

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
https://www.gogin.co.jp

2023年12月11日

島根県警察本部および西日本電信電話㈱島根支店との「特殊詐欺等の被害防止に関する協定」締結式の開催および「特殊詐欺対策サービス連携」の取り扱い開始について

ごうぎんは、特殊詐欺の被害を未然に防ぐ活動をサポートするために、島根県警察本部（本部長 中井 淳一）および西日本電信電話株式会社 島根支店（支店長 小田 晃弘）と「特殊詐欺等の被害防止に関する協定」を締結することとなり、次のとおり締結式を開催します。また、本協定に伴い、西日本電信電話株式会社が提供する「特殊詐欺対策サービス」を活用した「特殊詐欺対策サービス連携」を開始しますので、お知らせします。

当行は、今後もお客様が特殊詐欺の被害に遭わず、安全で安心して暮らせる地域の実現に向けて取り組んでまいります。

記

1. 締結式概要

日時	2023年12月18日（月）11：15
場所	島根県警察本部 3階特別会議室（島根県松江市殿町8-1）
出席者	島根県警察本部 本部長 中井 淳一 西日本電信電話㈱ 島根支店長 小田 晃弘 当行 営業統括部 部長 高橋 毅

2. 特殊詐欺対策サービス連携概要

連携内容	特殊詐欺等が疑われる電話がお客様宅にかかった場合、当行に注意喚起の通知がきます。通知を受けた当行は、その内容を島根県警察本部へ連携致します。三者間で特殊詐欺等が疑われる電話の情報を共有することで被害の未然防止を図ります。
ご利用いただける方	以下のすべてに該当するお客様 ・当行と取引（ご預金等）がある方 ・島根県内に在住の方 ・島根県内の西日本電信電話㈱の固定電話契約者の方 ・特殊詐欺対策サービスを契約済、または本連携と同時に特殊詐欺対策サービス申し込み手続きを行う方 ※西日本電信電話㈱の固定電話契約者の方と本連携の申し込みの方が同一である必要があります。
費用	無料 ※特殊詐欺対策サービスには初期費用、月額利用料がかかる場合がございます。詳細は西日本電信電話㈱へご確認ください。

（※）特殊詐欺対策サービスとは

利用者宅の固定電話に特殊詐欺対策アダプタ（通話録音機能付き端末）を設置し、特殊詐欺対策アダプタと接続した電話機器にて行った通話を録音し、録音した通話データを通話中に順次クラウド上の特殊詐欺対策AIサーバーに送信します。特殊詐欺等の疑いがある場合に、事前に登録したご本人や親族等に対してメールや電話で通知することで注意喚起を行う西日本電信電話㈱が提供するサービスです。

以上

ごうぎん × 島根県警察本部 × NTT西日本

特殊詐欺対策サービス連携



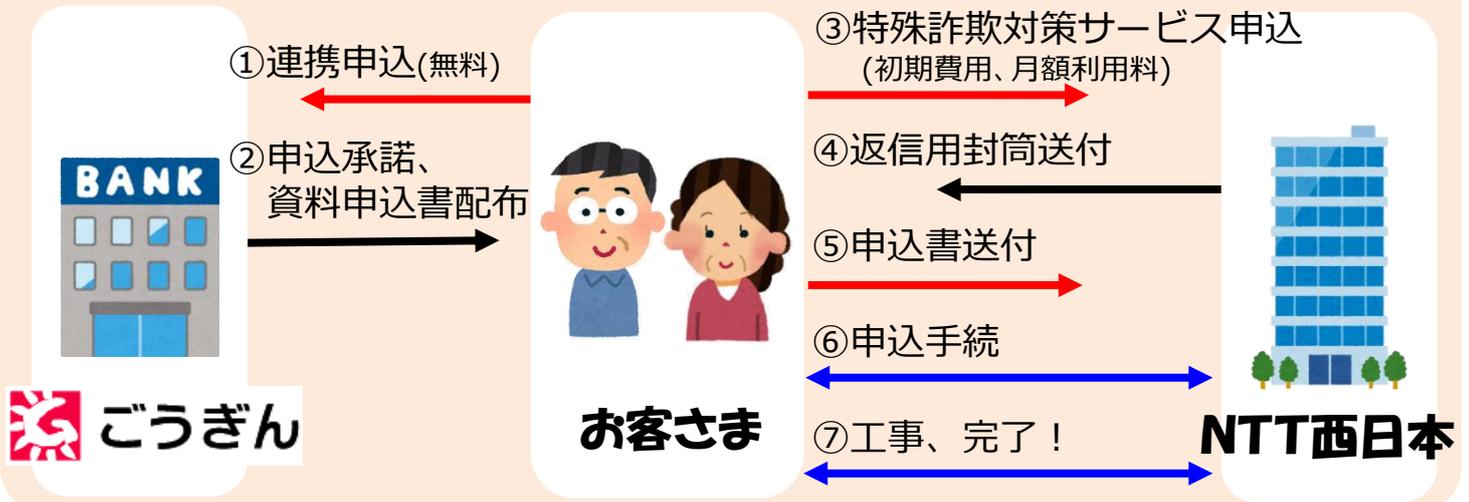
特殊詐欺対策
サービスをご利用で
疑いを検知



ごうぎんから
島根県警察本部へ
情報連携します!



～お申込みの流れ～



- 本連携は、特殊詐欺等被害の防止を保証するものではありません。
- 本連携では、NTT 西日本が提供する特殊詐欺対策サービスで特殊詐欺等の疑いを検知した場合、当行へ注意喚起通知が届き、その旨を島根県警察本部へ情報連携いたします。
- 当行から島根県警察本部への情報連携は当行営業日の9:00～17:00に行います。当行の休業日及び営業日の17:00～翌営業日の9:00までに当行が注意喚起通知を受けた場合は、翌営業日の9:00以降に島根県警察本部に連携いたします。
- 島根県警察本部より同居するご親族等へ状況の確認をする場合があります。
- NTT 西日本が提供する特殊詐欺対策サービスには初期費用、月額利用料がかかります。

【特殊詐欺対策サービスに関するお問い合わせ】

NTT 西日本特殊詐欺対策ダイヤル：0120-931965
 <受付時間> 9:00～17:00 土曜・日曜・祝日も受付
 ※年末年始 12/29～1/3 を除く

【情報連携に関するお問い合わせ】

山陰合同銀行カスタマーセンター：0120-315-180
 <受付時間> 9:00～17:00 ※銀行休業日を除く