

平成 25 年 8 月 9 日

株式会社山陰合同銀行

## 音声拡聴器「クリアーボイス」の全店配置について

山陰合同銀行（頭取 久保田 一朝）では、お客様サービスの一環として、音声拡聴器「クリアーボイス」を全店配置しますのでお知らせいたします。

当行では人に優しい対応強化に努めて参りましたが、今般、音声拡聴器「クリアーボイス」の導入により、聞こえづらいお客さまに安心してご相談やお手続きいただける店頭サポート体制を整えました。

当行では今後とも人に優しい対応強化に取り組んで参ります。

### 記

1. 配置日  
平成 25 年 8 月 12 日（月）
2. 配置店舗  
全営業店（含む代理店）、資産運用プラザ
3. 配置物  
音声拡聴器「クリアーボイス」  
※耳に当てると音が大きく聞こえる携帯助聴器



以 上