

# News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10  
TEL.0852-55-1000  
<https://www.gogin.co.jp>

2024年9月17日

## コンタクトセンターでの預り資産コンサルティングを開始します

ごうぎんは、電話やWEBでお客様のサポートを行うコンタクトセンターで、預り資産に関するコンサルティングを開始しますのでお知らせいたします。

コンタクトセンターに預り資產業務の専門人材を配置し、資産運用に関するアドバイスや投資信託の仕組み等のご説明を電話やオンライン面談などを通じてご提供します。お客様のライフスタイルに応じたチャンネルで、お客様の資産運用・資産形成をお手伝いします。

当行は、今後もコンタクトセンターを通じたお客様へのサポートやコンサルティングを強化し、お客さまの利便性と満足度の向上に努めてまいります。

### 記

1. 業務開始日

2024年9月17日（火）

2. 専用ダイヤル

0120-676-967

3. 業務イメージ

預り資産の専門人材を配置し、様々な非対面チャネルを活用したコンサルティングをご提供します



以上

<参考>

◆オンライン面談 (bellFace※)

※bellFace：アプリインストールや URL 発行などの事前準備が不要で、電話と PC・スマートフォンを使って、簡単に資料や画面の共有ができるオンライン面談システム

資産運用のご相談について、bellFace (ベルフェイス) を利用したオンライン面談を承っております。



- ・ご希望の時間・場所で面談可能
- ・電話とパソコンもしくはスマートフォン・タブレットから簡単接続
- ・アカウント登録やアプリのダウンロード不要
- ・電話だけではお伝えしきれない情報も資料共有により分かりやすく

◆WEB相談予約サービス

資産運用のご相談について、WEBからの相談予約が可能になります。

