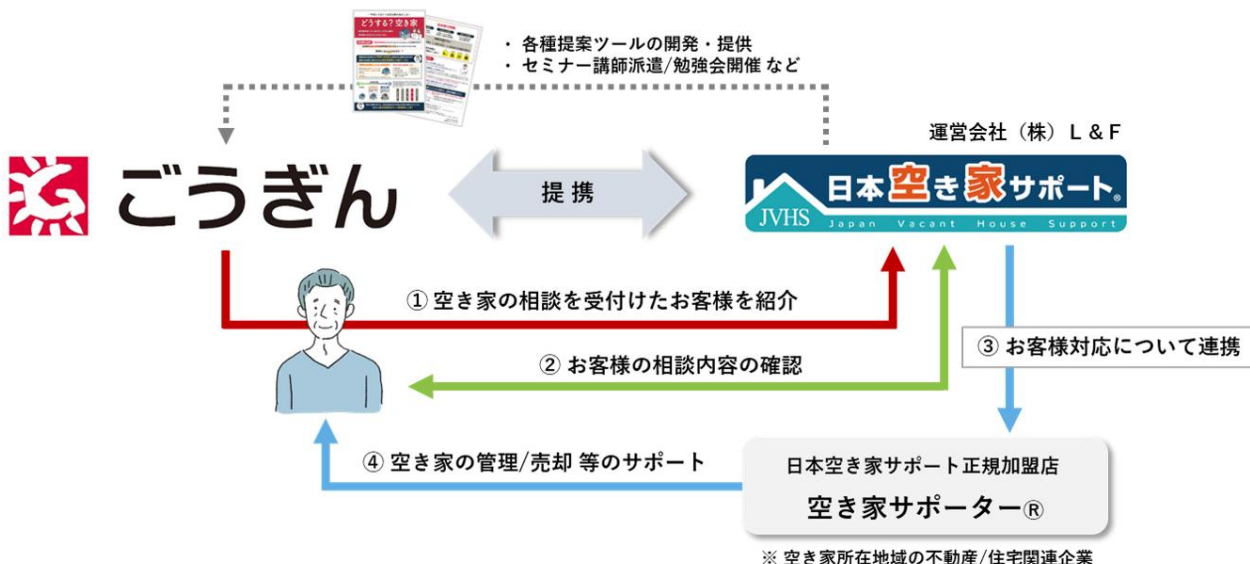
1. サービス開始日

2024年10月7日（月）

2. サービス概要

- ①当行は、空き家の管理・売却等を希望するお客様の情報をL&Fに提供します。お客様情報の提供にあたっては、事前にお客様ご本人の同意をいただきます。
- ②L&Fは、お客様のご要望や相談内容を、直接お客様からヒアリングし、具体的な対応策を検討します。
- ③L&Fは、空き家の対応策について、「空き家サポーター」(※)と連携します。
- ④空き家サポーターは、空き家の管理・売却などの具体的なサポートを行います。

(※) 空き家管理の全国ネットワーク「日本空き家サポート」に加盟する不動産・住宅関連企業で構成されています。



3. 株式会社L&Fの概要

会社名	株式会社L&F
代表者	代表取締役 森 久純
開業日	2007年4月
本社所在地	千葉県千葉市美浜区中瀬 2-6-1 ワールドビジネスガーデン マリブウエスト 26 階
事業内容	空き家管理の全国ネットワーク「日本空き家サポート」の運営 (https://xn--w8jvl3b6d9gz83xm5o0mc223e.jp/portal/)
特徴	空き家管理専門事業者として唯一47都道府県に展開し、全国各地域の 197社(2024年9月末時点)が同社の空き家サポーターとしてサービスを提供

以上



<参考>

L&Fが提供する「空き家管理サービス」の特長

(1) 専門性の高いサービス

不動産管理業務において高い専門性を持つ地元根ざした不動産・住宅関連企業が「空き家サポーター」として管理作業を行っています。

(2) 動画でご覧いただける管理レポート

独自に開発したクラウド型の空き家管理サービス(「不動産管理システム」特許 第6277254号)にて、パソコンやスマートフォン上のマイページで、空き家の管理レポートを確認いただけます。一般的な郵送やメールによる写真付きレポートとは違い、作業を実際に行っている動画や画像が豊富に含まれた管理レポートであり、管理作業の様子や、空き家の屋外・屋内の状況を詳細にお伝えしています。

(3) サービス品質の向上

管理作業を担当する「空き家サポーター」の現場作業や契約実務は各種研修を行い、サービス品質の向上に努めています。また、管理作業の外注は行わず、すべて自社で対応しています。