

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 鳥根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2024年9月26日

欧州品質研究協会（ESQR）の「ベスト・クオリティ・リーダーシップアワード 2024」を受賞しました！

ごうぎんは、欧州品質研究協会 ESQR (European Society for Quality Research) の「ベスト・クオリティ・リーダーシップアワード 2024」を受賞しましたので、お知らせします。

このベスト・クオリティ・リーダーシップアワードは、商品・製品・サービスなどの品質の改善と発展に向けて革新的な取り組みを行った企業や、優れたリーダーシップを発揮した団体・個人を表彰する賞です。世論調査、消費者意見調査、市場調査をもとに ESQR が評価を行った結果、今回、世界 41 カ国から 48 の企業・団体が受賞しました。

当行は、引き続き、地域やお客様のニーズに合った良質なサービスを継続して提供することで、地域経済活性化や地域の発展を目指していきます。

記

1. 「欧州品質研究協会（ESQR）」について

スイスに本部を置く品質向上技術の認識と研究を目的とした組織であり、ベストプラクティス、卓越性、リーダーシップ、技術革新など、様々な角度で世界中の組織における品質達成を評価しています。

2. 当行が評価された取り組み

「変化を通じて進化する」という当行の様々な革新的アクションが外部に評価されました。

(1) 継続的な構造改革への取り組み

当行は、これまで大胆な構造改革に取り組んできました。店舗体制や業務内容の大幅な見直しを行い、人員と業務の適正化を図るとともに、見直して捻出した人員を戦略分野である山陽や関西の法人営業、DXなどの各部門へ再配置を行ったことは、構造改革の大きな成果です。

(2) 全員コンサルによるサービスレベルの向上

お客様の抱える課題をスピーディに、かつ丁寧に解決していく地銀らしいコンサルモデルを目指し取り組みを強化しています。営業担当全員が一定レベルのコンサルティングを提供できるようになるための認定制度を活用し、人材育成を行っています。

以上