

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2024年7月17日

ATM障害の発生について

ごうぎんは、7月17日（水）、一部のATMにおいて下記のとおり障害が発生しました。多くのお客様に大変なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

記

<発生したATM障害について>

発生日時 : 2024年7月17日（水） 14:02頃 中国地方全域において広範囲での障害発生を把握

復旧日時 : 2024年7月17日（水） 15:07頃 復旧

内 容 : 当行の一部のATMがご利用いただけない事象が発生

※コンビニATMは通常通り稼働

発生台数 : ATM427台のうち、170台で障害発生

(通帳・キャッシュカード等のATM内の残置は確認中)

お客様への対応:

- ・障害発生後、直ちに対象ATMに行員を配置
- ・お客様に他のATMをご案内。当行キャッシュカードでコンビニや他行ATMなどをご利用された際の手数料については、全額返戻する予定。

原 因 : 現在調査中

お客様連絡窓口 : ・山陰合同銀行 ATM 障害対策本部 0852-55-1015

・最寄り店舗窓口