

# News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 鳥根県松江市魚町 10  
TEL.0852-55-1000  
<https://www.gogin.co.jp>

2023年12月20日

## 電話面談システム「bellFace（ベルフェイス）」導入による資産運用コンサルティング開始 ～DXの取り組みを加速～

ごうぎんは、ベルフェイス株式会社（代表取締役 中島 一明）が提供するオンライン面談サービス「bellFace」を、資産運用コンサルティングで利用を開始しましたのでお知らせします。

遠方や、多忙などで店舗へのご来店が難しいお客様に対するオンライン面談や、来店されたお客様へのリモート対応などで「bellFace」を活用することにより、お客様のご希望に沿った場所で高品質なコンサルティングサービスを提供できるようになります。（活用方法詳細は別紙をご確認ください。）

当行は、今後もデジタル技術の活用によりお客様満足度を高めるとともに、業務の効率化やより付加価値の高いサービスの開発・提供に努め、DXの取り組みを加速してまいります。

記

### 【ベルフェイス株式会社の概要】

会社名	ベルフェイス株式会社
代表者	代表取締役 中島 一明
本社所在地	東京都港区芝浦 1-1-1 浜松町ビルディング 12F
設立年月日	2015年4月27日
事業内容	・電話面談システム「bellFace」の開発・販売 ・インサイドセールス コンサルティング ・ビックデータ解析およびコンサルティング

### 【電話面談システム「bellFace」について】

「bellFace」は、ベルフェイス株式会社が開発したサービスです。アプリインストールやURL発行などの事前準備が不要で、電話とPC・スマートフォンを使って、簡単に資料や画面の共有ができるオンライン面談システムです。ネットが苦手なお客様にも快適にご利用いただけるツールとなっています。

またセキュリティ国際規格 ISO27001 (ISMS) および ISO27017 (CLS) 認証を取得し、厳格なセキュリティ基準に則って運用を行っているため、大手企業や行政、金融機関等の導入実績も多数ある、安全なシステムです。

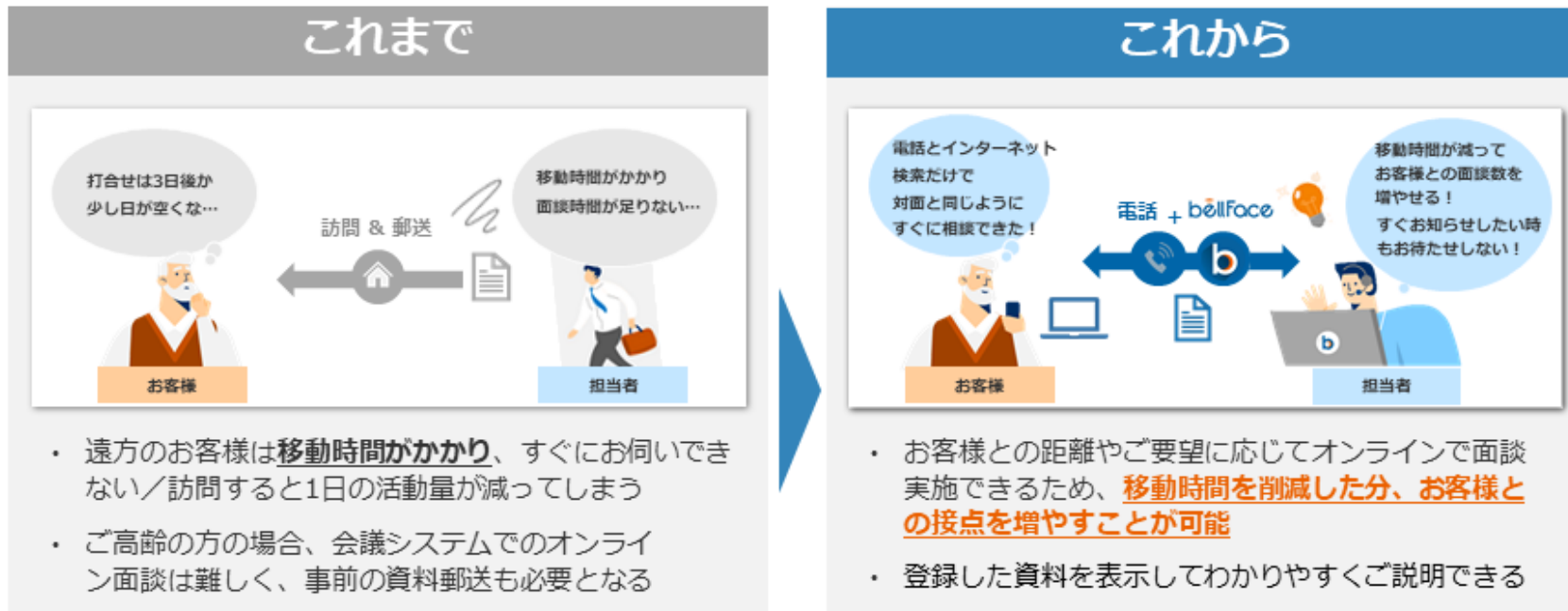
以上

【bellFace によるオンライン面談のイメージ】

■活用シーン① 遠方のお客様に対するオンライン面談

## 活用シーン①遠方のお客様に対するオンライン面談

遠方のお客様は、ご状況や提案内容によって部分的にbellFace面談に置き換え、  
移動時間や資料印刷・郵送の工数を削減する



当行は、約3年前に野村證券㈱との協業をスタートし、より上質なサービスを提供するため、営業拠点を9つの専門拠点『コンサルティングプラザ』に集約しました。拠点を集約したことで、遠方のお客様との面談機会に制約が生じるケースが多くなりました。

「bellFace」によるオンライン面談を導入したことで、遠方のお客様でもすぐにご相談ができ、また、移動時間を削減した分、お客様との接点を増やすことが可能になりました。

## 活用シーン②多忙なお客様に対する短時間のオンライン面談

日中は忙しく、面談時間の調整が難しいお客様に対して、  
15分～30分のbellFace面談を実施、資料を表示してわかりやすい提案を実現



日中、面談が難しいお客様には、これまでは電話でのご案内が中心となっており、音声のみのやり取りでは分かりづらいといった問題点がありました。

「bellFace」の導入により、電話を使用しながら顔合わせや資料の表示ができるため、多忙なお客様にも短時間でわかりやすいご案内ができるようになりました。

## 活用シーン③ 営業店に来店されたお客様のリモート対応

営業店へ来店されたお客様とコンサルティングプラザをbellFaceで繋ぎ、資料を用いてリモート対応  
お客様に来店のご負担をかけず、オンライン面談を実施できる



専門拠点であるコンサルティングプラザにご来店いただくことが難しいお客様の中でも、お近くのごうぎんの営業店へ来店されるお客様もおられます。その際、お客様とコンサルティングプラザの担当者を「bellFace」でお繋ぎし、営業店内にて担当者とのオンライン面談を開始できる体制といたしました。