

平成 25 年 11 月 8 日

株式会社山陰合同銀行

行職員向け「サービス・介助セミナー」の開催について

山陰合同銀行（頭取 久保田 一郎）では、高齢化が進む中、ご高齢のお客さまやお身体の不自由な方への接し方、案内方法の習得を目的とし、行職員向け「サービス・介助セミナー」を開催いたしますのでお知らせいたします。本セミナーは、昨年につき 3 回目の開催で受講者は延べ 141 名(今回 60 名参加予定)となります。

当行では、今後とも本セミナー等を通しあらゆる人の立場に立ってサービス提供を行い、接遇向上に取り組んで参ります。

記

1. 日程・会場

平成 25 年 11 月 14 日（木） 大田支店（島根県大田市大田町大田イ 374 番地 3）

平成 25 年 11 月 20 日（水） 本店 3 階（島根県松江市魚町 10 番地）

平成 25 年 12 月 3 日（火） 米子支店（鳥取県米子市加茂町 2 丁目 104 番地）

2. 講習内容

（1）ご高齢のお客さまへの接し方、思いやりのあるお客さま目線での対応

（2）お身体が不自由なお客さまを介助するときのポイント、疑似体験等

3. 講師

特定非営利活動法人 日本ケアフィットサービス協会

以 上