

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2022 年 8 月 7 日

ATM障害の発生について

山陰合同銀行では、8月6日（土）、一部のATMにおいて下記の通り障害が発生しました。多くのお客様に大変なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

記

<発生したATM障害について>

発生日時：2022年8月6日（土）18：25頃 小規模なATM障害発生を把握
19：30頃 山陰地区において広範囲での障害発生を把握

復旧日時：2022年8月7日（日）営業開始時点で残置物があるATM（26台）を除き復旧

内 容：当行の一部の店舗外ATMがご利用いただけない事象が発生

※銀行店舗併設の店舗内ATMおよびコンビニATMは通常通り稼働

発生台数：・店舗外ATM190台のうち、111台で障害発生
（うち90台で通帳・キャッシュカード等がATM内に残置）
・8月7日（日）営業開始時点で、ATM内残置は26台

お客様への対応：

- ・障害発生後、対象ATMに行員を配置（8月6日～）
- ・残置物の返却に向け、営業店で対象のお客様へ連絡中（8月6日～）
- ・お客様に他のATMをご案内、当行カードをご利用のうえ、コンビニや他行ATMなどをご利用された際の手数料については、全額返戻する予定

原 因：・現在調査中
（8月7日早朝 バックアップ回線への切り替え対応にて復旧）

お客様連絡窓口：

- ・2022年8月7日（日）
山陰合同銀行 ATM障害対策本部 0852-55-1028、0852-55-1029、0852-55-1032、
0852-55-1033
- ・2022年8月8日（月）以降
最寄り店舗窓口

以 上