

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2022年8月8日

ATM障害の原因について

山陰合同銀行において、8月6日（土）より発生したATM障害は、特定の店舗外ATMのネットワーク機器の不具合によりネットワークが不安定な状態となり、影響が広範囲に及ぶ事態となりました。

翌8月7日（日）に不具合の原因を特定し、同日営業終了後に機器の交換により、正常に稼働することを確認しております。

8月8日（月）からは通常回線に戻した上で、平常営業を行っております。多くのお客様に大変なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

なお、詳細な調査の結果、障害が発生したATM台数は下記の通り修正致します。

記

1. 障害発生ATM台数

123台（当初111台と公表しております）

うち、82台で通帳・キャッシュカード等のATM内残置を確認しております。

2. お客様への対応

- ・ATM内に残置された物件は、該当の全てのお客様へ連絡の上、ご返却の対応を行っております。
- ・当行カードをご利用のお客様で、当行以外のATMをご利用いただいたお客様へは利用時の手数料を全額返戻致します。（8月6日18:00～22:00の間に利用されたお客様が対象となります）

以上