

# News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 鳥根県松江市魚町 10  
TEL.0852-55-1000  
<https://www.gogin.co.jp>

2023年10月19日

## 全銀システム障害の影響により生じた損失の補償について

10月10日から発生した全国銀行データ通信システム(以下 全銀システム)における障害の影響により、お客様には、振込発信・着金の遅延など、多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本日、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク(以下 全銀ネット)の加盟金融機関は、障害によりお客様に生じた損失の補償にかかる申し合わせを実施いたしました。

(ご参考) 全銀ネットホームページ: <https://www.zengin-net.jp/announcement/>

ごうぎんは、申し合わせ内容に基づき、お客様に生じた損失の補償につきまして、下記のとおり対応させていただきます。補償に関するご相談は、各お取引店にお問い合わせください。

### 記

#### 【補償について】

##### (1) 基本的な考え方

今般の全銀システム障害による影響により、多くのお客様へご迷惑をお掛けする結果となってしまったことを重く認識し、お客様に生じた損失の補償に誠心誠意対応してまいります。

##### (2) 補償の主体

今般の全銀システム障害による影響で損害を被られました当行のお客様に対しまして、補償を行います。

##### (3) 補償の対象

今般の全銀システム障害による影響が原因で、「振込ができない」「着金が遅れた」などの事象が発生し、お客様にお支払いいただいた追加費用など直接的な損害につきまして、補償いたします。具体的には、「手数料」「延滞金・遅延損害金」「貸出金利・貸越金利」など、直接的な金融取引において発生した追加費用を対象といたします。