

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2024年7月18日

7月17日に発生したATM障害の発生原因について

ごうぎんは、7月17日（水）に一部のATMで発生したATM障害に関し、原因を特定しましたのでお知らせします。多くのお客様に大変なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

記

発 生 日 時 : 2024年7月17日（水） 14:02頃

復 旧 日 時 : 2024年7月17日（水） 15:07頃

原 因 : ATMを接続している外部のネットワーク回線において、回線敷設者である株式会社エネコム（広島県広島市）の回線増強作業の作業ミスにより、接続状態が不安定になったことによるもの。

お客様連絡窓口 : 山陰合同銀行 ATM 障害対策本部（0852-55-1015）もしくは最寄りの店舗窓口

以 上