

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2022年9月28日

Web受付可能なお手続きの追加

山陰合同銀行は、個人のお客様を対象とするWeb受付に変更届を追加しましたので、お知らせします。

このたびのサービス追加により、住所・電話番号・名義・届出印の変更が、ご来店不要でホームページからお手続きいただけるようになりました。

当行では、デジタルツールがより身近なものとなるよう、今後もサービスを拡大し、お客様の利便性向上に努めてまいります。

記

1. 概要

ホームページでお手続き可能な変更項目	(1) 住所 (2) 電話番号 (3) 名義 ※クレジット機能付のカードは、新名義で再発行し、郵送いたします。 その他のキャッシュカード等はそのままお使いいただけます。 (4) 届出印 ※新届出印の登録は郵送で行います。
ご利用いただけるお客様	キャッシュカードまたはDuoカードのご契約がある個人のお客様
ご利用方法	ホームページ〔お手続き・お問い合わせ〕からご利用いただけます。 お申込画面 URL : https://www.gogin.co.jp/personal/service/change/

2. 取扱開始日

2022年9月28日(水)

3. Web受付一覧

お申し込みいただけるお手続きの種類
(1) 取引明細発行
(2) 残高証明書発行
(3) 振込の組戻(振込の取消)
(4) キャッシュカード(Duoカード含む)の再作成/解約
(5) 紛失物件の再発行等のお手続き
(6) インターネットバンキング(個人)・ごうぎんアプリのロック解除等
(7) 変更届 ※追加

以上